



**INFORMACJA
O STANIE BEZPIECZEŃSTWA
I PORZĄDKU PUBLICZNEGO
W BIAŁYMSTOKU**

2024



**Straż Miejska w Białymstoku, ul. Składowa 11, 15-399 Białystok
nr alarmowy 986**



Szanowni Państwo!

Mam zaszczyt przedstawić Państwu sprawozdanie z działalności Straży Miejskiej w Białymstoku za rok 2024 – dokument ukazujący codzienną służbę funkcjonariuszy na rzecz mieszkańców oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w naszym mieście.

Od 33 lat Straż Miejska stoi na straży porządku publicznego w Białymstoku, konsekwentnie realizując powierzone jej zadania. Miniony rok to czas intensywnej pracy, nowych wyzwań i skutecznych działań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa mieszkańcom. Dzięki zaangażowaniu strażników miejskich udało się przeciwdziałać zagrożeniom, egzekwować przestrzeganie prawa, reagować na sytuacje kryzysowe oraz wspierać mieszkańców w codziennym funkcjonowaniu.

Bezpieczeństwo i porządek publiczny są fundamentem naszej działalności. Każdego dnia strażnicy podejmują setki interwencji – reagując na zgłoszenia mieszkańców, eliminując zagrożenia w przestrzeni publicznej, monitorując ulice, osiedla i miejsca szczególnie narażone na zakłócenia porządku.

Profilaktyka i edukacja stanowią kluczowy element działań prewencyjnych. W 2024 roku zainaugurowaliśmy dwa programy edukacyjne – „W drodze do bezpieczeństwa” oraz „Bezpieczeństwo – ważna sprawa”. Inwestowanie w świadomość najmłodszych to budowanie bezpiecznej przyszłości naszego miasta.

Dbłość o porządek publiczny i wysoki standard życia mieszkańców to nie tylko interwencje wobec osób zakłócających ład, ale także stała troska o estetykę i czystość przestrzeni miejskiej. Strażnicy podejmowali liczne działania związane z eliminacją nielegalnych wysypisk śmieci, monitorowali przestrzeganie przepisów porządkowych oraz prowadzili kontrole w zakresie ochrony środowiska.

Nasza misja to służba na rzecz społeczności. Straż Miejska to nie tylko egzekwowanie przepisów, ale także pomoc tym, którzy jej potrzebują – osobom w kryzysie bezdomności, seniorom oraz dzieciom. Każdego dnia realizujemy zadania, które mają realny wpływ na jakość życia w naszym mieście.

Mam nadzieję, że analiza przedstawionego sprawozdania pozwoli Państwu dostrzec ogrom pracy i zaangażowania funkcjonariuszy Straży Miejskiej w budowanie bezpiecznego, czystego i przyjaznego Białegostoku. Dziękuję wszystkim, którzy wspierają nasze działania i przyczyniają się do poprawy jakości życia mieszkańców.

Z wyrazami szacunku

Krzysztof Kolenda

**Komendant Straży Miejskiej
w Białymstoku**



Informacje ogólne

Straż Miejska w Białymstoku wykonuje zadania w zakresie ochrony porządku publicznego wynikające z ustaw i aktów prawa miejscowego.

Szczegółowe zadania straży określone zostały w art. 11 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o strażach gminnych, § 8 i § 9 Statutu Straży Miejskiej w Białymstoku stanowiącym załącznik Nr 1 do uchwały Nr XVII/165/07 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 24 września 2007 r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Straż Miejska w Białymstoku oraz nadania jej statutu i regulaminu oraz zarządzeniu Nr 4/10 Komendanta Straży Miejskiej w Białymstoku z dnia 03 marca 2010 roku w sprawie określenia struktury wewnętrznej oddziału, wydziałów i referatów oraz zakresu działania poszczególnych komórek organizacyjnych i stanowisk pracy w Straży Miejskiej w Białymstoku (z późniejszymi zmianami tych przepisów).

Realizując zadania przypisane Straży Miejskiej w Białymstoku strażnicy w 2024 r. podjęli **15 632** interwencji, w wyniku których:

6 075 osób pouczono lub ostrzeżono

6 503 osoby ukarano grzywną nakładaną w drodze mandatu karnego na ogólną kwotę **670 580** zł.

Sporządzono **501** wniosków o ukaranie

1 303 sprawy zakończono poprzez odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie lub przekazano innym organom

1 218 osób doprowadzono do izby wytrzeźwień lub miejsca zamieszkania

32 osoby ujęto i przekazano Policji



Szczegółowe wyniki działania Straży Miejskiej w roku 2024 przedstawia poniższe zestawienie:

Wyniki działań Straży Miejskiej w Białymstoku w roku 2024

Ewidencja wyników działań straży								
Lp.	Rodzaje wykroczeń zawartych w:		Środki oddziaływ. wychowaw (art. 41kw)	Mandaty		Wnio ski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom	Razem
				liczba	kwota			
1	Ustawie - Kodeks wykroczeń		5 714	5 798	608 640	470	1 032	13 014
	a)	wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	31	72	8 020	14	20	137
	b)	wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	3	3	900	2	11	19
	c)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	19	25	1 700	3	9	56
	d)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	5 367	4 651	533 580	433	910	11 361
		w tym art. 86a k.w.	-	1	50	-	-	1
		w tym art. 86b k.w.	14	30	2 200	-	7	51
	e)	wykroczenia przeciwko osobie	-	-	-	-	-	-



	f)	wykroczenia przeciwko zdrowiu	-	-	-	-	-	-
	g)	wykroczenia przeciwko mieniu	-	-	-	-	-	-
	h)	wykroczenia przeciwko interesom konsumentów	-	-	-	-	-	-
	i)	wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	102	286	22 700	9	-	397
	j)	wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	191	760	41 640	9	67	1 027
	k)	szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	1	1	100	-	15	17
2		przepisach wprowadzających Kodeks pracy (art. XII § 2)	-	-	-	-	-	-
3		ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (art. 43 ¹ ust. 1 i 2, art. 45 pkt 2)	22	419	41 650	2	-	443
4		ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (art.13 ust.1i2)	13	153	8 060	5	-	171
5		ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach art. 10 ust. 1 – 2c	293	86	8 700	14	76	469
	a)	art. 10 ust. 1 - 2a	293	83	8 400	14	76	469
	b)	art. 10 ust. 2b	-	3	300	-	-	3
	c)	art. 10 ust. 2c	-	-	-	-	-	-
6		ustawie o ochronie zwierząt (art. 37 ust. 1)	-	-	-	-	-	-
7		ustawie o odpadach (art. 174 ust.3, art. 175, 177, 188, 191)	4	16	1 300	-	-	20



8	ustawie - Prawo ochrony środowiska (art.343)	2	-	-	-	-	2
9	ustawie - Prawo o miarach (art. 26 ust. 1 pkt 2)	-	1	100	-	-	1
10	ustawie - Prawo wodne (art. 194 pkt. 2 i 4)	-	-	-	-	1	1
11	ustawie o publicznym transporcie drogowym (art.92 ust.1)	-	-	-	-	-	-
12	ustawie o ochr. zabytków i opiece nad zabytkami (art. 112 ust. 1 i 2)	-	-	-	-	-	-
13	ustawie o ochronie zwierząt oraz zwalczania chorób zakaźnych	23	15	1 050	-	1	39
14	ustawie o ochronie przyrody (art. 131 pkt 12)	-	-	-	-	-	-
15	ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji (art. 48)	2	15	1 080	4	61	82
16	ustawie o leczn. uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych (art. 50 pkt 5)	-	-	-	-	-	-
17	ustawie o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (art. 95 i 96)	-	-	-	-	-	-
18	ustawie o bateriach i akumulatorach (art. 78)	-	-	-	-	-	-
19	ustawie - Kodeks wyborczy (art. 494 i 495 oraz art. 498 i 499)	-	-	-	5	131	136
20	aktach prawa miejscowego (przepisy porządkowe)	-	-	-	-	-	-
21	Ustawie o dowodach osobistych	-	-	-	-	-	-
22	innych	2	-	-	1	1	4
	Ogółem	6 075	6 503	670 580	501	1 303	14 382



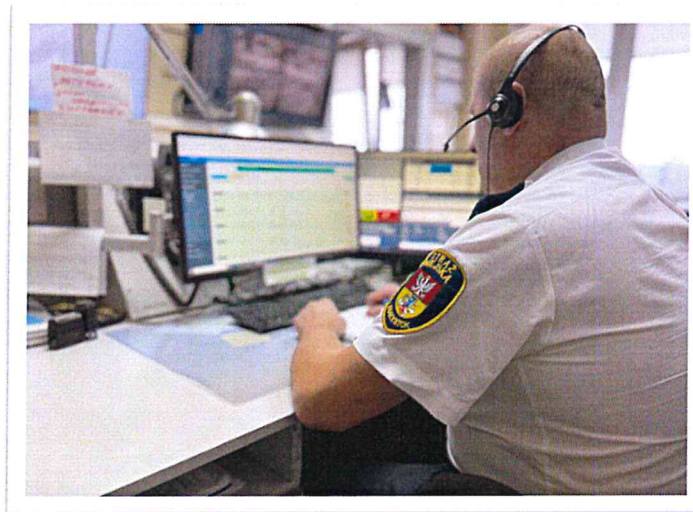
Lp.	Pozostałe wyniki działania	Liczba
1	pojazdy unieruchomione przez zastosowanie urządzenia do blokowania kół	38
2	wydane dyspozycje, w tym:	218
	a) na podstawie art. 50a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym	78
	b) na podstawie art. 130a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym	140
	- pojazdy usunięte z drogi	77
	- zastosowane procedury wynikające z art. 130a ust. 2a	63
3	pojazdy odnalezione	-
4	osoby doprowadzone do izby wytrzeźwień lub miejsca zamieszkania	1 218
5	ujawnione przestępstwa	-
6	osoby ujęte i przekazane Policji	32
7	zabezpieczone miejsca przestępstwa, katastrofy lub innego podobnego zdarzenia albo miejsca zagrożonego takim zdarzeniem	29
8	chronione obiekty komunalne i urządzenia użyteczności publicznej	4
9	konwojowanie dokumentów, przedmiotów wartościowych lub wartości pieniężnych na potrzeby gminy	60
10	kontrola osobista, przeglądanie zawartości podręcznych bagaży osoby	-
11	Przyjęte zgłoszenia od mieszkańców dotyczące:	27 714
	a) zakłócania porządku publicznego i spokoju,	2 048
	b) zagrożeń w ruchu drogowym,	12 643
	c) ochrony środowiska i gospodarki odpadami,	4 990
	d) zagrożeń życia i zdrowia,	4 293
	e) zagrożeń pożarowych (katastrofy),	6
	f) awarii technicznych,	887
	g) zwierząt	2 235
	Pozostałe zgłoszenia:	612



