

**Sprawozdanie z działalności**

**Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku**

**za 2023 rok**

SPIS TREŚCI

[Dane liczbowe dotyczące decyzji wydanych w 2023 roku 4](#_Toc161307599)

[I. POMOC SPOŁECZNA DLA OSÓB I RODZIN W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ………………….. .4](#_Toc161307600)

[1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej 5](#_Toc161307601)

[2. Świadczenia z pomocy społecznej 6](#_Toc161307602)

[2.1. Zadania własne gminy 6](#_Toc161307603)

[2.1.1. Świadczenia pieniężne 6](#_Toc161307604)

[2.1.2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne 6](#_Toc161307605)

[2.1.3. Zapewnienie posiłku i pomoc w zakresie dożywiania 6](#_Toc161307606)

[2.1.4. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze 8](#_Toc161307607)

[2.1.5. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym 9](#_Toc161307608)

[2.1.6. Gminne programy osłonowe 9](#_Toc161307609)

[2.1.7. Praca socjalna 10](#_Toc161307610)

[2.2. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę 11](#_Toc161307611)

[2.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi 11](#_Toc161307612)

[2.3. Zadania własne powiatu 11](#_Toc161307613)

[2.3.1. Poradnictwo specjalistyczne 11](#_Toc161307614)

[2.3.2. Domy pomocy społecznej 11](#_Toc161307615)

[2.3.3. Osoby usamodzielniane na podstawie ustawy o pomocy społecznej 12](#_Toc161307616)

[2.3.4. Mieszkania chronione treningowe 13](#_Toc161307617)

[2.3.5. Ośrodek Interwencji Kryzysowej 13](#_Toc161307618)

[2.4. Pomoc cudzoziemcom 15](#_Toc161307619)

[II. AKTYWIZACJA I REINTEGRACJA OSÓB I RODZIN W CELU ŻYCIOWEGO USAMODZIELNIENIA ……………………………………………………………………………………………….17](#_Toc161307620)

[1. Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym 17](#_Toc161307621)

[2. Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością 17](#_Toc161307622)

[3. Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu 19](#_Toc161307623)

[4. Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność 20](#_Toc161307624)

[5. Pomoc osobom starszym i samotnym 21](#_Toc161307625)

[6. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze 22](#_Toc161307626)

[7. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego 22](#_Toc161307627)

[III. POMOC OSOBOM DOZNAJĄCYM PRZEMOCY DOMOWEJ ORAZ OSOBOM STOSUJĄCYM PRZEMOC ……………………………………………………………………………………………………………..23](#_Toc161307628)

[IV. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ ……………………………………………..24](#_Toc161307629)

[1. Wsparcie rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej 24](#_Toc161307630)

[2. Rodziny zastępcze 25](#_Toc161307631)

[3. Usamodzielnianie wychowanków 27](#_Toc161307632)

[4. Instytucjonalna piecza zastępcza 28](#_Toc161307633)

[5. Zadanie realizowane przez MOPR w Białymstoku jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej 28](#_Toc161307634)

[V. ŚWIADCZENIA OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH ………..31](#_Toc161307635)

[VI. REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ………………………………………32](#_Toc161307636)

[VII. ŚWIADCZENIA RODZINNE, POMOC Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE, DODATKI MIESZKANIOWE, INNE DODATKI ………………………………………….34](#_Toc161307637)

[1. Świadczenia rodzinne 34](#_Toc161307638)

[2. Świadczenie wychowawcze – Program „Rodzina 500+” 35](#_Toc161307639)

[3. Fundusz alimentacyjny i dłużnicy alimentacyjni 35](#_Toc161307640)

[3.1. Fundusz alimentacyjny 35](#_Toc161307641)

[3.2. Dłużnicy alimentacyjni 35](#_Toc161307642)

[4. Dodatki mieszkaniowe 36](#_Toc161307643)

[5. Dodatki energetyczne 36](#_Toc161307644)

[6. Program osłonowy 37](#_Toc161307645)

[7. Dodatek węglowy 37](#_Toc161307646)

[8. Dodatki dla gospodarstw domowych 37](#_Toc161307647)

[9. Dodatek osłonowy 37](#_Toc161307648)

[10. Dodatek elektryczny 38](#_Toc161307649)

[11. Dodatek gazowy 38](#_Toc161307650)

[VIII. POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM ………………………………………………38](#_Toc161307651)

[IX. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE DLA POSIADACZY KARTY POLAKA ……………………………………39](#_Toc161307652)

[X. ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE NA PODSTAWIE USTAWY O REPATRIACJI ……………………………39](#_Toc161307653)

[XI. WSPARCIE SENIORÓW ……………………………………………………………………………………….39](#_Toc161307654)

[XII. WSPÓŁPRACA MOPR Z INNYMI PODMIOTAMI …………………………………………………………40](#_Toc161307655)

[XIII. KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W BIAŁYMSTOKU …………………………41](#_Toc161307656)

[XIV. PRZEPISY PRAWNE ……………………………………………………………………………………………42](#_Toc161307657)

[XV. INFORMACJA O REALIZACJI PROGRAMU POMOCY SPOŁECZNEJ NA LATA 2021-2024 ………..43](#_Toc161307658)

**Wstęp**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku, zwany dalej MOPR lub Ośrodek, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej wykonującą w Mieście Białystok zadania własne gminy i powiatu oraz zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę i powiat, a także zadania z zakresu administracji rządowej. W myśl art. 110 ust. 9 i art. 112 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej/kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa odpowiednio radzie gminy/radzie powiatu coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka.

MOPR realizuje zadania pomocy społecznej, jak również szeroko rozumianej polityki społecznej, w szczególności z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, przeciwdziałania przemocy domowej, świadczeń rodzinnych, pomocy osobom uprawnionym do alimentów, rehabilitacji
społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Ośrodek realizuje również zadanie własne gminy wynikające z ustawy o systemie oświaty związane z udzielaniem uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym.

Działania realizowane przez MOPR w 2023 r. były zgodne z założeniami Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Białegostoku na lata 2021-2030 i Programem Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2021-2024.

Główne cele realizowane przez Ośrodek to:

1. pomoc w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka,
2. pomoc w doprowadzaniu do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem,
3. umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia,
4. wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz organizacja pieczy zastępczej.

Do zadań MOPR należy między innymi:

1. analiza i ocena zjawisk rodzących potrzebę świadczenia pomocy społecznej,
2. przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą o pomocy społecznej,
3. praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi,
4. pobudzanie do aktywnego udziału w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz aktywizowanie różnych środowisk do podejmowania działań samopomocowych, budowanie lokalnego systemu wsparcia,
5. koordynacja realizacji miejskiej strategii rozwiązywania problemów społecznych,
6. opracowywanie i realizacja projektów miejskich programów działań na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie rehabilitacji społecznej oraz przestrzegania praw osób niepełnosprawnych,
7. dofinansowanie ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pomocy na rzecz osób niepełnosprawnych w zakresie określonym ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
8. praca z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz pełnienie funkcji organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
9. zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka
i placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
10. pomoc osobom usamodzielnianym,
11. nadzór nad działalnością domów pomocy społecznej oraz prowadzenie postępowania i wydawanie decyzji w zakresie kierowania i umieszczania osób w domach pomocy społecznej,
12. prowadzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Specjalistycznego Poradnictwa Socjalnego
i Rodzinnego,
13. obsługa organizacyjno-techniczna zespołu interdyscyplinarnego,
14. realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych,
15. realizacja zadań wynikających z ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej, przyznawanie i wypłata świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
16. realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
17. przyznawanie i wypłacanie zryczałtowanego dodatku energetycznego dla odbiorców wrażliwych energii elektrycznej,
18. realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych związanych z potwierdzaniem prawa do korzystania z tych świadczeń,
19. współdziałanie z placówkami pomocy społecznej, organem sprawującym nadzór pedagogiczny, instytucjami, stowarzyszeniami, pracodawcami oraz osobami fizycznymi i prawnymi celu realizacji zadań pomocy społecznej i o świadczeniach rodzinnych.

# Dane liczbowe dotyczące decyzji wydanych w 2023 roku

Ośrodek w 2023 r. wydał 67 833 decyzji administracyjnych w sprawach:

* świadczeń z pomocy społecznej – 37 064 (54,6%),
* świadczeń rodzinnych – 16 429 (24,2%),
* dodatków mieszkaniowych – 7 646 (11,3%),
* opieki nad dzieckiem w pieczy zastępczej – 2 527 (3,7%),
* dłużników alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego – 1 603 (2,4%),
* zryczałtowanego dodatku węglowego, osłonowego, dodatku węglowego, ciepłowniczego

i elektrycznego – 312 (0,5%),

* pobytu w domu pomocy społecznej – 1 788 (2,6%),
* uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej – 390 (0,6%),
* świadczenia wychowawczego – 132 (0,1%),
* jednorazowe świadczenie pieniężne obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – 5 (0,01 %).

Od decyzji wydanych przez MOPR wpłynęło 653 odwołań (wniesiono je od 0,9% decyzji).

Ponadto wydano:

1 041 informacji przyznających:

* dodatek osłonowy – 3 (0,3%),
* dodatek węglowy – 249 (23,9%),
* dodatek dla gospodarstw domowych – 134 (12,9%),
* dodatek elektryczny – 186 (17,9%),
* refundacja podatku VAT – 469 (45%),

3 880 informacji przyznających pomoc obywatelom Ukrainy:

* jednorazowe świadczenie – 360 (9,3%),
* świadczenie pieniężne z tytułu zakwaterowania i wyżywienia – 3 520 (90,7%).

## POMOC SPOŁECZNA DLA OSÓB I RODZIN W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku dla mieszkańców Białegostoku organizuje pomoc społeczną we współpracy z organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi.

Celem pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać, mimo uprzedniego wykorzystania własnych uprawnień, zasobów i możliwości. Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczeń powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, a potrzeby uwzględnione, jeśli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach, w tym finansowych pomocy społecznej. Przyznawanie świadczeń z pomocy społecznej nie jest bezwarunkowe, bowiem zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej, osoby i rodziny obejmowane wsparciem mają obowiązek współdziałania w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Oznacza to, że w realizacji zadań pomocy społecznej należy kierować się zasadą pomocniczości i partycypacji. W oparciu o te wyznaczniki podmioty polityki społecznej wkraczają z pomocą wówczas, gdy mimo zaangażowania osób i rodzin w poprawę własnej sytuacji życiowej, samodzielne rozwiązanie problemów życiowych nie jest możliwe.

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku objął różnego rodzaju wsparciem w ramach pomocy społecznej około 3,2% mieszkańców miasta Białegostoku.

**Tabela Nr 1.** Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej przyznanych decyzją w stosunku do liczby mieszkańców miasta Białegostoku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Liczba mieszkańców Białegostoku(zameldowanych na pobyt stałyi czasowy - stan na 31.12.2023 r.\*) | Liczba osób/rodzin | Liczba osób w rodzinach | % mieszkańców Białegostoku objętych pomocą |
| 270 486 | 6 302 | 8 723 | 3,2 |

\* źródło: Rejestr mieszkańców miasta Białegostoku, Urząd Miejski w Białymstoku, Departament Obsługi Mieszkańców

Tabela Nr 1 zawiera dane dotyczące ogólnej liczby osób i rodzin przebywających w środowisku (oraz osób w tych rodzinach), którym MOPR w 2023 r. udzielił wsparcia w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej.

W ramach ustawy o pomocy społecznej, oprócz pomocy świadczonej w środowisku, Ośrodek realizował zadanie zapewnienia opieki całodobowej w domach pomocy społecznej (umieszczono w nich 172 osoby, a z pobytu łącznie korzystało 1 037 osób) oraz zadania z zakresu usamodzielnienia wychowanków (15 osób) placówek określonych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

### 1. Przyczyny korzystania z pomocy społecznej

Ustawowe regulacje dotyczące świadczeń z pomocy społecznej nadają im charakter obowiązkowy bądź fakultatywny. Rodzaj, forma i rozmiar przyznawanych świadczeń zależą od indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny ubiegającej się o wsparcie, okoliczności uzasadniających potrzebę udzielenia pomocy, liczby osób i rodzin potrzebujących pomocy oraz możliwości finansowych Ośrodka.

W 2023 r. prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługiwało osobom i rodzinom, których dochód (netto) nie przekraczał kryterium dochodowego wynoszącego:

* dla osoby samotnie gospodarującej – 776 zł,
* na osobę w rodzinie – 600 zł,

przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 7 pkt 1-15 ustawy o pomocy społecznej, np. bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, alkoholizmu, bezdomności.

**Wykres Nr 1.** Liczba osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej ze względu na okoliczności jej przyznania

**Tabela Nr 2.** Przesłanki przyznania pomocy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Trudna sytuacja życiowa | Liczba osób/rodzin | Liczba osób w rodzinie |
| Ubóstwo | 3 200 | 5 175 |
| Bezdomność | 268 | 269 |
| Potrzeba ochrony macierzyństwa  | 299 | 1 463 |
|  w tym: wielodzietność | 211 | 1 186 |
| Bezrobocie | 2 346 | 4 726 |
| Niepełnosprawność | 2 407 | 3 441 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 2 222 | 3 151 |
| Przemoc domowa | 49 | 173 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - ogółem, w tym:  | 488 | 1 544 |
|  rodziny niepełne | 237 | 718 |
|  rodziny wielodzietne | 96 | 545 |
| Alkoholizm | 331 | 478 |
| Narkomania | 57 | 78 |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 113 | 167 |
| Trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w RP status uchodźcy, ochronę uzupełniającą, zezwolenie na pobyt czasowy | 188 | 417 |
| Zdarzenie losowe | 6 | 13 |

Najczęstszą przyczyną korzystania z pomocy społecznej było ubóstwo, niepełnosprawność, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba, natomiast marginalnymi – przemoc domowa i zdarzenie losowe.

### 2. Świadczenia z pomocy społecznej

MOPR w Białymstoku w 2023 r. przyznał w drodze decyzji administracyjnej (w ramach zadań z zakresu pomocy społecznej) świadczenia 6 302 osobom i rodzinom (w rodzinach tych było 8 723 osoby). W sprawie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych wydano 36 674 decyzji, w tym: 34 470 – przyznające, 332 – odmownych, 505 – umarzających postępowanie oraz 1 367 innych decyzji tj. zmieniających, wstrzymujących, uchylających, wygaszenia i stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia (statystyka nie obejmuje pobytu i usług w domu pomocy społecznej oraz usamodzielnienia wychowanków z systemu pomocy społecznej).