Podczas odpraw z kierownikami komórek organizacyjnych Straży Miejskiej dokonywane były analizy i oceny stanu porządku publicznego na terenie miasta oraz stopnia dostosowania sił i środków do występujących zagrożeń. Oceniano również efektywność działania służb patrolowych. W oparciu o te analizy i oceny dokonywano dyslokacji służb patrolowych, z uwzględnieniem miejsc najbardziej zagrożonych.

Rejestr miejsc zagrożonych był na bieżąco aktualizowany w oparciu o informacje przekazywane przez mieszkańców miasta Białegostoku, Policję i inne służby realizujące zadania na rzecz ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego jak też przekazywane przez strażników.

W 2024 r. dyżurni Straży Miejskiej przyjęli 27 714 zgłoszeń z prośbą o podjęcie interwencji, a operatorzy Centrum Monitoringu Wizyjnego Miasta odnotowali 2 007 zdarzeń, z tego 1 512 przekazali do realizacji dyżurnemu Straży Miejskiej i 495 dyżurnemu Komendy Miejskiej Policji.



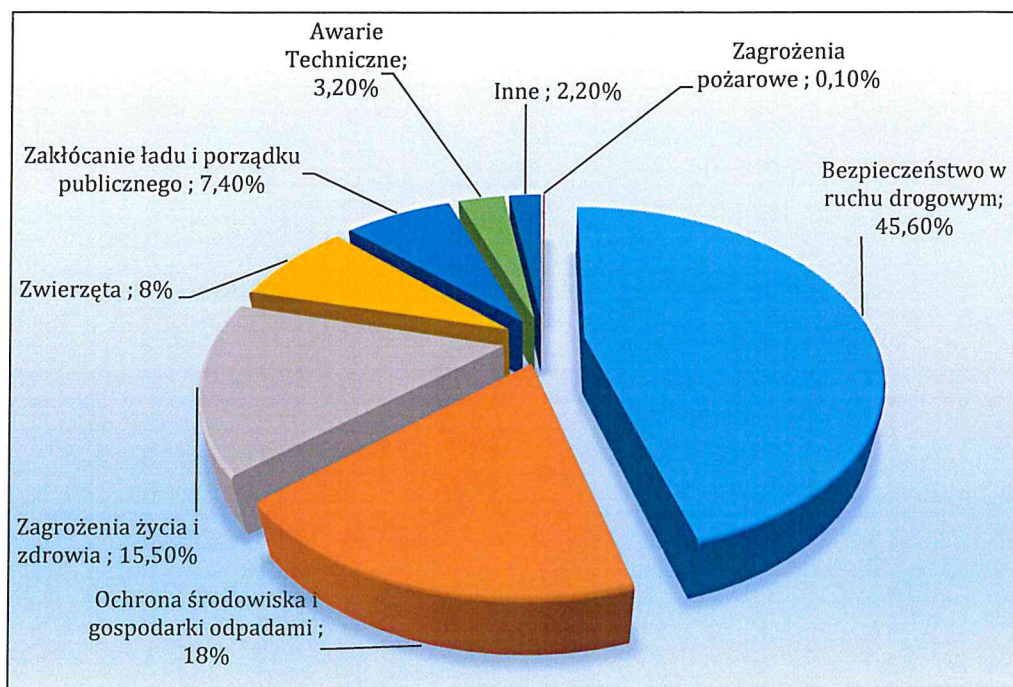
Mieszkańcy Białegostoku zgłaszali również popełniane wykroczenia za pomocą miejskiej aplikacji BiałystOK! Dzięki niej szybko i w sposób intuicyjny można dodać informacje o wszelkich zdarzeniach na terenie miasta. W ciągu całego 2024 roku dyżurny Straży Miejskiej w Białymstoku przyjął łącznie 3601 zgłoszeń wysyłanych za pośrednictwem aplikacji BiałystOK!



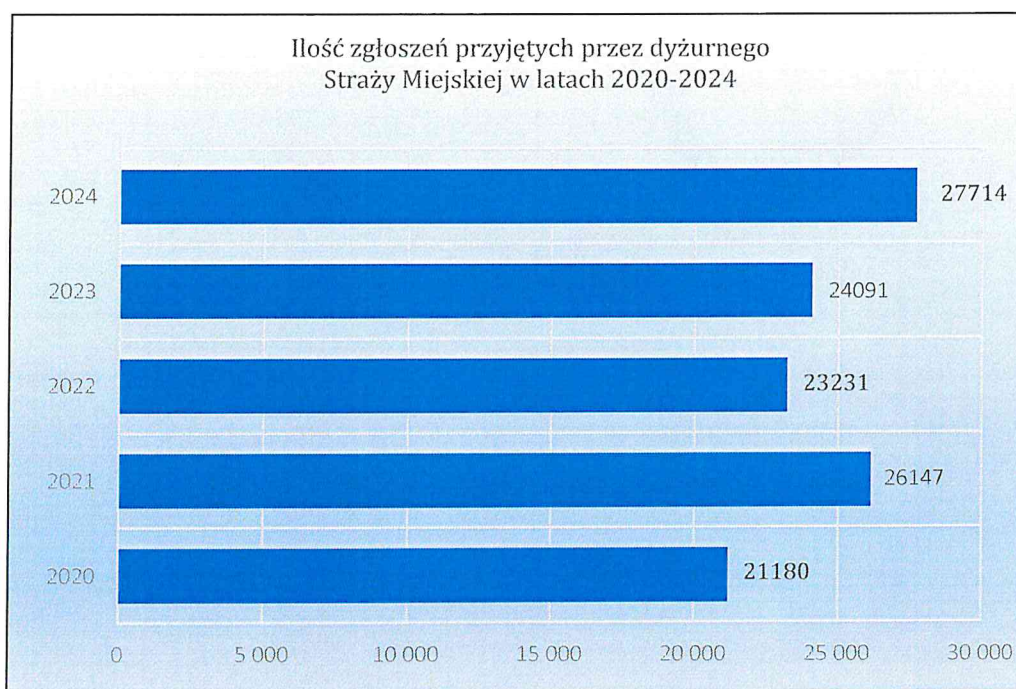
Poprawa spokoju i porządku publicznego

Z ogółu 27 714 zgłoszeń kierowanych do dyżurnego Straży Miejskiej, głównie przez mieszkańców naszego miasta 45,6% stanowiły zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa w ruchu drogowym, 18% - zgłoszenia dotyczące ochrony środowiska i gospodarki odpadami, 15,5% - zgłoszenia dotyczące zagrożeń życia i zdrowia, 8,0% - zgłoszenia dotyczące zwierząt 7,4% - zgłoszenia dotyczące zakłócania porządku publicznego, 3,2% - zgłoszenia dotyczące awarii technicznych, 0,1% - zgłoszenia dotyczące zagrożeń pożarowych (katastrof) i 2,2% - pozostałe zgłoszenia.

Przyjęte zgłoszenia od mieszkańców, dotyczące:		
bezpieczeństwa w ruchu drogowym	12 643	45,6%
ochrony środowiska i gospodarki odpadami	4 990	18,0%
zagrożeń życia i zdrowia	4 293	15,5%
zwierząt	2 235	8,0%
zakłócania porządku publicznego i spokoju	2 048	7,4%
awarii technicznych	887	3,2%
pozostałe zgłoszenia	612	2,2%
zagrożeń pożarowych (katastrofy)	6	0,1%



Wykres przedstawiający ilość zgłoszeń przyjętych przez dyżurnego Straży Miejskiej w latach 2020-2024.



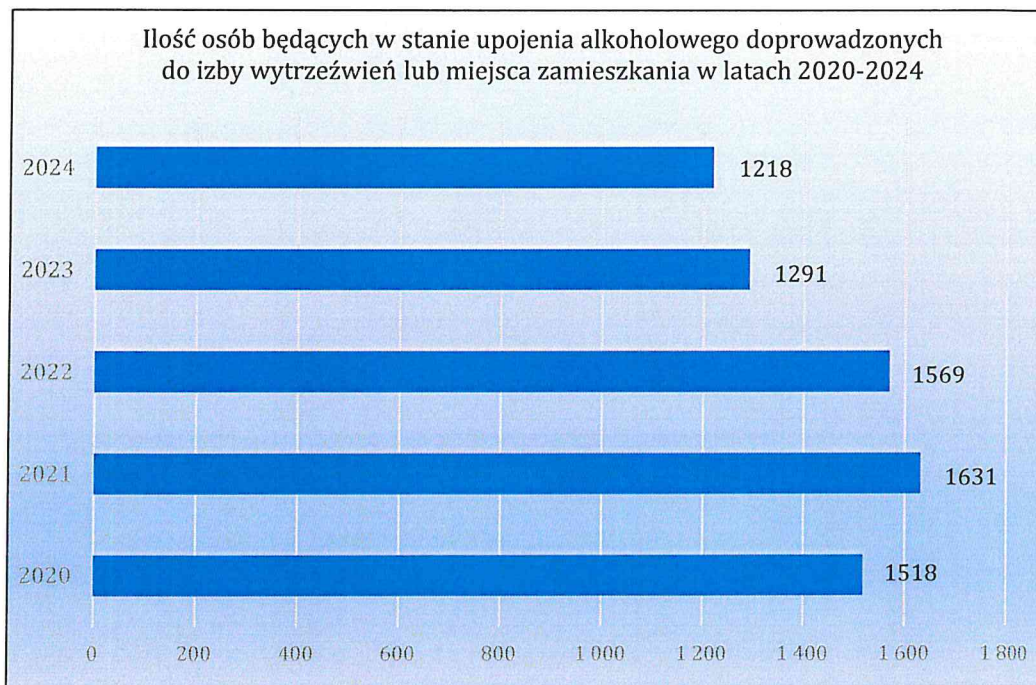


Wskazanie występującego zagrożenia przez mieszkańców, a także samorząd - urząd miejski, organizacje społeczne, strażników i operatorów monitoringu wizyjnego po wcześniejszym zweryfikowaniu takich informacji i uznaniu, że sytuacja wymaga podjęcia stosownych działań, było podstawą do prowadzenia systematycznych kontroli zagrożonego miejsca w ramach tzw. „zadań doraźnych”.

W 2024 roku odnotowano 123 zadania doraźne, w ramach, których przeprowadzono 4 042 kontrole. Czas trwania kontroli w ramach danego zadania doraźnego uzależniony był od rodzaju i skali zagrożenia.

Kolejnym działaniem służącym poprawie porządku i spokoju publicznego było zapobieganie przypadkom spożywania napojów alkoholowych w miejscach publicznych.

Zachowania osób spożywających w tych miejscach alkohol spotykają się ze zdecydowaną dezaprobatą mieszkańców i stanowią zagrożenie dla poczucia ich bezpieczeństwa.



Strażnicy w 2024 roku za spożywanie napojów alkoholowych w miejscach publicznych ukarali mandatami karnymi 419 osób, pouczyli lub ostrzegli 22 osoby i sporządzili 2 wnioski o ukaranie. Łącznie w tym zakresie podjęli 443 interwencje.



Ponadto strażnicy podjęli 171 interwencji w związku z naruszeniem przepisów ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych tj. paleniem tytoniu w miejscach objętych zakazem oraz czy prowadzący punkty sprzedaży stosują się do obowiązku umieszczania w widocznym miejscu tabliczki informującej m.in. o zakazie sprzedaży papierosów elektronicznych lub pojemników zapasowych osobom do lat 18 (153 osoby ukarano mandatami karnymi, 13 – pouczone lub ostrzeżono oraz skierowano 5 wniosków do sądu).

W 2024 r. Straż Miejska w Białymstoku przewiozła do izby wytrzeźwień 833 osoby w kryzysie bezdomności na ogólną liczbę 1 218.

Problem nieprzestrzegania obowiązków ciążyących na osobach utrzymujących zwierzęta domowe, był przedmiotem 28 interwencji, które dotyczyły przede wszystkim wyprowadzania psów bez zachowania zwykłych lub nakazanych środków ostrożności (21 mandatów karnych, oraz 7 pouczeń i ostrzeżeń).

W celu poprawy stanu porządku publicznego na terenie miasta Straż Miejska podejmowała w 2024 roku między innymi następujące inicjatywy:

- Kontrole piwnic będących w zarządzaniu Zarządu Mienia Komunalnego w Białymstoku. Miały one na celu zidentyfikowanie potencjalnie niebezpiecznych przedmiotów, które mogłyby przyczynić się do tragedii;





- Akcja: „Alkohol nie dla nieletnich”, kontrolami objęto punkty sprzedaży alkoholu. Strażnicy sprawdzali, czy nie dochodziło w nich do naruszeń przepisów w zakresie zakupu alkoholu przez osoby nieletnie;



- Patrol z Policją mający na celu poprawę bezpieczeństwa w komunikacji miejskiej;
- „Znicz”, „Hiena cmentarna” – działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa związanego z nasileniem ruchu w rejonach nekropolii oraz przeciwdziałania przypadkom kradzieży i dewastacji mienia w okresie świąt Wszystkich Świętych;





- „Bezpieczne ferie”, „Bezpieczne Wakacje”, „Patrol szkolny”, „Patrol wakacyjny” – działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa dzieci i młodzieży;



- „Fajerwerki pod kontrolą” – kontrola stoisk handlowych z materiałami pirotechnicznymi pod kątem wymaganych zezwoleń na handel środkami pirotechnicznymi oraz sprzedaży osobom niepełnoletnim.





Funkcjonowanie miejskiego monitoringu wizyjnego

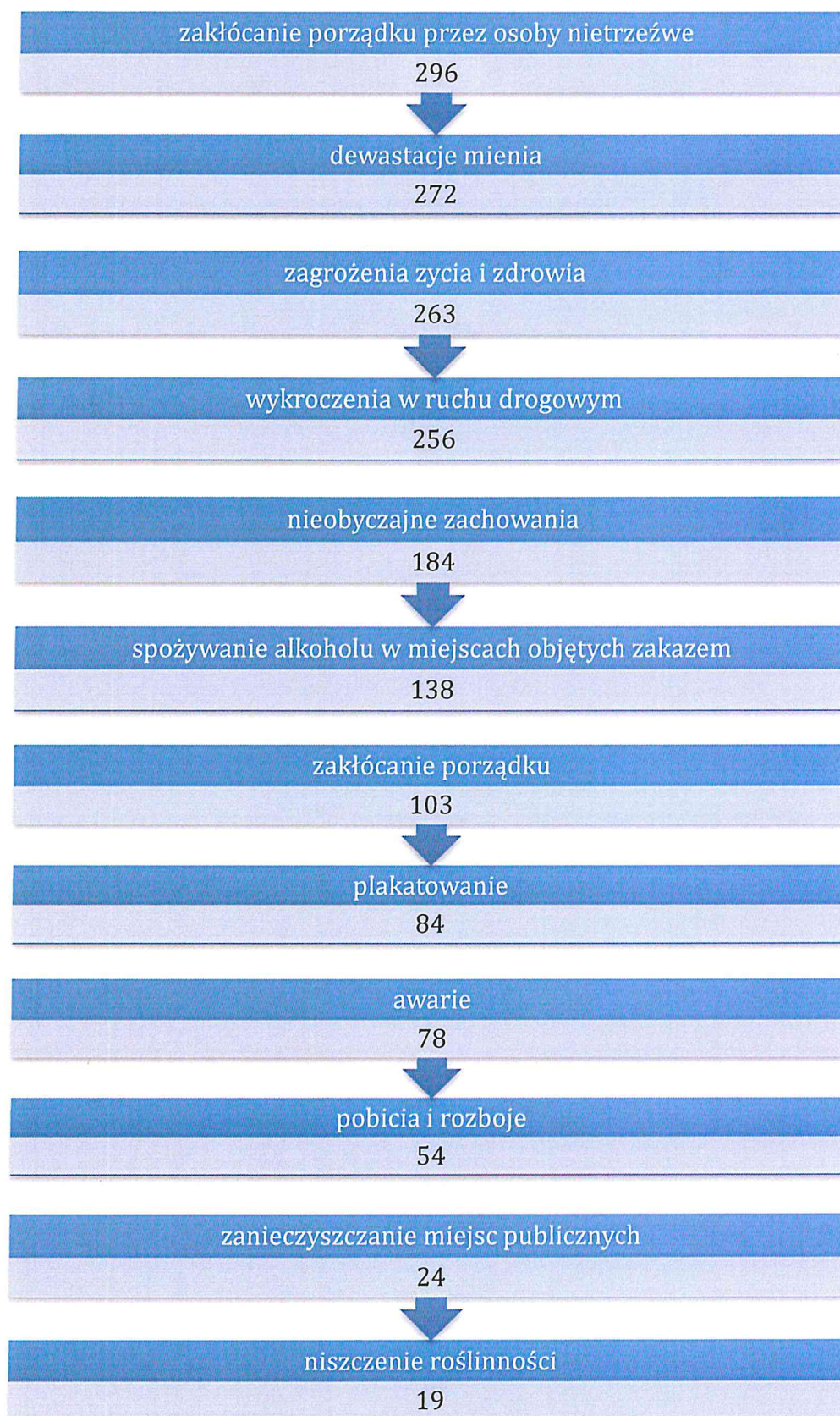
Istotnym działaniem Straży Miejskiej w 2024 r. wpływającym na poprawę porządku publicznego było zapewnienie całodobowego monitoringu wizyjnego miasta. Na początku 2024 r. Centrum Monitoringu Wizyjnego Miasta dysponowało 278 kamerami obsługiwanymi przez 12 operatorów. Według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku na terenie miasta zainstalowanych było 300 kamer, które obsługiwało 13 operatorów.



W 2024 roku operatorzy monitoringu wizyjnego zaobserwowali łącznie 2 007 przypadków naruszenia porządku prawnego. W 1 512 przypadkach informacje o zdarzeniach operatorzy przekazali do realizacji dyżurnemu Straży Miejskiej, a w 495 dyżurnemu Komendy Miejskiej Policji.

Miejski monitoring wizyjny jest coraz powszechniej stosowanym narzędziem zabezpieczenia przestrzeni publicznej. Zwiększa skuteczność działania Policji i Straży.