#### 2.1. Zadania własne gminy

#####  2.1.1. Świadczenia pieniężne

**Tabela Nr 3.** Świadczenia realizowane w ramach zadań własnych gminy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Liczba osób/rodzin | Liczba osóbw rodzinach | Kwota świadczeń(w zł) |
| Zasiłki stałe | 1 318 | 1 493 | 7 704 843 |
| Zasiłki okresowe | 2 978 | 5 328 | 6 018 404 |
| Zasiłki celowe ogółem (bez rządowego programu dożywiania i pochówków), w tym: | 3 360 | 5 790 | 4 081 802 |
|  zasiłki specjalne celowe | 386 | 572 | 328 239 |
|  na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego | 6 | 13 | 14 600 |

##### 2.1.2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

**Tabela Nr 4.** Składki na ubezpieczenie zdrowotne – zadanie własne gminy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Formy pomocy – zadania własne gminy | Liczba osób, za które opłacano składkę | Kwotaświadczeń (w zł) |
| Opłata składki za osoby: pobierające zasiłek stały, realizujące kontrakt socjalny, objęte indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w CIS |  1 177 | 641 893 |

##### 2.1.3. Zapewnienie posiłku i pomoc w zakresie dożywiania

W 2023 r. zapewnienie posiłku realizowano głównie w oparciu o Program przyjęty Uchwałą Nr 140 z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023. W oparciu o Program możliwe było udzielanie wsparcia w formie posiłku oraz zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

W ramach Programu pomocą w formie dożywiania objęto 6 895 osób. Łączna kwota wydatkowana przez MOPR na pomoc w formie dożywiania na posiłki i zasiłki celowe w ramach Programu wyniosła 6 668 697 zł (środki własne w kwocie 1 388 696 zł stanowiły 20,82% całości kosztów Programu, dotacja celowa z budżetu państwa w kwocie 5 280 000 – 78,18%).

Posiłki finansowane wyłącznie ze środków własnych gminy, przyznawano również poza Programem. Koszt tych świadczeń wyniósł 496 022 zł, z tego na posiłki dzieciom i młodzieży w szkołach przeznaczono 20 168 zł, na posiłki uczestnikom Środowiskowego Domu Samopomocy przeznaczono 3 430 zł natomiast na posiłki i ich dowóz osobom dorosłym w Dziennym Domu Pomocy Społecznej – 472 424 zł.

Łączny koszt pomocy dożywiania (w ramach Programu i poza nim) wyniósł 7 164 718 zł.

**Tabela Nr 5.** Zapewnienie posiłku i pomoc w zakresie dożywiania – w ramach Programu

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Liczba osób\*** | **Koszt ogółem** **(w zł)** | **Środki własne** **(w zł)** | **Dotacja****(w zł)** |
| **Osoby objęte Programem ,,Posiłek w szkole i w domu” ogółem,** **w tym w formie:** | 6 895 | 6 668 697 | 1 388 696 | 5 280 000 |
| **posiłku** | dzieci do 7 roku życia | 258 | 504 144 | 103 227 | 400 918 |
| uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej | 826 |
| dzieci i młodzież, którym wydano posiłki bez decyzji | 54 | 11 183 | 3 208 | 7 975 |
| pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej (w DDPS) | 220 | 571 848\*\*(w tym: posiłki – 541 996, dowóz – 22 837) | 161 743\*\*\* | 410 105\*\*\*\* |
| **zasiłku****celowego** | dzieci do 7 roku życia | 1 063 | 5 581 521 | 1 120 519 | 4 461 002 |
| uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej | 1 322 |
| pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej | 4 254 |

\* liczba osób nie sumuje się (osoby i rodziny mogą korzystać zarówno z posiłku jak i z zasiłku celowego),

poza wykazanymi w tabeli kosztami wydatkowano również środki znajdujące się w budżecie Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku, które wyniosły: \*\*571 848 zł, \*\*\*161 743 zł, \*\*\*\*410 105 zł

W 2023 r., dożywianiem w formie posiłku objęto 1 149 dzieci i młodzieży. Były one realizowane w 106 placówkach na terenie Białegostoku, tj. w 57 szkołach, 45 przedszkolach oraz 4 żłobkach (poza Programem).

Koszt posiłków udzielonych dzieciom i młodzieży w ramach Programu wyniósł 515 327 zł, z tego 11 183 zł przeznaczono na opłacenie posiłków 54 dzieciom i uczniom otrzymującym je bez decyzji administracyjnych (w ramach programu osłonowego w zakresie dożywiania „Pomoc Miasta Białegostoku w formie posiłku dzieciom w przedszkolu i uczniom w szkole” na lata 2019-2023). Dzieciom i młodzieży niespełniającym kryteriów udziału w Programie udzielono pomocy w formie posiłków poza Programem (finansowano je wyłącznie ze środków Miasta Białegostoku) – koszty poniesione na posiłki dla dzieci i młodzieży wyniosły 20 168 zł.

Łączny koszt posiłków dla dzieci i młodzieży w 2023 r. (w ramach Programu i poza nim) wyniósł 535 495 zł.

Pomoc osobom dorosłym w formie jednego gorącego posiłku (obiadu) realizowana była w Dziennym Domu Pomocy Społecznej (2 stołówki) i Środowiskowym Domu Samopomocy.

Posiłki przyznano 401 osobom: 392 osoby spożywały je w DDPS, w tym 22 osobom dowożono posiłek (215 osobom finansowano je w ramach Programu, 208 ze środków gminy – 31 osób spożywało je w Programie i poza Programem), 9 uczestników ŚDS posiłki spożywało w Środowiskowym Domu Samopomocy (5 osób w ramach Programu, 8 poza Programem – 4 osoby spożywały je w Programie i poza Programem).

Pomocą w formie gorącego posiłku objęto łącznie 1 550 osób (1 149 dzieci i 401 osób dorosłych), koszt przyznanych posiłków wyniósł 1 583 197 zł (535 495 zł – dzieci i młodzież, 1 047 702 – osoby dorosłe.

**Tabela Nr 6.** Zapewnienie posiłku - poza Programem

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Osoby** | **Koszt ogółem (w zł)** |
| Dzieci | 59 | 20 168 |
| Osoby dorosłe korzystające z posiłków ŚDS | 8 | 3 430 |
| Osoby dorosłe korzystające z posiłków DDPS |  208 | 472 424 |
| **Ogółem** | **275** | **496 022** |

**Tabela Nr 7.** Zapewnienie posiłku ogółem, z kosztami dowozu (w ramach Programu i poza Programem)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wyszczególnienie** | **Program** | **Poza programem** | **Suma** |
| Osoby łącznie | 1 310 | 275 | 1 550 |
| w tym:* dzieci
 | 1 090 | 59 | 1 149 |
| * osoby dorosłe
 | 220 |   216 | 401 |
| **Koszt ogółem (w zł)** | **1 087 175** | **496 022** | **1 583 197** |
| w tym:- dzieci | 515 327 | 20 168 | 535 495 |
| - osoby dorosłe | 571 848(w tym dowóz – 22 837) | 475 854(w tym dowóz – 25 460) | 1 047 702(w tym dowóz – 48 297) |

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie kontynuował realizację Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ). Pomoc żywnościowa realizowana w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) jest kierowana do osób i rodzin, które z powodu niskich dochodów znajdują się w trudnej sytuacji życiowej i nie mogą sobie zapewnić odpowiednich produktów żywnościowych. Pomocą w ramach PO PŻ mogły być objęte osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, których dochód nie przekraczał kryterium dochodowego wynoszącego 235% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania z pomocy społecznej, tj. w przypadku osoby samotnie gospodarującej – 1 823,60 zł, a w przypadku osoby w rodzinie – 1 410 zł.

W roku sprawozdawczym realizowano dwa podprogramy POPŻ: Podprogram 2021 i Podprogram 2021 plus.

W zakresie doboru osób i weryfikacji uprawnień do pomocy żywnościowej MOPR współpracował
z podmiotami zajmującymi się dystrybucją żywności na terenie miasta Białegostoku. Współpraca polegała na wydaniu przez pracownika socjalnego MOPR skierowania do właściwej organizacji, które potwierdzało uprawnienie osoby/rodziny do otrzymania pomocy żywnościowej z PO PŻ.

W 2023 r. wydawano skierowania do 10 lokalnych organizacji partnerskich w celu otrzymania żywności:

* Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „DROGA”,
* Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei”,
* Stowarzyszenie Bliżej Siebie Białystok - Eindhoven,
* Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju „Hektor”,
* Polski Komitet Pomocy Społecznej,
* Fundacja „Dialog”,
* Chrześcijańska Służba Charytatywna Oddział Podlaski,
* Zespół Parafialny przy Kościele Św. Rocha,
* Parafia Rzymskokatolicka p.w. Bł. Bolesławy Lament,
* Kościół Zielonoświątkowy Zbór „Dobra Nowina”.

Osoby, które otrzymały skierowanie pracownika socjalnego MOPR korzystały ze wsparcia w postaci żywności, wydawanej cyklicznie (comiesięcznie) w formie paczek żywnościowych. Ponadto w ramach ww. Programu osoby uprawnione mogły nieodpłatnie uczestniczyć w działaniach towarzyszących, takich jak:

* warsztaty kulinarne,
* warsztaty edukacji ekonomicznej,
* warsztaty żywieniowe,
* warsztaty dotyczące przeciwdziałaniu marnowania żywności.

Pomoc udzielana w formie produktów spożywczych, jak również udział w warsztatach miały na celu zwiększenie bezpieczeństwa żywnościowego osób potrzebującym, włączenie osób doświadczających deprywacji materialnej w funkcjonowanie społeczności lokalnych oraz wzmocnienie samodzielności
i kompetencji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

Do pomocy w ramach PO PŻ w 2023 r. zakwalifikowano 1 578 osób, w tym 640 osób to obywatele Ukrainy.

##### 2.1.4. Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

W 2023 r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze przyznano i świadczono 525 osobom. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Pomoc w tej formie była realizowana w miejscu zamieszkania podopiecznych przez dwa podmioty, tj. Polski Czerwony Krzyż, Polski Komitet Pomocy Społecznej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dostosowane są do szczególnych potrzeb podopiecznych, wynikających z rodzaju ich schorzenia lub niepełnosprawności, przy czym świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Pomoc w tej formie była realizowana w siedzibie Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku przy ul. Baranowickiej 203.

Odpłatność za przyznane usługi ustalano w oparciu o przepisy:

1. Uchwały Rady Miasta Białystok Nr LI/731/22 z dnia 28 marca 2022 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

W roku sprawozdawczym cena za 1 godzinę usług świadczonych przez PCK i PKPS wynosiła 32 zł. Natomiast koszt jednej godziny specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w siedzibie Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku wynosił 6,79 zł w I kwartale 2023 r., 7,45 zł w II kwartale 2023 r.

**Tabela Nr 8.** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane w ramach zadań własnych gminy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Usługi opiekuńcze | Liczba osób | Koszt świadczeń (w zł) |
| Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania | 511 | 3 856 605 |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Baranowickiej 203 | 14 | 114 090(środki w budżecie DPS) |

W Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku przy ul. Baranowickiej 203 świadczone są specjalistyczne usługi opiekuńcze (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi).

##### 2.1.5. Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

**Tabela Nr 9.** Pochówki – zadanie własne obowiązkowe gminy

|  |  |
| --- | --- |
| Liczba pochówków | Koszt całkowity (w zł) |
| 34 | 114 630\* |
| w tym osobom bezdomnym |
| 9 | 40 010 |

\*bez kwoty refundacji z ZUS wynoszącej 32 000 zł (łączny koszt pochówków – 146 630 zł)

##### 2.1.6. Gminne programy osłonowe

W 2023 r. MOPR realizował 4 programy osłonowe:

1. **Gminny program osłonowy przyjęty Uchwałą Nr II/14/18 Rady Miasta Białystok z dnia 29 listopada 2018 r. w sprawie przyjęcia gminnego programu osłonowego w zakresie zmniejszenia wydatków poniesionych na leki przez mieszkańców Miasta Białegostoku**

Program adresowany jest do mieszkańców Miasta Białegostoku – osób niezdolnych do pracy z tytułu wieku (tj. osób, które osiągnęły wiek emerytalny zgodnie z ustawą z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach
i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych), osób przewlekle chorych w wieku produkcyjnym, osób niepełnosprawnych, znajdujących się w trudnej sytuacji bytowej i ponoszących wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza.

Pomoc finansowa w zakresie zmniejszenia poniesionychwydatków na leki przysługiwała, jeżeli:

1. miesięczne wydatki na zakup leków zleconych przez lekarza osobom uprawnionym w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku przekroczyły kwotę 30 zł,
2. dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 200% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub 175% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy o pomocy społecznej.

Pomoc finansowa w zakresie zmniejszenia wydatków poniesionychna zakup leków zleconych przez lekarza (pierwszego kontaktu lub specjalistę) była przyznawana w wysokości wydatków poniesionych na ten cel przez osobę uprawnioną lub uprawnionego członka rodziny w miesiącu poprzedzającym złożenie wniosku, jednak łącznie nie mogła być wyższa od kwoty:

1. 30% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – w przypadku 1 osoby uprawnionej,
2. 45% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – w przypadku 2 osób uprawnionych,
3. 60% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie – w przypadku 3 i większej liczby osób uprawnionych.

W 2023 r. z programu skorzystało 1 643 osoby, w tym 1 014 osób niepełnosprawnych, 392 przewlekle chorych oraz 487 w wieku emerytalnym. Wsparciem objęto 1 626 rodzin (2 147 osób w rodzinach). Kwota przyznanej pomocy w roku sprawozdawczym wyniosła 1 113 114 zł.

W przypadku, gdy wniosek dotyczył więcej niż jednej osoby uprawnionej w rodzinie prowadzącej wspólne gospodarstwo domowe, wnioskodawca złożył jeden wniosek w imieniu wszystkich uprawnionych:

* 7 971 wniosków dotyczyło uprawnienia jednej osoby w rodzinie,
* 211 wniosków dotyczyło uprawnień dwóch osób w rodzinie,
* 28 wniosków dotyczyło uprawnień trzech i więcej osób w rodzinie.
1. **Gminny program osłonowy przyjęty Uchwałą Nr XIX/299/20 Rady Miasta Białystok z dnia 15 stycznia 2020 r. oraz Uchwałą Nr XLI/606/21 Rady Miasta Białystok z dnia 16 sierpnia 2021 r. w zakresie** **zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Białegostoku z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi**

Pomoc finansowa osobom spełniającym określone kryteria przyznawana jest w formie świadczenia pieniężnego w wysokości 50% należnej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, zbieranymi w sposób selektywny.

W 2023 r. złożono 1 105 wniosków o przyznanie dodatku osłonowego. Z programu skorzystało 827 osób, a kwota przyznanej pomocy wyniosła 153 960 zł.

1. **Gminny program osłonowy przyjęty Uchwałą Nr III/41/18 Rady Miasta Białystok z dnia 10 grudnia 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania ,,Pomoc Miasta Białegostoku w formie posiłku dzieciom w przedszkolu i uczniom w szkole” na lata 2019-2023**

Program umożliwia zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Przyznanie doraźnej pomocy w ramach tego Programu nie wymaga ustalenia sytuacji rodziny w drodze rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej. Z posiłków przyznanych w tym trybie skorzystało 54 dzieci i uczniów. Kwota przyznanej pomocy wyniosła 11 183 zł.

1. **Gminny program osłonowy na rok 2023 ,,Wsparcie seniorów Miasta Białegostoku” przyjęty Uchwałą Nr** **LI/732/22 Rady Miasta Białystok z dnia 28 marca 2023 r. w sprawie przyjęcia gminnego programu osłonowego na rok 2023 ,,Wsparcie seniorów Miasta Białegostoku”**

Program był adresowany do mieszkających w Białymstoku seniorów w wieku 65 lat i więcej, mających problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie były w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.

Cele Programu:

1. zapewnienie seniorom usługi wsparcia;
2. poprawa poczucia bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania seniorów w miejscu zamieszkania przez dostęp do tzw. ,,opieki na odległość”.

Usługę teleopieki świadczono 715 zamieszkującym w Białymstoku Seniorom w wieku 65 lat i więcej.

##### 2.1.7. Praca socjalna

Praca socjalna nakierowana jest na pomoc osobom i rodzinom w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej oraz poprawy funkcjonowania w środowisku społecznym.

Jest to świadczenie o charakterze niepieniężnym, realizowane bez względu na posiadany przez osobę/rodzinę dochód. Pracę socjalną realizują pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPR.

W 2023 roku pomocą w formie pracy socjalnej świadczonej w ramach postępowania administracyjnego o przyznanie świadczeń z pomocy społecznej oraz w sytuacji, gdy była udzielana tylko praca socjalna objęto łącznie 9 317 osoby i rodzin (15 808 osób), przy czym wyłącznie pracą socjalną (bez udzielania innych świadczeń) objęto 2 902 osób i rodzin (5 659 osób). Pracę socjalną świadczono również na rzecz osób, którym pozostało nie więcej niż 3 miesiące do planowanego opuszczenia zakładu karnego lub aresztu śledczego.

Praca socjalna realizowana była również w oparciu o kontrakt socjalny. Narzędzie to służy wzmocnieniu aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu osób
i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej. Kontrakt socjalny jest rodzajem umowy określającej sposób współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w celu rozwiązywania problemów życiowych. W ramach kontraktu dokonywano gruntownej diagnozy sytuacji klienta, ustalano jego zasoby
i możliwości oraz motywowano do podjęcia działań ukierunkowanych na poprawę sytuacji życiowej.

W 2023 r. 83 osoby realizowały 64 kontrakty socjalne, z czego w 2023 r. zawarto 42 kontrakty socjalne z 60 osobami, pozostałe 22 kontrakty zawarto w latach poprzednich. Spośród wszystkich osób, z którymi zawarto kontrakt socjalny, 70 osób (realizujące 51 kontraktów socjalnych) zakończyło pozytywnie realizację uzgodnionych działań, 3 osoby (realizujące 3 kontrakty socjalne) zerwało zawartą umowę. Pozostałe (10) kontraktów realizowane są nadal.

#### 2.2. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez gminę

##### 2.2.1. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były na podstawie Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Zadanie to realizowały dwie organizacje pozarządowe: Polski Czerwony Krzyż Oddział Okręgowy w Białymstoku i Polski Komitet Pomocy Społecznej Oddział Okręgowy w Białymstoku. Cena odpłatności za 1 godzinę tych usług w 2023 r. wynosiła 32 zł.

**Tabela Nr 10.** Liczba osób oraz kwota wydatkowana na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Formy pomocy | Liczba osób | Koszt świadczeń (w zł) |
| Specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi  | 9 | 122 888 |

Ponadto MOPR kieruje osoby wymagające pomocy niezbędnej do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w zakresie zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej, a także integracji społecznej do dziennych ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi tj. środowiskowych domów samopomocy. Na terenie Miasta Białegostoku funkcjonują 2 takie Domy: Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. 11 Listopada 6 (jednostka organizacyjna Miasta Białegostoku, posiada 60 miejsc) i Środowiskowy Dom Samopomocy, ul. Pogodna 63 (zadanie to realizuje na zlecenie Miasta Białystok Caritas Archidiecezji Białostockiej, posiada 45 miejsc). Łączna liczba miejsc – 105. Placówki realizują indywidualny plan wspierająco-aktywizujący. W Domach świadczone były specjalistyczne usługi opiekuńcze, liczba uczestników ŚDS w 2023 r. – 100 osób.

#### 2.3. Zadania własne powiatu

##### 2.3.1. Poradnictwo specjalistyczne

Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne jest świadczone, bez względu na posiadany dochód, osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo specjalistyczne realizowane jest głównie przez pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej.

Porady udzielone w 2023 r.:

1. Poradnictwo psychologiczne – udzielono 2 636 porad psychologicznych 1 129 osobom/rodzinom. Zakres porad z jakimi zgłaszali się klienci obejmował problemy związane z przemocą domową (pomoc osobom doświadczającym przemocy, jak i stosującym przemoc), wydarzeniami traumatycznymi (wypadki, pożar, utrata bliskiej osoby), przeżywaniem żałoby, myślami i tendencjami samobójczymi, zaburzeniami emocjonalnymi.
2. Poradnictwo rodzinne – udzielono 1 401 porad rodzinnych 637 osobom/rodzinom. Porady dotyczyły problemów związanych z konfliktem małżeńskim lub rodzinnym, przemocą ze strony bliskich, zdrad partnerskich.
3. Poradnictwo pedagogiczne – udzielono 303 porady 154 osobom/rodzinom.
4. Poradnictwo mieszkaniowe i socjalne- udzielono 260 porad socjalnych i w sprawach mieszkaniowych 127 osobom i rodzinom. Sprawy z jakimi zgłaszali się klienci dotyczyły zasad wynajmu mieszkań z zasobów miasta, złych warunków mieszkaniowych, eksmisji.
5. Poradnictwo prawne – w OIK udzielono 1 211 porad prawnych 709 osobom/rodzinom. Większość
z nich dotyczyła prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa spadkowego oraz prawa karnego z zakresu przemocy domowej.
6. Terapia par i małżeństw – uczestniczyło 60 osób.

##### 2.3.2. Domy pomocy społecznej

MOPR w Białymstoku realizuje zadania ustawowe w zakresie zapewnienia opieki w domach pomocy społecznej osobom wymagającym całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącym samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W domach pomocy społecznej umieszczono łącznie 172 mieszkańców Białegostoku (59 osób na terenie Miasta Białystok, 113 osób na terenie innych powiatów). Z pobytu w domach pomocy społecznej korzystało łącznie 1 037 osób.

W 2023 r. do domów pomocy społecznej skierowano 243 mieszkańców Białegostoku (118 osób do domów funkcjonujących na terenie Miasta Białystok, 125 osób do domów na terenie innych powiatów), w tym 25 osób do DPS dla przewlekle psychicznie chorych. W dniu 31.12.2023 r. na umieszczenie w DPS oczekiwało łącznie 84 mieszkańców Miasta Białegostoku (w tym 25 osób, które przebywają w DPS, ale oczekują na zmianę Domu).

**Wykres Nr 2.** Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej

Odpłatność Miasta Białystok za pobyt 811 mieszkańców (przebywających w domach pomocy społecznej na terenie Miasta Białystok i innych powiatów), którym przyznano decyzją świadczenie wyniosła w roku sprawozdawczym 31 072 144 zł.

Odpłatność ustalona na podstawie decyzji administracyjnych wydanych w oparciu o art. 59 ust. 1 w związku z art. 61 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej wyniosła 299 742 zł.

W roku sprawozdawczym podpisano (zgodnie z art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej) 76 umów i 20 aneksów do umów z osobami zobowiązanymi do ponoszenia opłat za pobyt bliskich w domach pomocy społecznej, które poniosły odpłatność na łączną kwotę 1 205 428 zł.

**Domy pomocy społecznej funkcjonujące na terenie Miasta Białystok:**

1. Dom Pomocy Społecznej ul. Świerkowa 9 dla osób przewlekle somatycznie chorych, dysponuje 188 miejscami. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca na koniec 2023 r. wynosił 5 428 zł.
2. Dom Pomocy Społecznej ul. Baranowicka 203 z Filią w Bobrowej, dysponuje łącznie 306 miejscami (102 miejsca dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, 168 miejsc dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie, 36 miejsc dla osób przewlekle psychicznie chorych – Filia w Bobrowej). Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca na koniec 2023 r. wynosił 6 980 zł.
3. Dom Pomocy Społecznej Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek od Cierpiących ul. Proletariacka 8, przeznaczony dla osób w podeszłym wieku, dysponuje 25 miejscami. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca na koniec 2023 r. wynosił 4 519 zł.

##### 2.3.3. Osoby usamodzielniane na podstawie ustawy o pomocy społecznej

Pomoc z tytułu usamodzielnienia przysługuje wychowankom opuszczającym placówki, o których mowa
w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, tj. domy pomocy społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie, domy dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży oraz schroniska dla nieletnich, zakłady poprawcze, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze, specjalne ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii zapewniające całodobową opiekę oraz młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

**Tabela Nr 11**. Usamodzielniani wychowankowie młodzieżowych ośrodków wychowawczych, młodzieżowych ośrodków socjoterapeutycznych, zakładów poprawczych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki | Pomoc pieniężna na usamodzielnienie | Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej | Razem  |
|  Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | Kwota świadczeń łącznie (w zł) |
| 10 | 23 548 | 1 | 3 674 | 7 | 20 511 | **47 733** |

##### 2.3.4. Mieszkania chronione treningowe

W 2023 roku w Białymstoku funkcjonowały 4 mieszkania chronione treningowe przeznaczone dla usamodzielnianych wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz placówek określonych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

W mieszkaniach chronionych treningowych zamieszkiwało 24 usamodzielnianych wychowanków.

Mieszkania chronione zlokalizowane są przy ulicach:

* Waszyngtona,
* Białówny,
* Pietkiewicza,
* Nowosielska.

##### 2**.3.5**. **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej, który udziela bezpłatnej pomocy osobom i rodzinom, bez względu na ich sytuację materialną, będącym w stanie nagłego lub przewlekłego kryzysu spowodowanego m.in. przemocą domową, kryzysem małżeńskim, konfliktem rodzinnych, utratą, żałobą, osieroceniem, wypadkiem (w tym masowym), katastrofą, zdarzeniem losowym, samobójstwem, trudnościami wychowawczymi, kryzysem spowodowanym ubóstwem, bezrobociem, długotrwałą chorobą, bezradnością oraz sytuacją kryzysową związaną z ogłoszonym stanem epidemii/zagrożenia epidemicznego.

**Tabela Nr 12.** Formy pomocy realizowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej

|  |  |
| --- | --- |
| **Forma pomocy - zadania własne powiatu** | **Liczba osób/rodzin objętych pomocą** |
| Interwencja kryzysowa - pomoc doraźna i terapeutyczna | 2 350 |
| Poradnictwo psychologiczne | 1 129 |
| Poradnictwo rodzinne | 637 |
| Poradnictwo prawne | 709 |
| Poradnictwo pedagogiczne | 154 |
| Poradnictwo socjalne (w tym mieszkaniowe) | 127 |
| Terapia małżeństw/par | 60 |
| Praca z osobami stosującymi przemoc | 109 |
| Grupy korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc | 40 |
| Schronienie (kobiety i dzieci) | 40 |
| Grupy dla osób doznających przemocy | 21 |
| Zajęcia psychoedukacje dla rodziców „Szkoła dla Rodziców” cz. I | 36 |
| Grupa edukacyjna – relaksacyjna dla osób zmagających się ze stresem i z zaburzeniami lękowymi | 7 |
| Grupa terapeutyczna dla osób doświadczających trudności w relacjach | 12 |
| Grupy psychologiczno – terapeutyczne dla osób stosujących przemoc | 15 |
| Konsultacje | 89 |

**Interwencja kryzysowa i poradnictwo specjalistyczne**

W 2023 r. przeprowadzono 6 398 interwencji. Z pomocy OIK skorzystało łącznie 2 350 osób/rodzin. Ponadto pracownicy OIK udzielili 511 porad osobom nadużywającym alkoholu oraz współuzależnionym członkom rodziny.

**Tabela Nr 13.** Problemy zgłaszane przez osoby korzystające z pomocy OIK\*

|  |  |
| --- | --- |
| Zgłaszane problemy | **Liczba osób** |
| Przemoc domowa (osoba doznająca przemocy) | 282 |
| Konflikt małżeński  | 361 |
| Konflikt rodzinny | 213 |
| Alkoholizm  | 149 |
| Bezradność (trudności z funkcjonowaniem w życiu rodzinnym) | 149 |
| Problemy wychowawcze | 256 |
| Zaburzenia psychiczne i emocjonalne | 503 |
| Niepełnosprawność | 79 |
| Zakład karny | 3 |
| Wypadek losowy | 127 |
| Żałoba  | 115 |
| Stosowanie przemocy (osoba stosująca przemoc) | 109 |
| Myśli samobójcze | 38 |
| DDA (dorosłe dziecko alkoholika) | 42 |
| Inne konflikty | 239 |
| Ochrona macierzyństwa | 5 |
| Narkomania | 25 |
| Bezrobocie | 49 |
| Bezdomność | 17 |
| Konflikt z prawem | 41 |
| Inne uzależnienia | 17 |
| Eksmisja, zagrożenie eksmisją | 35 |

\*zestawienie obejmuje zarówno problemy zgłaszane jako podstawowe, jak również współwystępujące, które złożyły się na nasilenie sytuacji kryzysowej

W ramach poradnictwa specjalistycznego udzielono:

* 2 636 porad psychologicznych 1 129 osobom,
* 303 porady pedagogiczne 154 osobom,
* 1 401 porad rodzinnych 637 osobom,
* 1 211 porad prawnych 709 osobom,
* 260 porad mieszkaniowych i socjalnych 127 osobom,

Ponadto 292 osoby skorzystały z poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w sytuacji wystąpienia problemów opiekuńczo-wychowawczych.

W 2023 r. miało miejsce 6 sytuacji, w których pracownicy OIK udzielali pierwszej pomocy psychologicznej i emocjonalnej na miejscu zdarzenia. Zorganizowano także spotkania rodziców z dziećmi, z których skorzystało 8 rodzin.

**Udzielanie schronienia kobietom oraz kobietom z dziećmi**

Ośrodek Interwencji Kryzysowej dysponował 15 miejscami schronienia dla kobiet i kobiet z dziećmi. W 2023 roku udzielił schronienia 40 osobom (17 kobiet i 23 dzieci). Średni okres schronienia wynosił 50 dni.

**Prowadzenie grup wsparcia, socjoterapeutycznych, edukacyjnych i psychoedukacyjnych**

W 2023 r. prowadzone były następujące grupy:

1. Grupa wsparcia dla osób doznających przemocy – odbyły się 34 spotkania, w których uczestniczyło łącznie 21 osób.
2. Grupa terapeutyczna dla osób doświadczających trudności w relacjach – odbyły się 24 spotkania, w których uczestniczyło łącznie 12 osób.
3. Grupa edukacyjno-relaksacyjna dla osób zmagających się ze stresem i zaburzeniami lękowymi – odbyło się 8 spotkań, w których uczestniczyło łącznie 7 osób.
4. Zajęcie psychoedukację dla rodziców „Szkoła dla Rodziców” cz. I – odbyły się 24 spotkania, w których uczestniczyło łącznie 36 osób.