Najliczniejsze z zaobserwowanych negatywnych zdarzeń wymagających interwencji to:





Monitoring pozwala na szybkie reagowanie w przypadkach zaobserwowanych przez operatorów naruszeń porządku publicznego. Ponadto oddziałuje prewencyjnie, przyczynia się do przeciwdziałania aktom wandalizmu, zapobiega przestępstwom, wykroczeniom i wypadkom, a także zwiększa poczucie bezpieczeństwa mieszkańców. Zapis z kamer stanowi również materiał dowodowy umożliwiający przypisanie winy i odpowiedzialności za popełnione czyny.

Ponadto operatorzy monitoringu wizyjnego monitorowali 320 zdarzeń. Efektem przekazania zgłoszeń oraz podjęcia szybkich działań przez Policję lub Straż Miejską było ujęcie wielu sprawców wykroczeń, a także zapobieżenie przypadkom zagrożenia życia lub zdrowia.

Akcja „Zimowy Ratownik”

Mając na celu zminimalizowanie zagrożeń dla życia i zdrowia osób znajdujących się w kryzysie bezdomności spowodowanych występowaniem niskich temperatur Straż Miejska monitorowała miejsca przebywania osób narażonych na wychłodzenie organizmu i zagrożonych zamarznięciem.

W czasie trwania akcji „Zimowy Ratownik” strażnicy interweniowali 1 542 razy. W wyniku tych interwencji 685 osób przewieziono do izby wytrzeźwień – w tym 658 mężczyzn oraz 27 kobiet. Do ogrzewalni przewieziono 28 osób, do szpitala lub pogotowia ratunkowego – 27 osób, do miejsca zamieszkania - 16 osób. Strażnicy w 2024 r. w ramach akcji „Zimowy Ratownik” 2 412 razy kontrolowali miejsca przebywania osób w kryzysie bezdomności. Były to przeważnie niezamieszkałe budynki mieszkalne, altany, budynki gospodarcze, itp.

W trakcie kontroli strażnicy przeprowadzili 1 069 rozmów profilaktycznych z osobami znajdującymi się w kryzysie bezdomności, informując ich o miejscach, w których mogą otrzymać wsparcie w formie pomocy czy miejsc noclegowych.

Straż Miejska współpracuje w tym zakresie z takimi podmiotami jak Policja czy grupa ratownictwa medycznego Medival.



Dużym wsparciem dla strażników jest specjalistyczny pojazd ratowniczy, będący na służbie w Straży Miejskiej od 2023 roku. Radiowóz jest wyposażony w plecaki transportowe przeznaczone do różnego rodzaju urazów i działań ratowniczych, plecaki z systemem apteczek modułowych przeznaczonych do opieki nad różnymi rodzajami zranień m. in. zranienia, oparzenia, stany nagłe, złamania czy krwotoki. Na wyposażeniu pojazdu znajdują się także dwa zestawy defibrylatorów półautomatycznych AED, służące do przywracania prawidłowego rytmu serca poprzez dostarczenie dużej ilości energii na mięsień sercowy. 37 strażników to ratownicy kwalifikowanej pomocy przedmedycznej KPP, którzy przeszli specjalistyczny kurs.



Problemem stanowiącym zagrożenie dla osób znajdujących się w kryzysie bezdomności, nie tylko zimą, ale także przez cały rok, szczególnie w kontekście systematycznego niedożywienia było częste nadużywanie alkoholu. Wymagało to wielu interwencji, a w konsekwencji udzielania im pomocy medycznej przez wzywane w uzasadnionych przypadkach pogotowie ratunkowe.



Czystość i estetyka miasta

Duży wpływ na poczucie ładu i porządku publicznego przez mieszkańców ma przestrzeganie unormowań prawnych dotyczących utrzymania czystości i porządku na terenie miasta. W ramach codziennych obowiązków służbowych strażnicy wykonywali zadania ukierunkowane na poprawę stanu czystości oraz estetyki Białegostoku.

Strażnicy miejscy kontrolowali przede wszystkim stan porządku na terenach nieruchomości, egzekwując od ich właścicieli lub zarządców realizację obowiązków wynikających z przepisów prawa (ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach oraz Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Gminy Białystok uchwalonego przez Radę Miasta Białystok).



W roku 2024 stwierdzono 469 nieprawidłowości (86 osób ukarano mandatami karnymi, 293 pouczone i sporządzono 14 wniosków o ukaranie do sądu, 76 spraw zakończono w inny sposób). W trosce o czystość i estetykę miasta strażnicy szczególną uwagę zwracali na przypadki zanieczyszczania miejsc dostępnych dla publiczności oraz niszczenia zieleni. W 2024 r. strażnicy ujawnili 1 027 wykroczeń przeciwko urządzeniom użytku publicznego, które w większości dotyczyły zaśmiecania miejsc publicznych i niszczenia roślinności oraz utrudniania korzystania z urządzeń przeznaczonych do użytku publicznego.

Za powyższe 760 osób ukarano mandatami karnymi, 191 – pouczone lub ostrzeżone, sporządzono 9 wniosków o ukaranie, 67 spraw zakończono w inny sposób.



Kontrola ruchu drogowego

Niezgodne z obowiązującymi przepisami parkowanie pojazdów, które utrudniają osobom pieszym swobodne poruszanie się po drogach osiedlowych, deptakach i chodnikach, często zmuszając je do wchodzenia na jezdnię, jest zjawiskiem uciążliwym i niebezpiecznym dla zdrowia i życia. Dane liczbowe jednoznacznie wskazują, że problemem, z którym najczęściej zwracano się do Straży Miejskiej w Białymstoku były nieprawidłowości w ruchu drogowym. Najczęściej dotyczyły: niestosowania się do znaków drogowych, parkowania pojazdów w pobliżu przejść dla pieszych i skrzyżowań, parkowania na drodze dla pieszych oraz parkowania na zieleńcu.

Potwierdzeniem nieprzestrzegania przez kierujących przepisów ruchu drogowego związanych z parkowaniem jest przyjęcie przez dyżurnych Straży Miejskiej w Białymstoku w 2024 roku 12 643 zgłoszeń od mieszkańców, zarówno telefonicznych jak też poprzez miejską aplikację BiałystOK! zwracających się przede wszystkim z prośbą o podjęcie działań na rzecz zapewnienia drożności ruchu pieszego oraz przestrzegania przez kierujących szeregu innych przepisów związanych z porządkiem i bezpieczeństwem na drogach.



Wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji były przyczyną podjęcia przez strażników 11 361 interwencji, w wyniku których 4 651 kierowców ukarano mandatami karnymi, 5 367 – pouczone lub ostrzeżone i sporządzono



433 wnioski o ukaranie, 910 spraw zakończono w inny sposób.

W 38 przypadkach czynności podejmowane wobec nieprawidłowo parkujących wiązały się z założeniem na koła samochodu urządzenia blokującego, w 140 przypadkach wydano dyspozycje usunięcia pojazdów na podstawie art. 130a, z kolei w 78 przypadkach – na podstawie art. 50a – ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym.



Dyspozycja usunięcia pojazdu wydawana jest w przypadku pozostawienia pojazdu w miejscu, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu (art. 130a prd) lub też w przypadku pozostawienia pojazdu bez tablic rejestracyjnych, lub którego stan wskazuje na to, że nie jest używany (art. 50a prd).



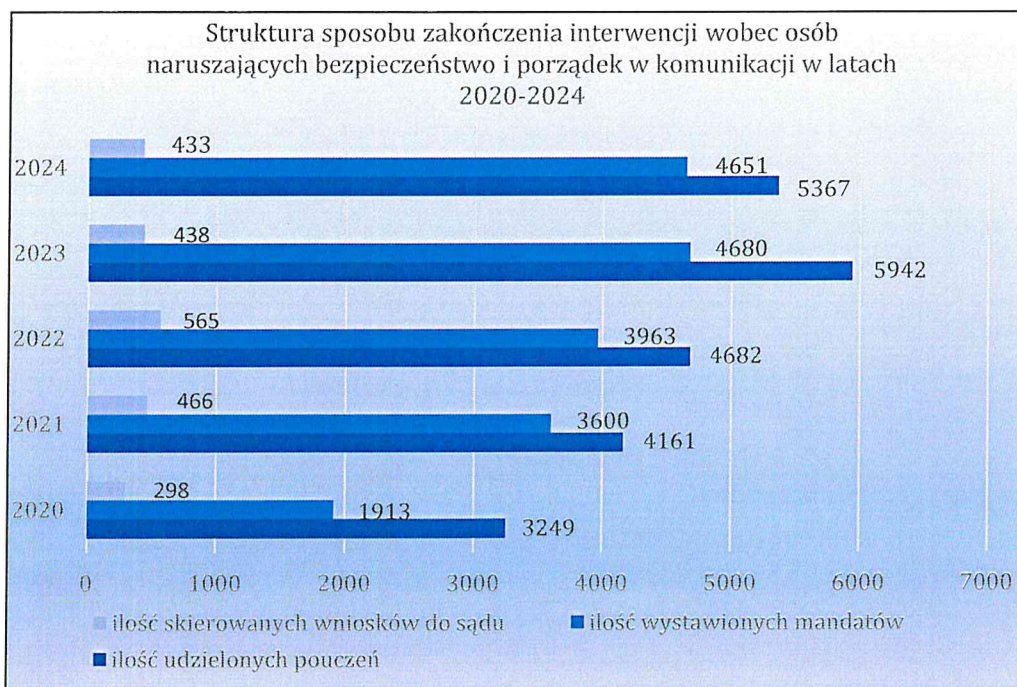
W 2024 roku strażnicy prowadzili działania mające na celu ujawnienie osób naruszających obowiązujące przepisy w zakresie parkowania pojazdów nieuprawnionych w miejscach przeznaczonych dla niepełnosprawnych.

W wyniku tych działań wszczęto czynności wyjaśniające wobec 178 kierowców parkujących swoje pojazdy na miejscach wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych. W wyniku tych interwencji strażnicy nałożyli 72 mandaty karne, 96 kierowców pouczono. Strażnicy podjęli decyzje o odholowaniu 10 pojazdów.

Działania ekologiczne

Straż Miejska wspiera samorząd terytorialny w realizacji obowiązku ochrony środowiska na terenie miasta. W strukturze Straży Miejskiej w ramach Referatu Specjalistycznego w Wydziale Prewencji funkcjonuje wyspecjalizowana Sekcja Ekologiczna w składzie 10 odpowiednio przygotowanych strażników.

Strażnicy Sekcji Ekologicznej w 2024 r. podejmowali działania mające na celu zapobieganie bezdomności zwierząt, przeciwdziałanie zagrożeniom życia i zdrowia ludzi w związku z utrzymywaniem zwierząt domowych oraz udzielali pomocy zwierzętom chorym, rannym oraz wolno żyjącym, które pozostają w granicach miasta.



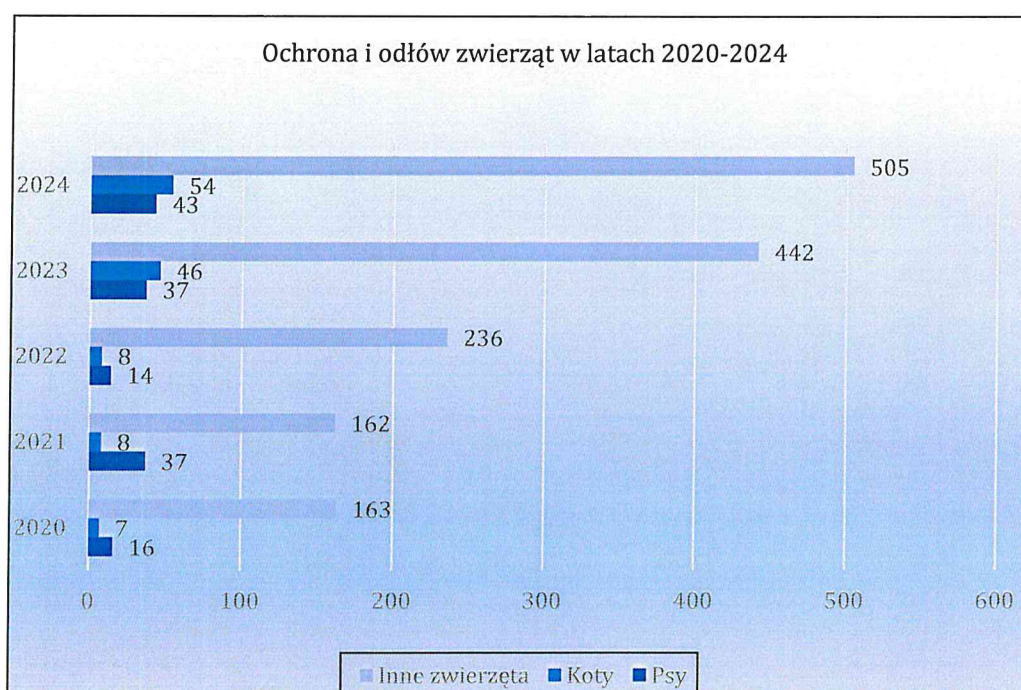


Strażnicy z Eko patrolu odłowili w 2024 r. 602 zwierzęta, z tego 97 stanowiły psy i koty oraz 505 – zwierzęta inne.

Bezdomne, porzucone, dzikie, zagubione i ranne zwierzęta były odławiane i przekazywane innym instytucjom, które udzielały im fachowej pomocy.

Sekcja Ekologiczna w 2024 r. przekazała do miejsc czasowego lub stałego pobytu 570 zwierząt, w tym:

- 64 do Schroniska dla Zwierząt (42 psy, 21 kotów),
- 287 do lecznicy weterynaryjnej (1 – pies, 15 - kotów, 262 – zwierzęta inne),
- 219 do innych podmiotów.





Bezpośrednio do środowiska naturalnego strażnicy wypuścili 43 dzikie zwierzęta.

Na wyposażeniu Sekcji ekologicznej znajduje się specjalistyczny sprzęt służący do odławiania i transportowania zwierząt (klatki, chwytaki, nosze dla zwierząt, siatki na ptaki i transportery dla psa). Każdy ze strażników posiada rękawice ochronne.

Ponadto strażnicy podejmowali działania zapobiegające spalaniu odpadów, związane z usuwaniem skutków anomalii pogodowych i zabezpieczaniem miejsc zdarzeń o charakterze ekologicznym oraz prowadzili kontrole lasów komunalnych i parków.

Strażnicy w ramach upoważnień wydanych przez Prezydenta Miasta Białegostoku prowadzili kontrole domów, w piecach których mogły być spalane odpady m.in. plastikowe opakowania. Strażnicy kontrolowali przede wszystkim domy, które wskazywali mieszkańcy miasta, zazwyczaj sąsiedzi, zaniepokojeni czarnym i gryzącym dymem wydobywającym się przez dłuższy czas z komina.



W ramach działań prowadzonych w zakresie ochrony środowiska strażnicy Referatu Specjalistycznego w sezonie grzewczym 2024 r, wykorzystując posiadany sprzęt specjalistyczny będący na wyposażeniu Straży Miejskiej w Białymstoku („smogobus”, detektor gazu, monitor pyłu zawieszonego, bezzałogowe statki powietrzne) dokonali



855 kontroli nieruchomości oraz wybranych rejonów miasta pod kątem termicznego przetwarzania odpadów.

Podczas prowadzonych kontroli 52 razy wykorzystano pojazd specjalistyczny „smogobus”, dokonano 118 pomiarów monitorem pyłu zawieszonego w powietrzu oraz 152 z użyciem bezzałogowych statków powietrznych ze specjalną głowicą AirDron. W trakcie wykonanych kontroli ujawniono 20 nieprawidłowości, które skutkowały zastosowaniem środków represyjnych w postaci 16 grzywnien w drodze mandatu karnego oraz 4 pouczeń.





Kontrola gospodarowania odpadami

W ramach realizacji obowiązku prawidłowego utrzymania czystości i porządku oraz właściwego gospodarowania odpadami komunalnymi Straż Miejska przeprowadziła 3 524 kontrole nieruchomości.



Popularyzując zasady prawidłowej segregacji odpadów komunalnych Straż Miejska uczestniczyła w spotkaniach edukacyjnych z mieszkańcami, które miały na celu uświadomienie o zagrożeniach wynikających ze złego gospodarowania odpadami.

Przeprowadzonych zostało 13 spotkań na białostockich osiedlach, w których uczestniczyło ponad 600 osób. W trakcie spotkań przeprowadzano rozmowy z mieszkańcami. Do akcji strażnicy wykorzystywali pojazd specjalistyczny smogobus oraz bezzałogowy statek powietrzny.





Zabezpieczenie imprez i uroczystości

W Białymstoku w 2024 r. organizowane były imprezy, zgromadzenia i uroczystości o charakterze patriotycznym, religijnym, kulturalnym lub sportowym. Strażnicy miejscy czuwali nad prawidłowym ich przebiegiem, zabezpieczali także trasy przemarszów, pochodów i manifestacji.

Realizowano również zadania z zakresu ochrony obiektów i urządzeń użyteczności publicznej m. in. w rejonie Urzędu Miejskiego przy ul. Słonimskiej, Urzędu Miejskiego – Pałac Ślubów przy ul. Kilińskiego, ZMK przy ul. Bema, Ogrody Branickich – kompleks pałacowy oraz innych obiektów będących w administrowaniu UM w Białymstoku (place zabaw, orliki, miejsca rekreacyjne).





Na przestrzeni 2024 r. strażnicy zapewniali bezpieczny przebieg 176 wydarzeniom. Do zabezpieczania zaangażowano 708 strażników. Jedne z ważniejszych zabezpieczeń imprez i uroczystości w ubiegłym roku:

32 finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy	105 rocznica odzyskania przez Białystok niepodległości
Rocznica katastrofy kolejowej	Święto Narodowe 3 Maja
„11 PKO Białystok Półmaraton”	Dni Miasta Białegostoku
80 rocznica Powstania Warszawskiego	81 rocznica Powstania w Getcie Białostockim
Dni patronalne Miasta Białegostoku	106 rocznica odzyskania niepodległości przez Polskę
Bieg Niepodległości	Sylwester miejski



Profilaktyka wśród dzieci i młodzieży oraz osób starszych

Strażnicy Referatu ds. Profilaktyki i Komunikacji Społecznej w roku 2024 nawiązali współpracę z 92 placówkami oświatowymi (45 szkołami, 25 przedszkolami oraz 22 innymi), w których przeprowadzono 995 spotkań profilaktycznych z dziećmi, młodzieżą i seniorami.





Tabela przedstawiająca tematykę prowadzonych spotkań oraz liczbę uczestniczących dzieci i młodzieży:

Lp.	Temat zajęć	Ilość spotkań	Ilość dzieci
1.	Autochodzik - Jestem bezpieczny na drodze	11	253
2.	Ja też potrafię pomóc	24	576
3.	Uwaga na obcych	67	1 608
4.	Rola i zadania Straży Miejskiej	9	216
5.	Bezpieczne spotkanie	36	864
6.	Bezpieczna droga do szkoły	43	1 032
7.	Przemóc cyberprzemoc	71	1 704
8.	Uzależnienia - niktyna	36	864
9.	Uzależnienia - alkohol	36	864
10.	Odpowiedzialność prawna nieletnich	43	1 032
11.	Dziękuję, nie	9	216
12.	Najważniejszy I krok	47	1 128
	Razem	432	10 357

Zadania strażników z Referatu Profilaktyki i Komunikacji Społecznej koncentrują się na działaniach profilaktycznych, prewencyjnych i uświadamiających. Nawiązywanie współpracy z dyrekcjami placówek oświatowych pozwala na jak najlepsze dotarcie do młodzieży szkolnej podczas szeregu zajęć edukacyjnych.