**Program korekcyjno-edukacyjne dla osób stosujących przemoc domową**

W roku sprawozdawczym odbyły się 4 edycje Programu: 2 edycje w Areszcie Śledczym w Białymstoku i dwie w warunkach wolnościowych. W Areszcie Śledczym uczestniczyło 12 osób, a pełny cykl ukończyło 7 osób. W warunkach wolnościowych uczestniczyło 28 osób, a pełny cykl ukończyło 20 osób.

**Program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową** – odbyły się 2 edycje,w którychuczestniczyło 15 osób, a pełny cykl ukończyło 7 osób.

#### 2.4. Pomoc cudzoziemcom

**Pomoc cudzoziemcom na zasadach ogólnych ustawy o pomocy społecznej**

W 2023 r. pomocą na zasadach ogólnych określonych w ustawie o pomocy społecznej objęto 188 rodzin cudzoziemców posiadających status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą (w rodzinach tych było 417 osób).

Z pomocy w formie zasiłków celowych dla cudzoziemców, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej skorzystało 39 osób (w rodzinach tych było 128 osób).

**Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów z rodzin cudzoziemców**

MOPR w Białymstoku udziela pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Białystok. Łącznie przyznano stypendium szkolne/zasiłek 141 dzieciom z 59 rodzin cudzoziemców (w tym 22 dzieciom z 9 rodzin cudzoziemców oczekujących na status uchodźcy będących pod opieką Urzędu ds. Cudzoziemców).

**Pomoc integracyjna**

W 2023 r. z cudzoziemcami, którym nadano status uchodźcy bądź ochrony uzupełniającej zawarto 188 Indywidualnych Programów Integracyjnych (programami objęto 376 osób, w rodzinach tych było 417 osób, w kursie języka polskiego wzięło udział 99 osób).

Cudzoziemcom objętych IPI udzielono 5 porad (korzystały 2 osoby).

Podmioty, z którymi współpracował MOPR przy realizacji pomocy cudzoziemcom:

* Powiatowy Urząd Pracy,
* Wojewódzki Urząd Pracy,
* szkoły i przedszkola,
* placówki ochrony zdrowia,
* organizacje pozarządowe wydające żywność w ramach POPŻ,
* Fundacja DIALOG,
* Ośrodek dla Cudzoziemców Urzędu do Spraw Cudzoziemców „Budowlani” w Białymstoku,
* Centrum Aktywności Społecznej w Białymstoku.

**Praca socjalna realizowana na rzecz cudzoziemców**

Poza prowadzeniem postępowań administracyjnych związanych z przyznawaniem świadczeń w ramach ustawy o pomocy społecznej, pracownicy socjalni Zespołu Pracowników Socjalnych Nr 10 świadczący pomoc cudzoziemcom, realizowali pracę socjalną:

* 10 osób motywowano do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy w Białymstoku (7 osób zarejestrowało się jako osoby bezrobotne bądź poszukujące pracy, żadna osoba nie podjęła zatrudnienia),
* 19 osobom udzielono pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego i energetycznego,
* 3 osobom udzielono pomocy w ubieganiu się o lokal socjalny/komunalny, z czego 1 osobie przyznano lokal,
* 9 osób skierowano do organizacji pozarządowej w celu uzyskania pomocy.

Ponadto pracownicy socjalni udzielali wsparcia m.in. w następującym zakresie:

* wypełnianie różnego rodzaju dokumentów, wniosków i druków oraz pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, informowanie o uprawnieniach,
* zapoznawanie z przepisami ustaw, m.in. o: pomocy społecznej, ochronie danych osobowych, świadczeniach rodzinnych, dodatkach mieszkaniowych,
* pomoc w wyborze lekarza pierwszego kontaktu, rejestracji i ustalaniu wizyt w poradniach specjalistycznych,
* motywowanie do podjęcia leczenia, dokumentowania przebiegu choroby,
* pomoc w tłumaczeniu pism i wezwań, które cudzoziemcy otrzymali z urzędów i instytucji,
* pomoc w uzyskaniu biletów miesięcznych i Kart Dużej Rodziny,
* wydawanie skierowań do organizacji pozarządowych w celu uzyskania artykułów żywnościowych w ramach FEAD,
* wyjaśnianie realiów i zasad funkcjonowania urzędów, firm, polskich regulacji prawnych, różnic kulturowych i religijnych, praw i obowiązków obywateli, w tym w zakresie opieki nad dziećmi.

**Pomoc obywatelom Ukrainy**

Ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa utworzono Fundusz Pomocy w celu finansowania lub dofinansowania realizacji zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy.

MOPR podejmował szereg działań pomocowych w zakresie zabezpieczenia obywateli Ukrainy przebywających w Białymstoku, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium ich państwa i którym nadano numer PESEL oraz status UKR.

Ze środków Funduszu Pomocy realizowano następujące wsparcie:

* wypłacono zasiłki okresowe na łączną kwotę 118 987 zł, dzięki którym obywatele Ukrainy mogli zabezpieczyć opłaty za wynajem mieszkań, a także inne podstawowe potrzeby: odzież, obuwie, żywność, środki czystości;
* wypłacono zasiłek stały na kwotę 2 960 zł;
* udzielono doraźnie pomocy 7 rodzinom w formie zasiłku celowego na zapewnienie całodziennego wyżywienia lub jednego gorącego posiłku dzieciom w żłobkach, przedszkolach, szkołach w łącznej wysokości 2 300 zł;
* wypłacono pomoc materialną o charakterze socjalnym dla uczniów, obywateli Ukrainy w formie stypendium szkolnego 51 uczniom na łączną kwotę 71 813 zł;
* wydawano przedpłacone karty pieniężne ze środków UNICEF w celu wyrównania szans w sytuacji społecznej i materialnej dzieci do 18 roku życia w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb (wydano karty 630 dzieciom z 418 rodzin na kwotę 561 975 zł,
* wydano skierowania do udziału w Centrum Integracji Społecznej „Dialog” oraz Centrum Integracji Społecznej „Żelazna” (osoby uczestniczące w działaniach CIS otrzymują świadczenia integracyjne, które mogły przeznaczyć na zabezpieczenie podstawowych potrzeb bytowych, co wpłynęło znacząco na poprawę ich sytuacji), a także opłacana była przez MOPR składka na ubezpieczenie zdrowotne za 38 osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego w Centrum Integracji Społecznej w kwocie 12 266 zł.

Wsparciem objęto 172 osoby i rodziny (300 osób w rodzinach).

Ponadto zapewniano:

* pomoc rzeczową – wydawano skierowania do organizacji pozarządowych celem uzyskania paczek żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (do pomocy zakwalifikowano 638 osób);
* świadczono poradnictwo socjalne;
* świadczono pomoc w znalezieniu miejsca zakwaterowania (w tym w punktach zakwaterowania zbiorowego, mieszkaniach oferowanych przez organizacje pozarządowe);
* wspierano obywateli Ukrainy w miejscach zbiorowego zakwaterowania, poprzez poradnictwo socjalne, organizowanie poradnictwa psychologicznego, zapewnianie odzieży, obuwia, plecaków i przyborów szkolnych dzieciom, leków, a także organizowano pomoc w dostępie do placówek oświatowych, służby zdrowia, urzędów itp.;

Formy wsparcia udzielonego przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej:

* rozmowy terapeutyczne – 4 spotkania z 2 osobami,
* wsparcie pedagogiczne dotyczące trudności wychowawczych, informowanie o dostępnych formach pomocy – 3 spotkania z 3 osobami.

W 2023 r. złożono do MOPR 366 wniosków o przyznanie jednorazowego świadczenia wysokości 300 zł, przysługującego na podstawie art. 31 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państw. Jednorazowe świadczenie pieniężne wypłacono 565 uchodźcom na kwotę 169 500 zł.

Złożono 2 245 wniosków o przyznanie świadczenia pieniężnego z tytułu zakwaterowania i wyżywienia. Pomocą - na podstawie art. 13 ustawy – objęto 820 osób na kwotę 6 999 640 zł (174 991 osobodni).

Na podstawie art. 26 ust. 1 pkt 1 ustawy obywatele Ukrainy korzystali również ze świadczeń rodzinnych w formie zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków rodzinnych przysługujących z tytułu wychowywania i utrzymania dzieci. Przyznawane były również świadczenia rodzinne wynikające z niepełnosprawności.

**Tabela Nr 14.** Realizacja świadczeń rodzinnych obywatelom Ukrainy

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| 1. | Zasiłki rodzinne | 468 877 | 4 142 |
| 2. | Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu: | 190 314 | 1 487 |
| 2.1. | urodzenia dziecka | 11 000 | 11 |
| 2.2. | samotnego wychowywania dziecka | 77 217 | 394 |
| 2.3. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 26 630 | 247 |
| 2.4. | rozpoczęcia roku szkolnego | 12 853 | 174 |
| 2.5. | Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 226 | 2 |
| 2.6. | Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 62 388 | 659 |
| 3. | Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2) | 659 191 | 5 629 |
| 4. | Zasiłki pielęgnacyjne | 175 046 | 811 |
| 5. | Świadczenia pielęgnacyjne | 902 126 | 372 |
| 6. | Świadczenia opiekuńcze (w. 4 + w. 5) | 1 077 172 | 1 183 |
| 7. | Razem (w. 3 + w. 6) | 1 736 363 | 6 812 |
| 8. | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 14 000 | 14  |
| 9. | Świadczenia rodzicielskie | 218 078 | 227 |
| 10. | Razem świadczenia rodzinne | 1 968 441 | 7 053 |
| 11. | Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, z tego: | 248 039 | 372 |
| 12. | Składki na ubezpieczenia zdrowotne | 55 855 | 258 |
|  Razem | **4 240 776** | **7 683** |

Przyjęto 486 wniosków o wypłatę świadczeń rodzinnych, wypłacono 647 osobom, na kwotę 1 968 441 zł.

Wypłacono podwyższony dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, w liczbie 11 świadczeń na kwotę 5 500 zł.

## AKTYWIZACJA I REINTEGRACJA OSÓB I RODZIN W CELU ŻYCIOWEGO USAMODZIELNIENIA

### 1. Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym

Z powodu pozostawania w trudnej sytuacji życiowej pomocą społeczną w 2023 r. objęto ogółem 6 302 osób i rodzin (było w nich łącznie 8 723 osoby), spośród nich 2 407 osób i rodzin (3 441 osób w rodzinach), korzystało z pomocy społecznej ze względu na niepełnosprawność, natomiast 2 346 to osoby i rodziny, w których głównym problemem było bezrobocie (4 726 osób w rodzinach). Kolejną istotną przesłanką do korzystania ze wsparcia pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba, z tego powodu pomoc świadczono 2 222 osobom i rodzinom (w rodzinach tych było 3 151 osób). W roku sprawozdawczym przyczyny te były wiodącymi przesłankami korzystania z pomocy społecznej.

Oprócz pomocy finansowej znaczącym wsparciem skierowanym przez MOPR do osób bezrobotnych
i nieaktywnych zawodowo były działania aktywizacyjne, m.in.:

1. 59 osób skierowano do udziału w zajęciach Centrum Integracji Społecznej (prowadzone przez: Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei”, Stowarzyszenie na rzecz rodziny i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym „HOLOS” oraz Fundację „Dialog”) – przyjęto 50 osób. Oprócz nich 35 osób przyjętych w poprzednich latach w 2023 r. kontynuowały udział w Centrum. Spośród wszystkich uczestników 36 osób zrealizowało działania w CIS, 24 osób zrezygnowało z udziału, a 23 osoby będą kontynuowały działania w 2024 r.
2. 139 osób skierowano do pracodawców oferujących pracę, z czego 39 podjęło zatrudnienie w wyniku upowszechniania przez pracowników socjalnych ofert pracy i informowania o wolnych miejscach pracy.
3. 645 osób motywowano do rejestracji w urzędzie pracy, z czego 531 osób zarejestrowało się, uzyskując status osoby bezrobotnej bądź poszukującej pracy; motywowano je do utrzymywania kontaktu z urzędem pracy i zgłaszania gotowości do podejmowania pracy i szkoleń.
4. 104 osobom udzielono pomocy w znalezieniu szkoleń z zakresu aktywizacji społeczno-zawodowej,
z czego 48 osób uczestniczyło w kursach (spośród nich 43 osoby ukończyło kurs/szkolenie, 6 osób zrezygnowało z udziału), przy czym 15 osób podjęło zatrudnienie.

Ponadto osobom bezrobotnym pracownicy socjalni MOPR wskazywali m.in. możliwość podwyższenia wykształcenia w wyniku podjęcia nauki w szkołach oraz korzystania z pomocy doradcy zawodowego.

### 2. Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością

W 2023 r. pomocą objęto 510 osób w kryzysie bezdomności, z tego 268 osób (269 osób w rodzinach) korzystało ze świadczeń pomocy społecznej przyznanych decyzją. Realizowano 18indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności (8 z nich zawarto w 2023 r., 10 w poprzednich latach i kontynuowano w roku 2023). Realizację 7 programów zakończono, 1 program osoba bezdomna zerwała, natomiast 10 programów będzie kontynuowanych w 2024 r.

Dzięki wsparciu MOPR i innych podmiotów, z którymi współpracowali pracownicy socjalni, z bezdomności wyszło 52 osoby bezdomne (w tym 8 osób otrzymało lokal z ZMK, 31 osób ze względu na potrzebę zapewnienia całodobowej opieki zostało skierowanych do domów pomocy społecznej).

MOPR podejmował szereg działań na rzecz poprawy funkcjonowania osób bezdomnych, m.in.: prowadzono pracę socjalną z 510 osobami, przy czym 268 korzystało również z innych form pomocy (ze świadczeń pomocy społecznej, potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych), natomiast 242 osobom świadczono wyłącznie pracę socjalną.

Formy pomocy udzielonej osobom w kryzysie bezdomności:

* miejsce w schronisku, noclegowni i ogrzewalni uzyskało 374 osób, w tym w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi – 41, w schronisku bez usług – 3 (łącznie miejsce w schronisku uzyskały 43 osoby – 1 osobę skierowano do dwóch typów schronisk),
* posiłki – 326 osób (pomoc w uzyskaniu posiłków wydawanych przez organizacje pozarządowe),
* posiłki przyznane decyzją MOPR w Dziennym Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku – 41 osób,
* ubranie dostosowane do pory roku (pomoc udzielona przez organizacje pozarządowe, organizacje działające przy kościołach i inne podmioty) – 342 osoby,
* wsparcie pieniężne:
* zasiłek stały – 85 osób,
* zasiłek okresowy – 172 osoby,
* zasiłek celowy – 169 osób,
* zasiłek celowy na żywność z programu rządowego – 108 osób,
* 41 osobom wydano decyzje potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych,
* 17 osób skierowano do Centrum Integracji Społecznej, przy czym wszystkie zostały przyjęte; ponadto program CIS realizowało 10 osób, które jego realizację rozpoczęły w roku wcześniejszym,
* 172 osoby motywowano do rejestracji w urzędzie pracy (159 osób zarejestrowało się i uzyskało status osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy),
* 1 269 osobom nadużywającym alkoholu udzielono 2 368 porad dotyczących problematyki uzależnienia,
* 42 osoby skierowano na terapię leczenia uzależnienia od alkoholu, z tego 16 podjęło terapię,
* 28 osób zmotywowano do złożenia wniosku w Miejskim Zespole ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Białymstoku w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, w tym 23 osoby uzyskały orzeczenie o niepełnosprawności, a 13 spośród nich przyznano zasiłek stały,
* 9 osobom udzielono pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego lub emerytalnego (8 osób nabyło prawo do świadczeń),
* 11 osobom udzielono pomocy w uzyskaniu lokalu socjalnego bądź komunalnego (8 osób uzyskało lokal z ZMK),
* przeprowadzono wspólne patrole z Policją i Strażą Miejską w celu nawiązania kontaktu z osobami bezdomnymi i udzielenia im informacji o możliwości skorzystania z różnych form pomocy,
* umieszczano w odwiedzanych niemieszkalnych miejscach przebywania osób bezdomnych ulotki i informatory o możliwych do uzyskania w Białymstoku formach pomocy,
* przeprowadzono 187 wywiadów środowiskowych ze 106 osobami bezdomnymi – dla gmin pochodzenia osób bezdomnych przebywających na terenie Białegostoku,
* wydawano zaświadczenia potwierdzające sytuację osoby bezdomnej celem, przedstawienia w zewnętrznych instytucjach i innych podmiotach.

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 11 prowadził obsługę organizacyjną dokumentacji i korespondencji związanej z pobytem w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi osób skierowanych decyzjami administracyjnymi.

Na terenie Miasta Białegostoku osoby w kryzysie bezdomności mogą uzyskać schronienie w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, prowadzonym przez Stowarzyszenie „Ku Dobrej Nadziei” w Białymstoku (schronisko dysponuje 30 miejscami, w tym 8 miejscami dla osób niewymagających usług opiekuńczych). Przyznanie osobie bezdomnej pobytu w schronisku następuje poprzez wydanie decyzji kierującej. Osoby skierowane ponoszą odpłatność za pobyt schronisku zgodnie z Uchwałą Nr XIX/185/11 Rady Miejskiej Białegostoku z dnia 12 grudnia 2011 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia i mieszkaniach chronionych.

Wysokość miesięcznej odpłatności za pobyt zależy od sytuacji dochodowej osoby bezdomnej, zgodnie z zasadą, że im wyższy dochód posiada osoba bezdomna tym wyższą ponosi odpłatność. Odpłatność naliczana jest również w przypadku, gdy dochód wnioskodawcy nie przekracza kwoty kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Zgodnie z uchwałą odpłatność za pobyt nie może być jednak wyższa niż 30% dochodu osoby samotnie gospodarującej skierowanej do schroniska dla osób bezdomnych, a w przypadku schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi - nie wyższa niż 50% tego dochodu. W sytuacji wystąpienia szczególnych okoliczności osoba bezdomna posiadająca ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały w Mieście Białystok może być całkowicie lub częściowo zwolniona z odpłatności.

Średni miesięczny koszt pobytu w 2023 r. w schronisku z usługami opiekuńczymi wynosił 2 048 zł, natomiast w schronisku bez świadczenia usług opiekuńczych 1 235 zł.

Ponadto osoby bezdomne miały możliwość uzyskania schronienia w noclegowni i ogrzewalni funkcjonujących w Białymstoku. Placówki te prowadzone były przez: Caritas Archidiecezji Białostockiej, Stowarzyszenie ,,Ku Dobrej Nadziei”, Stowarzyszenie Penitencjarne ,,Patronat” oraz Fundację „Dialog”.

Łącznie na terenie Miasta Białegostoku zorganizowano 291 miejsc schronienia przeznaczonych dla osób w kryzysie bezdomności.

### 3. Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu

W Zespołach Pracowników Socjalnych MOPR Nr 1-9 prowadzone były punkty konsultacyjne dla osób z problemem alkoholowym. W 2023 r. pracownicy socjalni udzielili 1 269 osobom (nadużywającym alkoholu, współuzależnionym oraz członkom ich rodzin) 2 368 porad.

W ramach pracy socjalnej wykonywanej w punktach konsultacyjnych prowadzono działania:

* poradnictwo dla osób uzależnionych i ich rodzin (informowanie o możliwości i formach leczenia odwykowego),
* motywowanie osób uzależnionych do podjęcia terapii odwykowej i świadomego utrzymywania abstynencji, a następnie monitorowanie i wspieranie osób kontynuujących terapię odwykową,
* motywowanie osób współuzależnionych do podjęcia terapii,
* motywowanie do uczestnictwa w mitingach AA,
* wspieranie w zachowywaniu trzeźwości,
* kierowanie osób uzależnionych do poradni terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia oraz do klubów abstynenckich,
* kierowanie do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Białymstoku wniosków o zobowiązanie do podjęcia leczenia odwykowego osób uzależnionych,
* współpraca z MKRPA w sprawie osób zobowiązanych do leczenia odwykowego,
* zawieranie kontraktów socjalnych dotyczących podjęcia, monitorowania i ukończenia leczenia odwykowego w placówkach leczenia uzależnień,
* kontakt z kuratorami rodzinnymi, pedagogami szkolnymi, pracownikami ochrony zdrowia w sprawie sytuacji dzieci z rodzin dotkniętych problemem uzależnienia,
* kontakt z poradniami leczenia uzależnień i ośrodkami terapii (Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych „ETAP”), Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, dzielnicowymi komisariatów Policji,
* przyznawanie pomocy w formie posiłków osobom uzależnionym,
* kierowanie do organizacji pozarządowych w celu uzyskania paczek żywnościowych oraz pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020,
* wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych osobom nieubezpieczonym zdrowotnie,
* pomoc dzieciom z rodzin z problemem alkoholowym w formie finansowania posiłków w przedszkolach i szkołach,
* wskazywanie opiekunom możliwości pobytu dzieci z rodzin z problemem alkoholowym w placówkach wsparcia dziennego.

**Tabela Nr 15.** Praca socjalna z osobami uzależnionymi od alkoholu

|  |  |
| --- | --- |
| Opis pracy socjalnej | Liczba osób, którym udzielono pomocy w formie pracy socjalnej |
| Skierowanie na terapię (uzależnienia od alkoholu lub innych środków) | 255 |
|  efekt: podjęcie terapii  | 117 |
|  efekt: podjęcie terapii przez rodzinę | 20 |
| Wniosek do Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o przymusowe leczenie osoby uzależnionej | 46 |
|  efekt: postanowienie sądu w sprawie zobowiązania do leczenia odwykowego  | 17 |
|  efekt: leczenie w placówce zamkniętej | 4 |
|  efekt: zakończone leczenie od uzależnienia | 6 |
|  efekt: uczęszcza do AA | 25 |

### 4. Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność

W roku sprawozdawczym ubóstwo - poza niepełnosprawnością i bezrobociem – było wiodącą przyczyną korzystania z pomocy społecznej. Natomiast długotrwała lub ciężka choroba była czwartym, co do wielkości, wskazaniem do uzyskania świadczeń z pomocy społecznej.

Osobom niepełnosprawnym i chorym oraz członkom ich rodzin udzielano porad dotyczących m.in.:

* przysługujących ulg i uprawnień, w tym o dostępnych formach rehabilitacji i świadczeń pomocy społecznej,
* możliwości uzyskania pomocy rzeczowej, np. w formie żywności, paczek wydawanych przez organizacje pożytku publicznego,
* możliwości uzyskania dofinansowania ze środków PFRON – w zakresie likwidacji barier technicznych, w komunikowaniu się i architektonicznych, dofinansowania turnusów rehabilitacyjnych, sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych,
* wsparcia dziennego w formie specjalistycznych usług opiekuńczych,
* możliwości skierowania do środowiskowego domu samopomocy lub warsztatu terapii zajęciowej,
* korzystania z posiłków i usług Dziennego Domu Pomocy Społecznej w Białymstoku,
* zasad przyznawania usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania i w ośrodku wsparcia, w tym w ramach tzw. opieki wytchnieniowej oraz kierowania do domu pomocy społecznej osób wymagających opieki całodobowej niemożliwej do zapewnienia w miejscu zamieszkania, wyjaśnienie zasad kierowania wniosku do sądu o umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej bez jej zgody
* uzyskania świadczeń opiekuńczych, tj. zasiłku pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego oraz zasiłku dla opiekuna,
* uzyskania dodatku mieszkaniowego, dodatku elektrycznego, osłonowego, węglowego i innych,
* możliwości uzyskania zaświadczenia w celu uzyskania „Biletu Seniora”,
* uzyskania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności, a także uprawnień do świadczeń emerytalnych i rentowych, świadczenia uzupełniającego dla osób niezdolnych do samodzielnej egzystencji,
* możliwości korzystania z gminnych programów osłonowych w zakresie zmniejszenia wydatków:
* poniesionych na leki przez mieszkańców Miasta Białegostoku,
* mieszkańców Miasta Białegostoku z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
* możliwości korzystania z pomocy asystenta oraz przewozu osoby niepełnosprawnej,
* możliwości korzystania z pomocy wolontariusza organizacji pozarządowej,
* możliwości powrotu na rynek pracy poprzez wskazywanie ofert pracy adresowanych do osób niepełnosprawnych,
* możliwości skorzystania z zajęć w ośrodkach wsparcia, w tym Klub Senior +
* możliwości uzyskania wsparcia w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”,
* możliwość skorzystania z Programu „Opieka wytchnieniowa”,
* możliwości udziału w projektach aktywizacji i szkoleniach adresowanych do osób niepełnosprawnych.

Ponadto funkcjonowanie osób samotnych, chorych i niepełnosprawnych było monitorowane przez pracowników socjalnych w środowisku społecznym, w przypadku wystąpienia trudnych warunków pogodowych (upały, mrozy), w tym we współpracy z pielęgniarką i lekarzem rodzinnym.

**Tabela Nr** **16.** Wykaz działań skierowanych w ramach pracy socjalnej do osób niepełnosprawnych i chorych

|  |  |
| --- | --- |
| Opis pracy socjalnej | Liczba osób, którym świadczono pracę socjalną |
| Wskazanie możliwości wystąpienia do MZdsOoN w celu uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności | 659 |
|  efekt: zgłoszenie się do MZdsOoN | 517 |
|  efekt: uzyskanie stopnia niepełnosprawności | 412 |
|  efekt: przyznanie zasiłku stałego | 261 |
| Pomoc w rozpoczęciu leczenia psychiatrycznego | 27 |
|  efekt: podjęcie leczenia psychiatrycznego | 18 |
| Liczba wniosków skierowanych do sądu o stwierdzenie potrzeby umieszczenia w szpitalu psychiatrycznym osób chorujących psychicznie bez ich zgody  | 12 |
|  efekt: sądowe skierowanie na leczenie psychiatryczne | 5 |
| Pomoc w uzyskaniu świadczenia rentowego lub emerytalnego | 136 |
|  efekt: przyznanie renty lub emerytury | 97 |

### 5. Pomoc osobom starszym i samotnym

W strukturze MOPR w Białymstoku funkcjonuje Klub „Senior +”, będący ośrodkiem wsparcia w formie klubu samopomocy, przeznaczonym dla mieszkańców Białegostoku w wieku 60 lat i więcej, nieaktywnych zawodowo, zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wśród uczestników Klubu „Senior +” są osoby z niepełnosprawnością. Klub „Senior +” dysponuje 35 miejscami.

Klub realizuje następujące cele:

* zawieranie nowych znajomości i utrzymywanie więzi wśród uczestników Klubu,
* integracja międzypokoleniowa i aktywizacja seniorów z różnych środowisk,
* wypełnianie czasu wolnego osobom starszym, w sposób będący swoistą profilaktyką przeciw marginalizacji i wykluczeniu społecznemu,
* propagowanie kultury i sztuki,
* upowszechnianie zdrowego trybu życia – ochrona i promocja zdrowia,
* upowszechnianie kultury fizycznej i sportu,
* propagowanie różnych form działalności twórczej seniorów,
* wspieranie inicjatyw umożliwiających aktywny udział seniorów.

W 2023 roku 3 osoby zrezygnowały z uczestnictwa w Klubie „Senior +”, 4 osoby podpisały deklarację uczestnictwa.

W 2023 roku 112 osób brało udział w różnego rodzaju działaniach m.in. w zajęciach: ruchowych, teatralnych, kulinarnych, plastycznych, z fizjoterapeutą, muzycznych, z brydża sportowego; w jednodniowych wycieczkach autokarowych i wycieczkach integracyjno-krajoznawczych oraz rekreacyjnych; w spotkaniach z psychologiem, przedstawicielami służb mundurowych; w imprezach integracyjnych; w wyjściach do instytucji kulturalno-oświatowych; w spotkaniach kulturalno-oświatowych w siedzibie klubu i poza nim; w spotkaniach z dziećmi z przedszkoli i szkół podstawowych, młodzieżą szkolną, w webinariach i spotkaniach dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa seniorów. W ramach wolontariatu odbyły się zajęcia z brydża sportowego.

Zorganizowano Miejski Dzień Seniora, w którym brali udział uczestnicy Klubu oraz inni seniorzy z Miasta Białystok, a także zaproszeni goście. Uroczystość miała na celu integrację seniorów.

W ramach usług aktywizujących społecznie, Klub podjął działania mające na celu integrację międzypokoleniową, m.in. poprzez spotkania z dziećmi z przedszkoli, młodzieżą szkolną, osobami z niepełnosprawnościami oraz seniorami z innych placówek lub organizacji pozarządowych. Współpracowano m.in. z przedszkolami, z młodzieżą ze szkolnego koła wolontariatu przy Technikum Programistycznym INFOTECH w Białymstoku, z Policją, ze Strażą Miejską z Instytutem Pamięci Narodowej, Operą i Filharmonią Podlaską.

Uczestnicy Klubu „Senior +” mieli możliwość poszerzenia swojej wiedzy poprzez udział w webinariach, wykładach, spotkaniach w GUS, w Radio Białystok, wyjściach do kina, do Muzeum Wojska w Białymstoku oraz Uniwersytetu Muzycznego w Białymstoku. Seniorzy uczestniczyli w spotkaniu z przedstawicielami Białostockiej Rady Seniorów, gdzie byli motywowani do działań na rzecz samopomocy i działań wolontarystycznych na rzecz innych, co przełożyło się na utrzymanie relacji poza Klubem, wspieranie się w trudnych sytuacjach życiowych, pomoc w robieniu zakupów, gotowanie posiłków.

Uczestnikom Klubu „Senior +” udzielano pomocy w wypełnianiu druków; w załatwianiu różnego rodzaju spraw urzędowych, w tym wyszukiwaniu turnusów rehabilitacyjnych; informowano o zasadach korzystania z pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i innymi przepisami. Wspierano seniorów w ich problemach rodzinnych, zdrowotnych, mieszkaniowych, wspólnie poszukiwano optymalnych rozwiązań. Pomagano w obsłudze telefonu komórkowego, komputera, informowano o wydarzeniach kulturalnych w Mieście Białystok.

Pracownicy Klubu przeprowadzili ponad 200 rozmów (telefonicznie i w siedzibie Klubu), z seniorami zainteresowanymi udziałem w Klubie „Senior +”.