W ramach promocji bezpiecznych postaw Straż Miejska w Białymstoku zainicjowała w 2024 r. nowe projekty edukacyjne:

“W drodze do bezpieczeństwa”

Projekt edukacyjny skierowany do uczniów klas czwartych szkół podstawowych, którego celem było kształtowanie postaw ekologicznych, promowanie odpowiedzialnych zachowań na drodze oraz zapoznanie z istniejącymi zagrożeniami ze strony innych uczestników ruchu.

Kluczowym elementem programu była edukacja uczniów w zakresie umożliwiającym przystąpienie do egzaminu uczniom przygotowującym się do ubiegania o wydanie karty rowerowej. W ramach 114 godzin edukacyjnych, przeprowadzonych w 38 klasach, uczestniczyło 912 czwartoklasistów.





“Bezpieczeństwo ważna sprawa”

Program miał na celu budowanie wartości proekologicznych, nabycie umiejętności z zakresu udzielania pierwszej pomocy oraz bezpiecznego poruszania się po drogach, a także przybliżenie tematyki związanej z cyberprzemocą rówieśniczą i był skierowany do uczniów klas drugich i czwartych białostockich szkół podstawowych. Zajęcia składały się z trzech bloków tematycznych na których uczniowie mieli możliwość utrwalania zasad bezpieczeństwa drogowego, poznania podstawowych pojęć związanych z udzielaniem pierwszej pomocy, a także wprowadzenia w tematykę zanieczyszczenia powietrza i umiejętności segregowania odpadów. Tematem zajęć było także uwrażliwienie młodzieży na cyberprzemoc. W zakresie 216 godzin edukacyjnych, przeprowadzonych w 72 klasach, uczestniczyło 1728 uczniów klas drugich i czwartych szkół podstawowych. Współorganizatorami projektu były Departament Edukacji i Biuro Zarządzania Kryzysowego w Białymstoku.





Poprzez szerokie spektrum działań szkoleniowo-edukacyjnych Straż Miejska w Białymstoku od lat aktywnie angażuje się w poprawę bezpieczeństwa mieszkańców. Strażnicy prowadzili zajęcia ukierunkowane na naukę samoobrony oraz prewencję zagrożeń. Szkolenia w 2024 roku były prowadzone dla pracowników miejskich jednostek organizacyjnych, jak i mieszkańców Białegostoku.

„Bezpieczny senior”

Seniorzy są w dużym stopniu narażeni na różnorodne niebezpieczeństwa wynikające z wieku, stanu zdrowia, jak również braku czujności i dbałości o bezpieczeństwo osobiste. Z myślą o nich Straż Miejska w Białymstoku przygotowała cykl zajęć pn. „Bezpieczny senior”. Zajęcia prowadzone były w klubach osiedlowych, w placówkach zdrowia oraz w miejscach spotkań seniorów.

Spotkania dotyczyły zasad bezpieczeństwa, ochrony przed oszustwami i zagrożeniami związanymi z nowymi technologiami, a także udzielania pierwszej pomocy oraz obsługi AED. W roku 2024 strażnicy przeprowadzili 13 spotkań, w których uczestniczyło blisko 350 seniorów.





„Bezpieczna Białostoczanka”

Kurs dedykowany mieszkankom Białegostoku. Zajęcia mają na celu nauczyć panie przede wszystkim bezpiecznych zachowań, między innym tego, jak rozpoznawać zagrożenia, jak unikać tych zagrożeń, jak nie stać się ofiarą przemocy, a jeśli już do niej dojdzie – jak skutecznie się obronić. Podczas zajęć panie mogły dowiedzieć się także jak sprawdzić stan poszkodowanego, jak właściwie zareagować i wezwać pomoc, jak właściwie ułożyć poszkodowanego w pozycji bezpiecznej oraz kluczowego dla działań ratowniczych – postępowania przy nagłym zatrzymaniu krążenia. W roku 2024 w ramach zajęć „Bezpiecznej Białostoczanki” zostało przeszkolonych 68 mieszkanek Białegostoku.



Kurs dla pracowników Domu Pomocy Społecznej

Kurs zorganizowany przez Straż Miejską z zakresu samoobrony i bezpiecznych zachowań. Podczas spotkań pracownicy białostockiego DPS-u zapoznali się z zasadami postępowania w sytuacjach zagrożenia agresją oraz sposobami uniknięcia jej, dowiedzieli się czym jest stan wyższej konieczności, a czym obrona konieczna.

W ramach kursu w 2024 r. zostało przeszkolonych 48 pracowników Domu Pomocy Społecznej.



„Bezpieczna licealistka”

Szkolenie dedykowane uczennicom szkół średnich z zakresu właściwych zachowań w sytuacjach i miejscach zagrożenia bezpieczeństwa osobistego. Podczas zajęć panie mogły nauczyć się podstawowych sposobów obezwładnienia napastnika, które w krytycznej sytuacji mogą uratować zdrowie, a nawet życie.

W ramach kursu uczestniczki zdobyły wiedzę teoretyczną oraz umiejętności praktyczne, które dotyczyły udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Ponadto panie mogły nauczyć się wykonywania resuscytacji krążeniowo-oddechowej, a także obsługi automatycznego defibrylatora zewnętrznego (AED).

W ramach „Bezpiecznej licealistki” w 2024 roku zostało przeszkolonych 37 uczennic.





„Bezpieczne Przedszkole”

Szkolenie dedykowane nauczycielom wychowania przedszkolnego z zakresu właściwych zachowań w sytuacjach i miejscach zagrożenia bezpieczeństwa osobistego jak i swoich podopiecznych. Podczas zajęć panie mogły nauczyć się podstawowych sposobów obezwładniania napastnika, które w krytycznej sytuacji mogą uratować zdrowie. Kurs miał również za zadanie nauczyć udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej w najczęściej spotykanych przypadkach takich jak urazy, zadławienia czy utrata przytomności. Ponadto panie nauczyły się wykonywania resuscytacji krążeniowo-oddechowej, a także defibrylatora AED.

W ramach szkolenia wzięło udział 34 nauczycieli.

Referat ds. Profilaktyki i Komunikacji Społecznej Straży Miejskiej od stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. podejmował działania, kierowane do różnych grup, we współpracy ze środowiskami i instytucjami, które miały na celu profilaktykę bezpieczeństwa. Indywidualnie i we współpracy przeprowadzonych zostało **1 037** działań profilaktycznych.





Do najważniejszych z nich należały:

- Udział w akcji informacyjnej *Dziki zwierzęta w mieście* we współpracy z Biurem Zarządzania Kryzysowego UM skierowanej do mieszkańców miasta,



- Akcja profilaktyczno – edukacyjna *Rowerzysto! Bezpieczniej z kamizelką* skierowana do rowerzystów we współpracy z Biurem Zarządzania Kryzysowego UM, której celem było zwrócenie uwagi użytkowników jednośladów na najważniejsze aspekty bezpieczeństwa i kształtowanie właściwych postaw,





- Akcja edukacyjna *Widzieć i być widocznym* we współpracy z Biurem Zarządzania Kryzysowego UM skierowana do osób odwiedzających cmentarze, mająca na celu przypomnienie i uświadomienie niechronionym uczestnikom ruchu drogowego o potrzebie korzystania z elementów odblaskowych,



- Udział w akcji profilaktycznej *Odłóż telefon! Przejdź bezpiecznie!* razem z Biurem Zarządzania Kryzysowego i KMP Białystok, w związku z rosnącą ilością zdarzeń drogowych z udziałem pieszych na przejściach,





- Kontrole placów zabaw usytuowanych na terenach rekreacyjnych będących w zarządzaniu Zarządu Mienia Komunalnego. Akcja przeprowadzona we współpracy z pracownikami ZMK,



- Kontrola rejonów szkół podstawowych oraz infrastruktury drogowej wspólnie z KMP oraz Zarządem Dróg Miejskich UM w ramach akcji *Bezpieczna droga do szkoły*,





- Akcja edukacyjna *Bezpieczne Wakacje* we współpracy z Komendą Miejską Policji w Białymstoku,
- Akcja profilaktyczna *Dbam o rower* - działanie we współpracy z Centrum Aktywności Społecznej,
- Akcja *Bezpieczni nad wodą* - działania profilaktyczne we współpracy z Komendą Miejską Policji w Białymstoku.

Współpraca z Policją i innymi podmiotami

Ważnym partnerem Straży Miejskiej w Białymstoku w prowadzonych działaniach na rzecz porządku publicznego w 2024 roku była Policja. Współpraca z Policją realizowana była na podstawie Porozumienia w sprawie współpracy Komendy Miejskiej Policji w Białymstoku i Straży Miejskiej w Białymstoku w zakresie ochrony bezpieczeństwa obywateli oraz utrzymania bezpieczeństwa i porządku publicznego, z dnia 13 marca 2017 r.

Jedną z form tej współpracy było pełnienie służb we wspólnych patrolach, których łącznie na przestrzeni 2024 r. zorganizowano 552, w tym 356 wspólnie z policjantami pionu prewencji, głównie w ramach programu „Krajowa Mapa Zagrożeń Bezpieczeństwa w Polsce” oraz w ramach akcji prewencyjnej „Szalbierstwo” oraz 196 wspólnych służb w ramach „Patrolu szkolnego”.