W 2023 roku na utrzymanie i funkcjonowanie Klubu „Senior +” ze środków własnych Miasta Białystok wydatkowano kwotę 384 998 zł. Zadanie zostało dofinansowane ze środków budżetu państwa w ramach programu wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025, Edycja 2023, Moduł II „Zapewnienie funkcjonowania Klubu Senior + w Białymstoku” (w 2023 roku na utrzymanie i funkcjonowanie Klubu „Senior +” z otrzymanej dotacji wydatkowano kwotę 75 600 zł).

Klub „Senior +” jest jednym z wielu miejsc w Mieście Białystok działających na rzecz seniorów.

### 6. Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze

MOPR podejmował działania skierowane do rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze, były to m.in.:

* rozpoznawanie i ocena sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie,
* monitorowanie funkcjonowania rodzin, monitorowanie sytuacji dzieci z rodzin zagrożonych kryzysem lub przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, systematyczny kontakt z rodziną i pomoc w rozwiązywaniu problemów,
* motywowanie członków rodziny do podejmowania działań aktywizujących i poprawiających sytuację rodziny, motywowanie do zmiany postawy rodziców,
* proponowanie rodzinie objęcia pomocą asystenta rodziny, wnioskowanie o przydzielenie rodzinie asystenta,
* obejmowanie świadczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi z pomocy społecznej, w tym w formie opłacania posiłków w szkołach, przedszkolach i żłobkach,
* informowanie oraz pomoc w uzyskaniu świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego,
* informowanie o możliwości korzystania ze wsparcia oferowanego przez organizacje pożytku publicznego (m.in. w formie paczek żywnościowych, wyprawki szkolnej, paczek świątecznych), wydawanie opinii do stowarzyszeń i fundacji w celu uzyskania wsparcia przez rodzinę,
* wskazywanie, zachęcanie i motywowanie rodziców/opiekunów do uzyskania pomocy specjalistycznej dziecku/dzieciom mającym problemy w sferze psychicznej i emocjonalnej (poradnie psychologiczno-pedagogiczne, poradnia zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży),
* wskazywanie możliwości, kierowanie i motywowanie do zgłaszania się i korzystania z konsultacji oraz poradnictwa specjalistycznego,
* udział w posiedzeniach zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka i rodziny,
* informowanie o możliwości uczestnictwa w mediacji,
* kierowanie na warsztaty zwiększające umiejętności opiekuńczo-wychowawcze,
* motywowanie rodzin do podejmowania działań zmierzających do prawidłowego funkcjonowania poprzez udział w grupach socjoterapeutycznych,
* kierowanie dzieci do placówek wsparcia dziennego,
* wszczynanie procedury „Niebieskie Karty” w przypadku wystąpienia przemocy domowej, występowanie z pismem zawiadamiającym o podejrzeniu popełnienia przestępstwa,
* kierowanie do sądów wniosków o wgląd w sytuację dzieci i rodzin (95 wniosków), sprawdzenie prawidłowości wykonywania władzy rodzicielskiej,
* informowanie o możliwości złożenia wniosku w ZMK o lokal socjalny,
* podejmowanie interdyscyplinarnej współpracy z podmiotami zajmującymi się wsparciem rodzin i dzieci - pozostawanie pracowników socjalnych w kontakcie m.in. z asystentami rodziny, pedagogami szkolnymi, wychowawcami dzieci, pracownikami placówek wsparcia dziennego (świetlic), kuratorami sądowymi, funkcjonariuszami Policji, pracownikami ochrony zdrowia, organizacjami pozarządowymi.

### 7. Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

MOPR udzielał pomocy osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu jednostki penitencjarnej - 128.

Pomoc tę świadczono w następujących formach:

* udzielano informacji o uprawnieniach do świadczeń z pomocy społecznej i możliwych formach wsparcia; przyznawano pomoc finansową, posiłki w Dziennym Domu Pomocy Społecznej, świadczono pracę socjalną,
* wskazywano podmioty na terenie miasta Białegostoku udzielające pomocy w formie schronienia (m.in. w Stowarzyszeniu Penitencjarnym „Patronat”), posiłku, żywności, odzieży,
* świadczono poradnictwo specjalistyczne, w tym rodzinne, psychologiczne, prawne; prowadzono poradnictwo dotyczące terapii dla rodzin (współuzależnionych), kierowano do poradni odwykowych w celu podjęcia leczenia (wskazywano dostępne poradnie); motywowano do zachowania trzeźwości,
* motywowano do zachowań zgodnych z normami życia społecznego oraz unikania sytuacji związanych z łamaniem prawa,
* potwierdzano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej,
* informowano o możliwości ubiegania się o ustalenie stopnia niepełnosprawności,
* informowano o podmiotach oferujących pomoc medyczną i terapeutyczną,
* zobowiązywano do rejestracji w urzędzie pracy; motywowano do utrzymywania stałego kontaktu z urzędem pracy; informowano i kierowano na kursy i szkolenia oraz do udziału w projektach mających na celu aktywizację społeczno-zawodową, motywowano do aktywnego poszukiwania pracy,
* informowano o zasadach ubiegania się o przydział mieszkania z zasobów gminy, o możliwości uzyskania dodatku mieszkaniowego oraz innych dodatków i motywowano do złożenia wniosku o ich uzyskanie; przyznawano zasiłki celowe na dofinansowanie opłat mieszkaniowych, wydawano zaświadczenia do celów ubiegania się o lokal socjalny,
* współpracowano ze służbą więzienną (m.in. wymiana informacji dotyczących osób osadzonych bądź opuszczających jednostki penitencjarne odnośnie ich zatrudnienia i dochodów uzyskiwanych z tego tytułu, a także potrzeby objęcia pomocą po opuszczeniu zakładu karnego) oraz z Zespołem Kuratorskiej Zawodowej Służby Sądowej.

## POMOC OSOBOM DOZNAJĄCYM PRZEMOCY DOMOWEJ ORAZ OSOBOM STOSUJĄCYM PRZEMOC

 W ramach realizacji zadań zgodnie ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” podejmowali następujące działania w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej:

* pracowali łącznie z 1 090 rodzinami, u których była realizowana procedura „Niebieskie Karty”,
* uczestniczyli w 2 240 spotkaniach grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych,
* współpracowali z grupami roboczymi przy realizacji procedury „Niebieskie Karty”, wypełniono 738 formularzy „Niebieska Karta – C” i 560 formularzy „Niebieska Karta – D”,
* wypełnili 123 formularze „Niebieska Karta – A” wszczynające procedurę „Niebieskie Karty”,
* wypełnili 85 formularzy „Niebieska Karta – A” wszczynających procedurę „Niebieskie Karty”, w których osobą podejrzaną, że doznaje przemocy domowej było wskazane dziecko,
* objęli pomocą w formie poradnictwa socjalnego 795 osób dotkniętych przemocą domową,
* poinformowali o możliwości udziału w programach oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych 503 osoby wskazanych w procedurach „Niebieskie Karty” jako osoby, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc domową,
* zapewnili ochronę 29 dzieciom na podstawie art. 12a ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą domową. Jedno dziecko zostało umieszczone u innej, niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej. Dwoje dzieci umieszczono w rodzinie zastępczej, 26 dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
* wystosowali 226 wniosków/pisma do sądu, Policji, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz innych instytucji,
* objęli działaniami w ramach procedury „Niebieskie Karty” 1 471 osób, w tym: 733 kobiety, 111 mężczyzn i 627 dzieci,

W 2023 r. 88 rodzinom objętym procedurą „Niebieskie Karty” przydzielono asystenta rodziny.

Zgodnie z art. 9a ust. 9 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku zapewniał obsługę organizacyjno-techniczną i finansową zespołu interdyscyplinarnego. Zarządzeniem Nr 968/23 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 12 września 2023 r. w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego został powołany Zespół Interdyscyplinarny w Mieście Białystok. Obecnie w jego skład wchodzi 26 osób.

W roku sprawozdawczym na terenie Ośrodka odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego, podczas których podjęto 21 uchwał.

Na terenie Miasta Białystok w roku ubiegłym realizowano łącznie 1 148 procedur „Niebieskie Karty”, w tym:

* 700 procedur „Niebieskie Karty” wpłynęło do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego/ Zespołu Interdyscyplinarnego w Mieście Białystok w 2023 r.,
* 448 procedur „Niebieskie Karty” kontynuowano z lat poprzednich.

W 2023 r. zakończono łącznie 744 procedury „Niebieskie Karty” w tym:

* 596 w związku ze zrealizowanym planem pomocy i uzasadnionym przypuszczeniem ustania przemocy domowej,
* 148 ze względu na brak zasadności podejmowania działań.

W okresie 01.01.2023 r. – 19.09.2023 r. Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego zakończył 543 procedury „Niebieskie Karty”, w tym:

* 440 w związku z ustaniem przemocy domowej i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy domowej oraz po zrealizowaniu indywidualnego plany pomocy,
* 103 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

W związku z powołaniem nowego Zespołu Interdyscyplinarnego oraz wprowadzeniem zmian wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej od dnia 20.09.2023 r. zakończenie procedury „Niebieskie Karty” jest zadaniem grupy diagnostyczno-pomocowej.

W okresie 20.09.2023 r. – 31.12.2023 r. członkowie grup diagnostyczno-pomocowych zakończyli 201 procedur „Niebieskie Karty”, w tym:

* 156 w związku z ustaniem przemocy domowej i uzasadnionym przypuszczeniem o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy domowej oraz po zrealizowaniu indywidualnego plany pomocy,
* 45 w związku z rozstrzygnięciem o braku zasadności podejmowania działań.

W związku ze zmianą miejsca zamieszkania rodziny objętej procedurą „Niebieskie Karty” przekazano 20 oryginałów procedur do zespołów interdyscyplinarnych w innych gminach. Do realizacji na 2023 rok przeszło 448 procedur „Niebieskie Karty”.

Łącznie do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego w mieście Białystok w 2023 r. wpłynęło 900 formularzy ,,Niebieskie Karty – A”, w tym wypełnione przez przedstawicieli podmiotów ustawowo do tego zobowiązanych:

* pomocy społecznej – 185,
* Policji – 653,
* MKRPA – 8,
* oświaty – 43,
* ochrony zdrowia – 9,
* organizacji pozarządowych – 2.

Liczba formularzy „Niebieska Karta – A” wszczynających procedurę „Niebieskie Karty”, w których osobą, co do której istnieje podejrzenie, że doświadcza przemocy domowej była osoba niepełnoletnia (dziecko poniżej 18 roku życia) – 275.

Liczba formularzy „Niebieska Karta – A” wszczynających procedurę „Niebieskie Karty”, w których osobą, co do której istnieje podejrzenie, że doświadcza przemocy domowej była osoba starsza (powyżej 60 roku życia) – 106.

## WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

### 1. Wsparcie rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej pracownik socjalny, po powzięciu informacji o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy w tej rodzinie, dokonuje analizy sytuacji i w razie stwierdzenia, że rodzina przeżywa trudności, za jej zgodą, kieruje wniosek do Dyrektora MOPR, który przydziela rodzinie asystenta rodziny. Ponadto zgodnie z art. 109 § 2 pkt 1 Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, sąd opiekuńczy może zobowiązać rodziców oraz małoletniego do określonego postępowania, w szczególności do pracy z asystentem rodziny.

Zadaniem asystenta rodziny jest pomoc rodzinie przeżywającej trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci, wsparcie w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej oraz praca z rodzicami biologicznymi, których dzieci zostały umieszczone w pieczy zastępczej w celu przywrócenia pełnej władzy rodzicielskiej.

W roku 2023 w MOPR zatrudnionych było 18 asystentów. Koszty zatrudnienia asystentów finansowane były z budżetu Miasta Białystok oraz dotacji budżetu państwa w ramach programu ,,Asystent rodziny w 2023 r.”.

W 2023 r. wsparciem asystenta rodziny objęto 263 rodziny. Liczba dzieci w tych rodzinach wynosiła 573, przy czym 103 z nich przebywało w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej.

1. Zadania realizowane przez asystentów rodziny MOPR:
* opracowano 90 planów pracy z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej,
* dokonano 299 okresowych ocen sytuacji rodzin,
* zakończono współpracę z 95 rodzinami, 15 dzieci powróciło z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej,
* monitorowano funkcjonowanie 33 rodzin po zakończeniu pracy z rodziną,
* na wniosek sądu sporządzono 214 opinii o rodzinie i jej członkach,
* współpracowano z grupami roboczymi w zakresie pomocy rodzinom z problemem przemocy (udział w 164 posiedzeniach grup roboczych w ramach procedury „Niebieskie Karty”),
* udział w 56 zespołach ds. okresowej oceny sytuacji dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
* podjęto 36 działań o charakterze interwencyjnym i zaradczym.
1. Wspieranie kobiet w ciąży i rodzin z ustawy „Za życiem”.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ze wsparcia asystenta rodziny może skorzystać każda kobieta w ciąży i jej rodzina oraz rodzina z dzieckiem, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie lub nieuleczalną chorobę powstałą w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Rodzina jest wówczas uprawniona do poradnictwa, które jest koordynowane przez asystenta rodziny.

W 2023 r. nie odnotowano wpływu do MOPR wniosku o objęcie rodziny wsparciem asystenta rodziny z ustawy ,,Za życiem”, ale mimo to 4 kobietom w ciąży świadczono poradnictwo.

Pracownicy socjalni MOPR:

* przeprowadzili 111 wywiadów środowiskowych w celu rozpoznania i analizy sytuacji rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej,
* uczestniczyli w 171 posiedzeniach zespołu do spraw opracowania okresowej oceny dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej,
* przesłali 47 opinii do PCPR i placówek opiekuńczo-wychowawczych z terenu innych powiatów,
* prowadzili monitoring sytuacji dziecka w 180 rodzinach.

### 2. Rodziny zastępcze

W 2023 r. ze świadczeń pieniężnych do dnia 31.12.2023 r. skorzystało 209 rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie 291 dzieci i pełnoletnich wychowanków pozostających w dotychczasowych rodzinach zastępczych oraz 5 rodzinnych domów dziecka, w których przebywało 52 dzieci i pełnoletnich wychowanków pozostających w dotychczasowych rodzinnych domach dziecka.

**Tabela Nr 17.** Świadczenia pieniężne przyznane rodzinom zastępczym

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Formy pomocy** | **Typy rodzinnej pieczy zastępczej** | **Łącznie kwota w zł** |
| **Rodzina zastępcza spokrewniona** | **Rodzina zastępcza niezawodowa** | **Rodzina zastępcza zawodowa** |
| **liczba****świadczeń** | **kwota** **w zł** | **liczba****świadczeń** | **kwota****w zł** | **liczba****świadczeń** | **kwota****w zł** |
| Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej | 2 160 | 1 718 017 | 600 | 707 028 | 471 | 504 021 | 2 929 066 |
| Jednorazowe świadczenie pieniężne na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka do rodzinnej pieczy zastępczej | 30 | 44 500 | 12 | 18 000 | 10 | 14 700 | 77 200 |
| Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka | 44 | 23 733 | 5 | 1 686 | 17 | 6 800 | 32 219 |
| Zdarzenia losowe lub inne zdarzenia mające wpływ na jakość sprawowanej opieki | 0 | 0 | 1 | 1 000 | 1 | 2 213 | 3 213 |
| Utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego | ⎯⎯ | ⎯⎯ | ⎯⎯ | ⎯⎯ | 22 | 17 102 | 17 102 |
| Koszty przeprowadzenia niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego | ⎯⎯ | ⎯⎯ | ⎯⎯ | ⎯⎯ | 1 | 4 000 | 4 000 |
| Wynagrodzenie z tytułu pełnienia funkcji: zawodowej rodziny zastępczej; rodziny pomocowej (ze składkami na ubezpieczenie społeczne i fundusz pracy) | ⎯⎯ | ⎯⎯ | ⎯⎯ | ⎯⎯ | 244 | 782 092 | 782 092 |
| **Łącznie** | **2 234** | **1 786 250** | **618** | **727 714** | **776** | **1 330 928** | **3 844 892** |

**Tabela Nr 18.** Tabela zbiorcza rodzinnej pieczy zastępczej otrzymującej świadczenia

|  |  |
| --- | --- |
| Forma rodzinnej pieczy zastępczej | Łącznie |
| Rodzinazastępczaspokrewniona | **Rodzina****zastępcza****niezawodowa** | **Rodzina****zastępcza****zawodowa** | **Rodzinny dom** **dziecka**  |
| liczba rodzin | liczba dzieci | liczba rodzin | liczba dzieci | liczba rodzin | liczba dzieci | liczbaRDD  | liczbadzieci | **liczba****rodzin** | liczba dzieci |
| 154 | 190 | 45 | 56 | 10 | 45 | 5 | 52 | 214 | 343 |

**Tabela Nr 19.** Świadczenia pieniężne przyznane rodzinnym domom dziecka

|  |  |
| --- | --- |
| **Formy pomocy** | **Rodzinny dom dziecka** |
| **liczba świadczeń** | **kwota** **w zł** |
| Świadczenie na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej | 453 | 515 777 |
| Jednorazowe świadczenie pieniężne na pokrycie niezbędnych kosztów związanych z potrzebami przyjmowanego dziecka do rodzinnej pieczy zastępczej | 9 | 12 100 |
| Dofinansowanie do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dziecka | 18 | 6 200 |
| Zderzenie losowe lub inne zdarzenie mające wpływ na jakość sprawowanej opieki | 1 | 1 500 |
| Utrzymanie lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego | 60 | 113 673 |
| Koszty przeprowadzenia niezbędnego remontu lokalu mieszkalnego w budynku wielorodzinnym lub domu jednorodzinnego | 2 | 6 000 |
| Wynagrodzenie z tytułu pełnienia funkcji: prowadzącego rodzinny dom dziecka; osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich (ze składkami na ubezpieczenie społeczne i fundusz pracy) | 125 | 547 665 |
| **Łącznie** | **668** | **1 202 915** |

Świadczenia fakultatywne przyznawane rodzinom zastępczym i prowadzącym rodzinne domy dziecka udzielane były w oparciu o zasady określone w Zarządzeniu Nr 436/16 Prezydenta Miasta Białegostoku z dnia 29 kwietnia 2016 r. w sprawie określenia zasad, przyznawania świadczeń pieniężnych rodzinom zastępczym, rodzinom pomocowym, prowadzącym rodzinne domy dziecka na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Na terenie Miasta Białegostoku na dzień 31.12.2023 r. prowadzone były 2 rodzinne domy dziecka oraz pełniło funkcję 8 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 2 rodziny pełniące funkcję pogotowia rodzinnego oraz 1 rodzina specjalistyczna. Natomiast na terenie Powiatu Białostockiego prowadzone były 3 rodzinne domy dziecka oraz pełniło funkcję 2 rodziny zastępcze zawodowe, w tym 1 rodzina zawodowa specjalistyczna, na rzecz których właściwym do wypłaty świadczeń i wynagrodzeń jest Miasto Białystok.

Do dnia 31.12.2023 r. wypłacono wynagrodzenie 10 zawodowym rodzinom zastępczym, w tym 2 rodzinom zastępczym o charakterze pogotowania rodzinnego i 2 rodzinom zastępczym specjalistycznym; 5 osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka; 6 osobom do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi przebywającymi w rodzinnych domach dziecka i przy pracach gospodarskich oraz 7 rodzinom pomocowym. Wynagrodzenie było również wypłacane 13 osobom do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi przebywającymi w zawodowych rodzinach zastępczych i przy pracach gospodarskich oraz 2 rodzinom pomocowym.

W roku sprawozdawczym na terenie innych powiatów funkcjonowały 53 rodziny zastępcze, 1 zawodowa rodzina zastępcza specjalistyczna oraz 1 rodzinny dom dziecka, w których było umieszczonych 69 dzieci z Miasta Białegostoku. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku na podstawie zawartych porozumień wydatkował środki finansowe na ww. dzieci na rzecz 19 powiatów.

**Tabela Nr 20.** Wydatki z tytułu utrzymania dzieci pochodzących z terenu Miasta Białegostoku, zamieszkujących na terenie innych powiatów

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Formy pomocy** | **Typy rodzinnej pieczy zastępczej** | **Łącznie kwota w zł** |
| **Rodzina zastępcza spokrewniona** | **Rodzina zastępcza niezawodowa** | **Rodzina zastępcza zawodowa** | **Rodzinny dom dziecka** |
| liczba świadczeń | kwota w zł | liczba świadczeń | kwotaw zł | liczba świadczeń | kwotaw zł | liczba świadczeń | kwotaw zł |
| Wydatki z tytułu utrzymania dzieci na terenie innego powiatu | 489 | 422 212 | 330 | 356 891 | 24 | 18 585 | 29 | 20 816 | **818 504** |
| Wydatki z tytułu umów zleceń zawodowych rodzin zastępczych i RDD z innych powiatów | 114 | 45 100 | 67 | 9 930 | 22 | 31 980 | 43 | 28 300 | **125 310** |
| Łącznie wydatki poniesione na podstawie zawartych porozumień z innymi powiatami | 603 | 467 312 | 397 | 376 821 | 46 | 50 565 | 72 | 49 116 | **943 814** |

W 2023 r. na terenie Miasta Białegostoku przebywało 39 dzieci i osób pełnoletnich pozostających w dotychczasowej rodzinnej pieczy zastępczej pochodzących z terenu 13 innych powiatów, umieszczonych w:

* 16 rodzinach zastępczych spokrewnionych,
* 17 rodzinach zastępczych niezawodowych,
* 1 rodzinnym domu dziecka.

Koszty utrzymania dzieci z innych powiatów refundowane były przez te powiaty.

**Tabela Nr 21.** Dochody z tytułu utrzymania dzieci pochodzących z terenów innych powiatów, umieszczonych
w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Miasta Białegostoku

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Dochody zrealizowane na podstawie zawartych porozumień z innymi powiatami | Dochody z tytułu utrzymania dzieci z terenu innego powiatu (kwota w zł) | Dochody z tytułu umów zleceń zawodowej rodziny zastępczej za opiekę nad dziećmi z innych powiatów (kwota w zł) | Łącznie kwota w zł |
| 455 289 | 41 203 | **496 492** |

### 3. Usamodzielnianie wychowanków

Na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo – wychowawcze przysługuje pomoc z tytułu usamodzielnienia.

**Tabela Nr 22.** Usamodzielniani wychowankowie rodzin zastępczych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pomoc na kontynuowanie nauki | Pomoc na usamodzielnienie | Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej | Razem |
| Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | **Kwota świadczeń (w zł)** |
| 40 | 192 886 | 19 | 112 090 | 25 | 62 500 | **367 476** |

**Tabela Nr 23.** Usamodzielniani wychowankowie placówek opiekuńczo – wychowawczych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pomoc na kontynuowanie nauki | Pomoc na usamodzielnienie | Pomoc na zagospodarowanie | Razem |
| Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | Liczba osób | Kwota świadczeń (w zł) | **Kwota świadczeń (w zł)** |
| 46 | 252 050 | 11 | 83 474 | 15 | 41 577 | **377 101** |

Łączne wydatki budżetowe za 2023 r. dotyczące usamodzielnianych wychowanków (na podstawie ustawy
o pomocy społecznej i ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej) wyniosły 792 310 zł, pomocy udzielono 154 osobom.

W 2023 r. usamodzielniono:

* 75 wychowanków rodzin zastępczych na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
* 64 wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny
i systemie pieczy zastępczej,
* 15 wychowanków placówek określonych w art. 88 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

### 4. Instytucjonalna piecza zastępcza

W 2023 r. w związku z realizacją zadania z zakresu zawartych porozumień w sprawie przyjęcia oraz warunków pobytu i wysokości wydatków na opiekę i wychowanie 2 dzieci umieszczonych w instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie innych powiatów poniesiono wydatki w wysokości 292 858 zł:

* 2 dzieci w Regionalnej Placówce Opiekuńczo-Terapeutycznej w Ignatkach.

W 2023 r. do poszczególnych placówek opiekuńczo-wychowawczych wydano 84 skierowania, w tym:

* Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Dom pod Modrzewiem” – 10,
* Pogotowie Opiekuńcze – 10,
* Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza im. dr Ireny Białówny – 14,
* Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Moje Miejsce” – 14,
* Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Nadzieja” – 8,
* Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Jedynka” – 9,
* Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza „Radość” – 8,
* Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Dom Powrotu – 8,
* Rodzinny Dom Dziecka Św. Rodziny z Nazaretu – 3.

W 2023 r. na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku realizował zadanie związane z ponoszeniem opłat za wyżywienie i zakwaterowanie dziecka pozbawionego opieki i wychowania rodziców, umieszczonego w zakładzie opiekuńczo-leczniczym. Miasto Białystok z tego tytułu poniosło opłatę w łącznej wysokości – 55 587 zł:

* 1 dziecko w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym w Wierzbicach – 36 936 zł,
* 1 dziecko w Zakładzie Opiekuńczo – Leczniczym w Siemiatyczach – 18 651 zł.

### 5. Zadanie realizowane przez MOPR w Białymstoku jako organizatora rodzinnej pieczy zastępczej

Prezydent Miasta Białegostoku wyznaczył Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej na terenie Miasta Białegostoku. Zadanie to w MOPR realizuje Zespół ds. Pieczy Zastępczej. W roku sprawozdawczym pracowali w nim koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, pracownicy socjalni, psycholodzy i pedagog.

Wsparciem pracowników ZPZ w 2023 r. objęto łącznie 224 rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka, w tym:

* 162 rodziny zastępcze spokrewnione,
* 47 rodzin zastępczych niezawodowych,
* 10 rodzin zastępczych zawodowych,
* 5 rodzinnych domów dziecka.

Łącznie w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało 343 wychowanków. Wsparciem pracowników Zespołu ds. Pieczy Zastępczej objęci byli także wychowankowie pieczy zastępczej realizujący indywidualny program usamodzielnienia (IPU w 2023 r. realizowało 429 wychowanków).

**Zespół realizował zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej poprzez:**

1. **Prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, rodziny**

**zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.**

Podejmowano działania promocyjne mające na celu upowszechnienie idei rodzicielstwa zastępczego
i budowanie życzliwej atmosfery społecznej wobec rodzin zastępczych oraz ich wychowanków poprzez: rozpowszechnianie ulotek i plakatów informacyjnych „I Ty możesz zostać rodziną zastępczą”, zamieszczanie na stronie internetowej MOPR informacji dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, ofert Ośrodka skierowanych do rodzin zastępczych oraz informacje o działaniach skierowanych do opiekunów zastępczych i wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej. Pracownicy Zespołu promowali rodzicielstwo zastępcze podczas „Pikniku u Mamy”, który odbył się w dniu 20.08.2023 r. na terenie rzymskokatolickiej parafii pw. Królowej Rodzin w Białymstoku oraz imprezy plenerowej „Pożegnanie lata”, która odbyła się w dniu 23.09.2023 r. w ogrodzie przy budynku MOPR, ul. Biała 13/33 w Białymstoku.

1. **Kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenie**

**rodzinnego domu dziecka, organizowanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych.**

Na wniosek sądu sporządzono 34 opinie o kandydatach do pełnienia funkcji rodziny zastępczej (osoby niepozostające w związkach oraz małżeństwa – łącznie 49 osób). W ramach opiniowania kandydaci spotkali się z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej oraz wzięli udział w badaniach psychologicznych.

W procedurze kwalifikacyjnej na niezawodową rodzinę zastępczą wzięło udział 18 kandydatów. W ramach procedury kwalifikacyjnej kandydaci spotkali się z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej lub pracownikiem socjalnym oraz psychologiem i pedagogiem.

Zorganizowane zostały 2 edycje szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej, w których wzięło udział łącznie 21 osób.

1. **Zapewnianie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkoleń mających**

**na celu podnoszenie ich kwalifikacji.**

Opiekunowie zastępczy uczestniczyli w warsztatach i szkoleniach, zorganizowanych przez Fundację „DIALOG” w ramach działalności Ośrodka Szkoleniowo-Konsultacyjnego.

1. **Zapewnianie pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności**

**w ramach grup wsparcia oraz rodzin pomocowych.**

W ramach działań Klubu Pieczy Zastępczej Ośrodka Konsultacyjno-Szkoleniowego organizowano spotkania, które łączyły w sobie elementy grupy wsparcia i edukacji.

Dwie zawodowe rodziny i 3 rodzinne domy dziecka skorzystały ze wsparcia 9 rodzin pomocowych.

We wszystkich zawodowych rodzinach zastępczych i rodzinnych domach dziecka zatrudnione były osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

W ramach Projektu „Wsparcie dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej w okresie epidemii COVID-19” rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka korzystały ze sprzętu komputerowego i audiowizualnego.

1. **Organizowanie dla rodzin zastępczych oraz prowadzących rodzinne domy dziecka pomocy**

**wolontariuszy.**

W ramach Ośrodka Konsultacyjno-Szkoleniowego wychowankowie rodzinnej pieczy zastępczej byli obejmowani monitoringiem. Wychowanków rodzinnej pieczy zastępczych do mentoringu typował organizator rodzinnej pieczy zastępczej.

1. **Współpraca ze środowiskiem lokalnym, w szczególności z powiatowym centrum pomocy rodzinie,**

**ośrodkiem pomocy społecznej, sądami i ich organami pomocniczymi, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołami i związkami wyznaniowymi.**

Realizując zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej:

* byli w stałym kontakcie z przedstawicielami sądów, instytucji oświatowych, ośrodków zdrowia, świetlic socjoterapeutycznych, Policji, PCPR i innych instytucji działających na rzecz dzieci i rodziny, z ośrodkiem adopcyjnym, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, Fundacją ,,DIALOG” i innymi organizacjami pozarządowymi,
* brali udział w grupach diagnostyczno-pomocowych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny do pracy z rodzinami, wobec których istniało podejrzenie, że są dotknięte problemem przemocy w rodzinie,
* współpracowali z asystentami rodzin biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej, pracownikami socjalnymi oraz innymi podmiotami organizującymi pracę z rodzinami.
1. **Prowadzenie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci**

**oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.**

Wszyscy opiekunowie zastępczy, ich dzieci i wychowankowie rodzinnej pieczy zastępczej mieli możliwość skorzystania ze wsparcia psychologicznego i pedagogicznego. Z poradnictwa specjalistycznego skorzystało 257 osób, udzielono 685 porad specjalistycznych.