Podejmowano także wspólne inicjatywy w zakresie zabezpieczania imprez sportowych, kulturalnych, a także uroczystości państwowych, samorządowych i kościelnych.



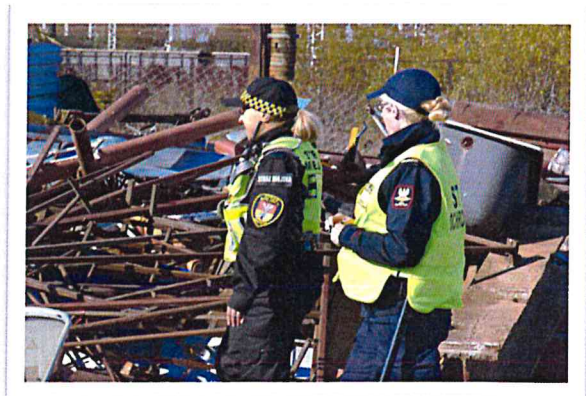
W trosce o bezpieczeństwo i porządek publiczny Straż Miejska współpracowała także z innymi służbami, instytucjami i organizacjami. W pierwszym rzędzie należy odnotować współdziałanie z Biurem Zarządzania Kryzysowego Urzędu Miejskiego jako koordynatorem działań o szczególnym znaczeniu oraz Państwową Strażą Pożarną, Pogotowiem Ratunkowym, Wojewódzkim Inspektoratem Ochrony Środowiska, Powiatowym Inspektoratem Nadzoru Budowlanego Powiatu Grodzkiego, Służbą Ochrony Kolei, Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną, Powiatowym Inspektoratem Weterynarii oraz departamentami Urzędu Miejskiego w Białymstoku i jednostkami gminnymi.





Do najważniejszych wspólnych przedsięwzięć należały:

- akcja „Zimowy ratownik” wspólnie z Policją i Medivalem,
- wspólne kontrole punktów skupu metali z uwagą na przedmioty mogące pochodzić z kradzieży, przeprowadzone wraz ze Służbą Ochrony Kolei,
- wspólna akcja z pracownikami Biura Zarządzania Kryzysowego polegająca na umieszczaniu specjalnych dyspenserów zapachów na trasach wędrówek dzików, uniemożliwiających im migrację do miasta.





Działania informacyjne

Strażnicy Referatu ds. Profilaktyki i Komunikacji Społecznej w ramach ścisłej współpracy z organizacjami samorządowymi i społecznością lokalną, uczestniczyli w 2024 r. w wielu akcjach informacyjnych mających na celu przybliżenie prowadzonych działań i zadań. Począwszy już od przedszkolaków zapoznawanie z działalnością naszej formacji ukierunkowane było na podwyższenie poczucia bezpieczeństwa.





W okresie od stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r., pracownicy Referatu ds. Profilaktyki i Komunikacji Społecznej udzielili 142 wywiady mediom. Poprzez media kreowany jest wzrost zaufania do formacji Straży Miejskiej. Referat ds. Profilaktyki udostępnił 23 artykuły na stronie internetowej Straży Miejskiej w Białymstoku, 126 informacji na portalu społecznościowym – **Facebook**, 26 na portalu **Instagram** oraz 299 informacji na portalu **X**.



Najczęściej poruszonymi tematami były:

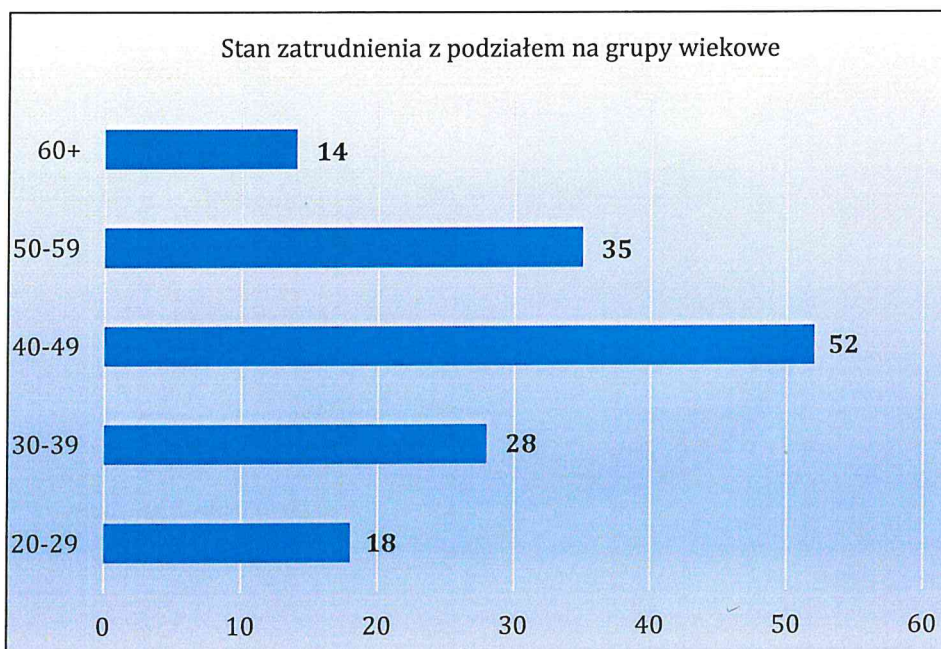
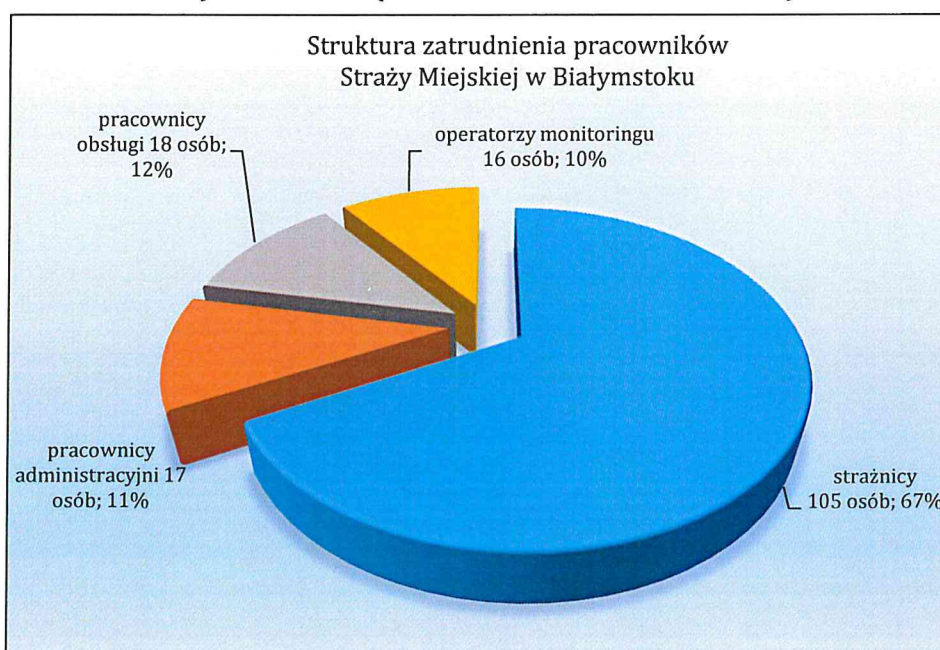
- działania z wykorzystaniem smogobusa i bezzałogowych statków powietrznych,
- zimowe obowiązki właścicieli nieruchomości,
- kontrola pieców,
- wraki w mieście,
- nieprawidłowe parkowanie,
- dzikie wysypiska,
- akcja „Zimowy Ratownik”,
- dzikie zwierzęta,
- nabór do Straży Miejskiej,
- zanieczyszczone działki,
- akcje Straży Miejskiej.



Zatrudnienie i szkolenia

Na koniec 2024 r. stan zatrudnienia w Straży Miejskiej w Białymstoku wynosił 147 osób, w tym 105 osób zatrudnionych było na stanowisku strażnika i 42 osoby – na stanowiskach urzędniczych, pomocniczych i obsługi.

W białostockiej Straży Miejskiej zatrudnionych jest 96 mężczyzn (74 na stanowiskach strażnika) i 51 kobiet (31 na stanowiskach strażnika).





Liczbę osób zatrudnionych na poszczególnych stanowiskach i wykształcenie przedstawia poniższa tabela:

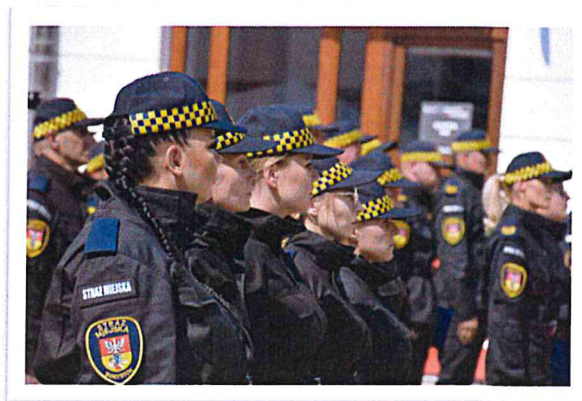
Lp.	Stanowisko	Ilość osób (etatów)	Wykształcenie	
			wyższe	średnie
1	Komendant	1	1	-
2	Zastępca komendanta	1	1	-
3	Naczelnik	4	4	-
4	Zastępca naczelnika	-	-	-
5	Kierownik	3	3	-
6	Zastępca kierownika	-	-	-
7	Starszy inspektor	32	13	19
8	Inspektor	3	2	1
9	Młodszy inspektor	5	5	-
10	Starszy specjalista	6	4	2
11	Specjalista	6	2	4
12	Młodszy specjalista	6	3	3
13	Starszy strażnik	4	4	-
14	Strażnik	6	3	3
15	Młodszy strażnik	6	2	4
16	Aplikant	-	-	-
17	Razem strażnicy (suma pkt 1-16)	105	56	49
18	Stanowiska urzędnicze, pomocnicze i obsługi	42 (40,02)	23 (21,02)	19
	Zatrudnieni ogółem	147 (145,02)	79 (77,02)	68



Strażnicy brali udział w 12 szkoleniach doskonalących, m.in. kurs dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych, pierwsza pomoc kwalifikowana, pierwsza pomoc przedmedyczna, kurs obsługi pilarek mechanicznych do ścińki drzew, pierwsza pomoc psom „STOP THE BLEED”, prewencja terrorystyczna, zagrożenia cybernetyczne, bezpieczeństwo informacji. W szkoleniach tych wzięło udział 134 strażników.



W 2024 roku w szeregi białostockiej Straży Miejskiej wstąpiło łącznie 22 strażników. Nowo przyjęci złożyli ślubowanie na sztandar podczas uroczystości z okazji Święta Straży Miejskiej, które odbyło się na placu przy Pałacyku Gościńnym w Białymstoku. Ceremonia z udziałem zastępców prezydenta miasta Marka Masalskiego, Tomasza Klima i Elizy Agnieszki Cybulko była okazją do podkreślenia znaczenia Straży Miejskiej dla lokalnej społeczności. Słowa uznania za ciężką i odpowiedzialną pracę na ręce funkcjonariuszy złożył również komendant białostockiej Straży Miejskiej Krzysztof Kolenda, doceniając zaangażowanie w pełnieniu służby.





Postępowania skargowe

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku do Straży Miejskiej w Białymstoku wpłynęły skargi dotyczące:

- brak zasadności podjęcia interwencji – 2,
- zachowanie strażników miejskich w trakcie interwencji – 1,
- nieprzestrzeganie przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym przez kierujących pojazdami służbowymi – 1,
- nierzetelność w wykonywaniu czynności służbowych (nieprawidłowe sporządzanie dokumentacji służbowej, nieudzielenie bądź udzielenie błędnej informacji) – 1,
- inne – 1.

Przyczyn zarzutów formułowanych w składanych skargach należy głównie upatrywać w niezadowoleniu skarżących ze sposobu realizacji zadań przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej w Białymstoku, a także ich zachowania podczas wykonywania czynności.

Niezależnie od powyższego przełożeni strażników podejmują liczne przedsięwzięcia mające na celu kształtowanie pożądanых zachowań ukierunkowanych na unikanie, a także eliminowanie ewentualnych sytuacji konfliktowych podczas

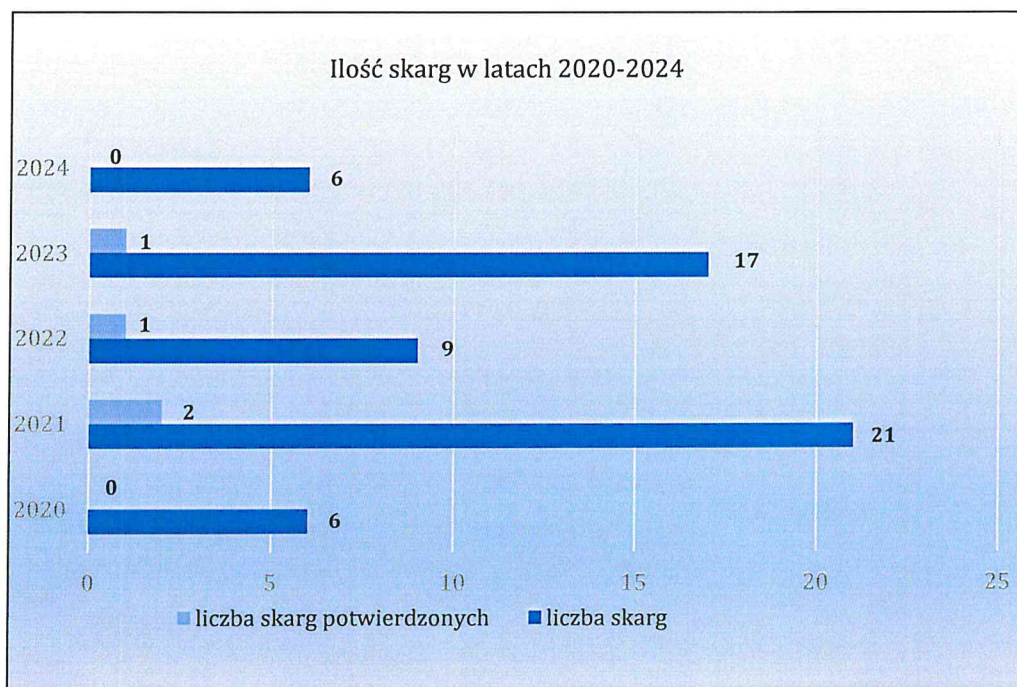


przeprowadzania interwencji i obsługi interesantów w siedzibach Straży Miejskiej w Białymstoku.

Żaden z zarzutów sformułowanych w składanych skargach nie został potwierdzony.

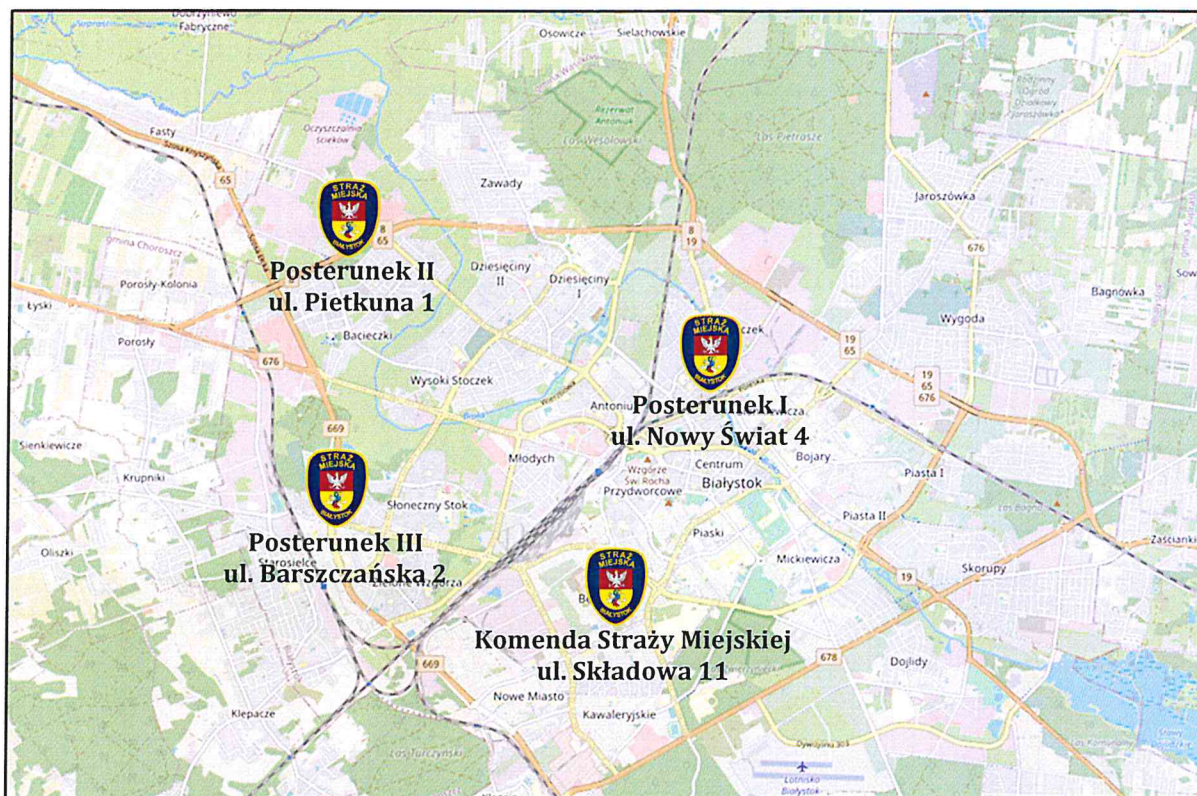
W ramach przeprowadzonych postępowań skargowych w ustawowym terminie jednego miesiąca zawiadomiono skarżących o sposobie załatwienia skarg.

Wniosków w trybie ustawy kodeks postępowania administracyjnego w ww. okresie w Straży Miejskiej w Białymstoku nie składano.





ROZMIESZCZENIE POSTERUNKÓW STRAŻY MIEJSKIEJ



Komenda Straży Miejskiej
ul. Składowa 11
15-399 Białystok



Posterunek I
ul. Nowy Świat 4
15-453 Białystok



Posterunek II
ul. Pietkuna 1
15-688 Białystok



Posterunek III
ul. Barszczańska 2
15-639 Białystok



Spis treści

Słowo od Komendanta	2
Informacje ogólne	3
Poprawa spokoju i porządku publicznego	9
Funkcjonowanie miejskiego monitoringu wizyjnego	15
Akcja "Zimowy Ratownik"	17
Czystość i estetyka miasta	19
Kontrola ruchu drogowego	20
Działania ekologiczne	22
Kontrola gospodarowania odpadami	26
Zabezpieczenie imprez i uroczystości	27
Profilaktyka wśród dzieci i młodzieży oraz osób starszych	29
Współpraca z Policją i innymi podmiotami	40
Działania informacyjne	43
Zatrudnienie i szkolenia	45
Postępowania skargowe.....	48
Rozmieszczenia posterunków Straży Miejskiej	50