Problematyka spotkań z opiekunami zastępczymi oraz wychowankami dotyczyła m.in.:

* konsultacji zgłaszanych trudności wychowawczych,
* wsparcia emocjonalnego w sytuacji straty, żałoby i kryzysu,
* wyznaczenia kierunku pracy terapeutycznej,
* motywacji do działań optymalizujących funkcjonowanie rodzin i poszczególnych jej członków,
* wsparcia emocjonalnego wychowanków usamodzielnianych oraz motywowania ich do podejmowania decyzji.
1. **Zapewnianie pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności**

**w zakresie prawa rodzinnego.**

Pomoc prawna świadczona była osobom sprawującym rodzinna pieczę zastępczą w Ośrodku Interwencji

Kryzysowej MOPR.

1. **Dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.**

Oceny sytuacji dzieci dokonywane były na posiedzeniach z udziałem rodziny zastępczej lub prowadzącego rodzinny dom dziecka, pedagoga, psychologa, przedstawiciela ośrodka adopcyjnego, koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej, rodziców dziecka lub innych osób bliskich dziecku, a także asystentów rodziny, pracowników socjalnych, przedstawicieli przedszkoli oraz szkół i organizacji pozarządowych.

Na posiedzeniach sporządzono 427 ocen sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej lub rodzinnym domu dziecka wraz z opinią o zasadności dalszego pobytu dzieci w pieczy zastępczej, które następnie zostały przekazane do właściwego sądu. Ponadto przekazano do sądu 101 pism informujących o znaczących zmianach w sytuacji wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej lub opiekunów zastępczych. Sporządzono 63 oceny rodzin zastępczych i prowadzących rodzinny dom dziecka.

1. **Prowadzenie działalności diagnostyczno-konsultacyjnej.**

Psycholodzy i pedagog ZPZ odwiedzali rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka w miejscu zamieszkania (93 spotkania). Psycholodzy sporządzili 60 opinii psychologicznych dotyczących aktualnego stanu psychofizycznego dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej.

Rodzice i bliscy dzieci umieszczonych w rodzinnej pieczy zastępczej mogli skorzystać z pomocy psychologów i pedagoga ZPZ (przeprowadzono 125 rozmów i konsultacji). Rodzice biologiczni i inni krewni mogli spotykać się także z wychowankami rodzinnej pieczy zastępczej w dostosowanych do tego pomieszczeniach na terenie MOPR (odbyło się 155 spotkań).

1. **Przeprowadzanie badań pedagogicznych i psychologicznych oraz analizy, o której mowa w art.**

**42 ust. 7 ustawy, dotyczących kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.**

Sporządzono 52 opinie o spełnianiu warunków do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, w tym 34 opinie na wniosek sądu i 18 opinii na wniosek kandydatów.

Przeprowadzano 16 badań psychologicznych w celu sporządzenia okresowych opinii o posiadaniu predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka.

1. **Zgłaszanie do ośrodków adopcyjnych informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną,**

**w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających.**

W rodzinach adopcyjnych zostało umieszczonych 19 dzieci, przebywających wcześniej w rodzinnej pieczy zastępczej.

1. **Wydawanie opinii i zaświadczeń.**

Sporządzano opinie dotyczące zasadności przyznania rodzinom zastępczym środków finansowych czy zatrudnienia osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich. Na prośbę opiekunów zastępczych oraz usamodzielnianych wychowanków wydano 259 zaświadczeń.

1. **Monitorowanie realizacji indywidualnych programów usamodzielnienia, ich aktualizacji oraz**

**udzielanie wsparcia usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej.**

Ogółem realizowano 429 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia (IPU). Realizacja programów była na bieżąco monitorowana przez pracownika socjalnego ZPZ lub koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej. Po raz pierwszy program opracowało 39 osób, 139 razy dokonano aktualizacji IPU oraz sporządzono 20 ocen.

Pracownicy socjalni oraz koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej 603 razy spotkali się z usamodzielnianymi wychowankami pieczy zastępczej (udzielone wsparcie polegało m.in. na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, motywowaniu do nauki i poszukiwania pracy, informowaniu i zachęcaniu do udziału w projektach oraz szkoleniach). Osoby usamodzielniane mogły korzystać również z pomocy psychologów i pedagoga ZPZ (odbyło się 27 spotkań specjalistów z osobami usamodzielnianymi).

Usamodzielniani wychowankowie kierowani byli do mieszkań chronionych treningowych będących w dyspozycji Dyrektora MOPR. Z pobytu w mieszkaniach chronionych skorzystało 24 usamodzielnianych wychowanków pieczy zastępczej. Wszyscy usamodzielniani wspierani byli przez pracownika socjalnego ZPZ (odbyło się 337 spotkań, nawiązano 308 kontaktów telefonicznych z wychowankami skierowanymi do mieszkań chronionych oraz przeprowadzono 51 wywiadów środowiskowych).

W 2023 r. na utrzymanie mieszkań chronionych treningowych wydatkowano kwotę 108 815 zł. Wychowankowie partycypowali w kosztach utrzymania mieszkania w wysokości zależnej od dochodu własnego. Z tytułu partycypacji wychowanków w kosztach utrzymania mieszkania uzyskano kwotę 20 212 zł. W mieszkaniach na bieżąco wymieniono zużyte wyposażenie oraz przeprowadzano potrzebne naprawy i remonty. Na zakup materiałów i wyposażenia do mieszkań wydatkowano kwotę 10 863 zł, koszt mebli wyniósł 20 867 zł, koszt remontu mieszkania przy ul. Białówny – 11 700 zł, koszt napraw – 2 170 zł.

**Realizacja zadań przez koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej**

W okresie sprawozdawczym w ZPZ pracowało 8 koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej. Koordynatorzy objęli systematycznym wsparciem łącznie 113 rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, w których przebywało 221 wychowanków. Odbyło się 1 301 spotkań koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej z opiekunami zastępczymi. Z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej współpracował dyrektor placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego (przebywało w niej 11 wychowanków). Ponadto koordynatorzy objęli wsparciem 72 usamodzielnianych wychowanków.

**Sprawowanie nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego**

Na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, pracownik socjalny Zespołu ds. Pieczy Zastępczej, przy wsparciu koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, psychologów i pedagoga, sprawował nadzór nad realizacją praw i obowiązków łącznie 59 opiekunów tymczasowych ustanowionych przez sąd dla 88 małoletnich obywateli Ukrainy. Odbyły się 362 spotkania pracownika socjalnego z opiekunami tymczasowymi i ich podopiecznymi. Oprócz ww. spotkań pracownik kontaktował się także z innymi instytucjami m.in. szkołami i sądem. Do ewidencji małoletnich, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osoby sprawującej faktyczną pieczę nad nimi lub przed przybyciem byli umieszczeni w ukraińskiej pieczy zastępczej, wpisano 31 dzieci (wykorzystano środki z Funduszu Pomocy Piecza Zastępcza Ukraina w wysokości 465 zł.

W ramach programu Pomoc uchodźcom w Polsce/Ochrona dzieci/Odpowiadanie na pilne potrzeby dzieci i rodzin uchodźców w Polsce, na podstawie umowy partnerstwa podpisanej przez przedstawicieli Miasta Białystok z UNICEF, w okresie od stycznia do sierpnia 2023 r. zrealizowano następujące działania sfinansowane ze środków przekazanych przez UNICEF:

* integracyjne spotkanie opiekunów tymczasowych i zastępczych wraz z dziećmi. Impreza odbyła się w dniu 25.06.2023 r. w stadninie koni. W spotkaniu wzięło udział 22 opiekunów tymczasowych, 33 dzieci ukraińskich, 27 opiekunów zastępczych i 33 wychowanków rodzinnej pieczy zastępczej (koszt imprezy – 19 999 zł),
* szkolenie z zakresu Dialogu Motywującego z elementami superwizji (48 godzin dydaktycznych), w którym uczestniczyli pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej: koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, pracownicy socjalni, pedagodzy i psycholodzy (koszt szkolenia – 14 880 zł),
* opiekunom tymczasowym przekazano karty przedpłacone, które zasilano miesięcznie kwotą 300 zł na każde ukraińskie dziecko przebywające pod opieką ww. (koszt działania – 100 000 zł).

## ŚWIADCZENIA OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH

Do zadań zleconych gminy, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, należy wydawanie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, osobom posiadającym miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i posiadającym obywatelstwo polskie oraz osobom, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, spełniającym kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej, przy jednoczesnym stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art. 12 ustawy o pomocy społecznej tj. ustaleniu, iż nie zachodzą dysproporcje między udokumentowaną wysokością dochodu, a sytuacją majątkową osoby lub rodziny wskazujące, że osoba ta lub rodzina jest w stanie przezwyciężyć trudną sytuację życiową wykorzystując własne zasoby majątkowe.

Decyzję potwierdzającą prawo do świadczeń opieki zdrowotnej wydaje się na wniosek świadczeniobiorcy, a w przypadku stanu nagłego – na wniosek świadczeniodawcy udzielającego świadczenia opieki zdrowotnej, złożony niezwłocznie po udzieleniu świadczenia. Postępowanie może być wszczęte również z urzędu lub na wniosek właściwego oddziału Wojewódzkiego Funduszu Zdrowia.

Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na podstawie decyzji przysługuje przez okres 90 dni od dnia określonego w decyzji, którym jest dzień złożenia wniosku, a w przypadku udzielenia świadczenia w stanie nagłym – dzień udzielenia świadczenia, chyba że w tym okresie świadczeniobiorca zostanie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym.

W 2023 r. wydano 390 decyzji w sprawie uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni (zgodnie z art. 7 ust. 2 – 4 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych), w tym 297 decyzji przyznających, 15 decyzji odmownych, 26 decyzji wygaszających uprawnienie – na podstawie postępowania z urzędu oraz 52 decyzje umarzające postępowanie w sprawie przyznania uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej.

##  REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

W ramach realizacji zadań z zakresu rehabilitacji społecznej MOPR w 2023 r. dofinansował:

* likwidację barier technicznych, w komunikowaniu się, architektonicznych,
* zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
* zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny,
* uczestnictwo osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych,
* działalność warsztatów terapii zajęciowej,
* rehabilitację dzieci i młodzieży.

###### Tabela Nr 24. Zestawienie zbiorcze zadań z zakresu rehabilitacji społecznej

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa zadania** | **Liczba wniosków** | **Liczba zrealizowanych wniosków** | **Kwota wypłaconego dofinansowania****(w zł)** |
| Bariery techniczne | 110 | 95 | 358 371 |
| Bariery w komunikowaniu się | 30 | 23 | 60 068 |
| Bariery architektoniczne | 40 | 25 | 380 401 |
| Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | 2 250 | 2 132 | 2 561 115 |
| Sprzęt rehabilitacyjny | 53 | 45 | 38 341 |
| Turnusy rehabilitacyjne | **Dorośli** | 802 | 401 | 784 984 |
| **Dzieci** | 107 | 76 | 201 245 |
| Warsztaty terapii zajęciowej | 3 345 536 |
| **Razem** | 3 392 | 2 797 | 7 730 061 |

**Tabela Nr 25.** Zestawienie zbiorcze zadań z zakresu rehabilitacji dzieci i młodzieży

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rehabilitacja dzieci i młodzieży | **Liczba wniosków** | **Liczba zrealizowanych wniosków** | **Kwota wypłaconego dofinansowania (w zł)** |
| Bariery techniczne | 8 | 6 | 25 466 |
| Bariery w komunikowaniu się | 20 | 15 | 43 309 |
| Bariery architektoniczne | 1 | 1 | 19 660 |
| Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze | 373 | 350 | 513 526 |
| Sprzęt rehabilitacyjny  | 16 | 14 | 17 773 |
| Razem | 418 | 386 | 619 734 |

Na terenie Białegostoku w 2023 r. funkcjonowały cztery warsztaty terapii zajęciowej, gdzie rehabilitacji poddawanych było 126 osób, w tym 117 niepełnosprawnych mieszkańców miasta Białegostoku, przy czym 11 uczestników warsztatów z różnych względów zostało skreślonych z listy uczestników, w tym 2 z uwagi na podjęcie zatrudnienia.

###### Tabela Nr 26. Informacja o działających na terenie Miasta Białegostoku warsztatach terapii zajęciowej

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nazwa jednostki prowadzącej WTZ | Siedziba warsztatu(ul.) | Liczba uczestników | Rodzaj schorzeń i dysfunkcji uczestników warsztatu | Budżetw zł(środki PFRON) | Kwota dofinansowania wypłaconego przez MOPR ze środków PFRON(stan na 31.12.2023 r.) |
| Fundacja ACul. Legionowa 14/16 lok. 104 | Storczykowa 7 | 25 | upośledzenie umysłowe, schorzenia współistniejące | 737 400 | 711 956 |
| Spółdzielnia SNB,ul. Kraszewskiego 26/2 | Kraszewskiego 26/2 | 22 | dysfunkcja narządu wzroku, schorzenia współistniejące | 648 912 | 617 834 |
| Caritas ArchidiecezjiBiałostockiejul. Warszawska 32 | Knyszyńska 12a | 40 | upośledzenie umysłowe i inne przyczyny niepełnosprawności | 1 179 840 | 1 147 696 |
| Stowarzyszenie „My Dla Innych”ul. Morelowa 23 | Transportowa 4 | 30 | choroby psychiczne, upośledzenie umysłowe, schorzenia współistniejące | 884 880 | 868 050 |
| Razem | 117 | X | 3 451 032 | 3 345 536 |

Ponadto MOPR realizował pilotażowy program „Aktywny samorząd” finansowany ze środków PFRON i do dnia 31 sierpnia 2023 r. przyjmował wnioski dotyczące udziału w Module I ww. programu w następujących obszarach:

**Obszar A** – **likwidacja bariery transportowej:**

Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności
z dysfunkcją narządu ruchu,

Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu ruchu,

Zadanie 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego,

Zadanie 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu dla osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu.

**Obszar B** – **likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:**

Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych,

Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,

Zadanie 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku,

Zadanie 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy,

Zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego, zakupionego w ramach programu dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności.

**Obszar C** – **likwidacja barier w poruszaniu się:**

Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym,

Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności,

Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości) dla osób ze stopniem niepełnosprawności,

Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości) dla osób ze stopniem niepełnosprawności,

Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia lub ze znacznym stopniem niepełnosprawności z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się.

W ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” wpłynęło 141 wniosków, z czego 96 zostało pozytywnie zweryfikowanych pod względem formalnym i przeznaczonych do dofinansowania; 29 wniosków zostało zweryfikowanych negatywnie pod względem formalnym, 16 wniosków zostało wycofanych. Zawarto 96 umów dofinansowania na kwotę 943 863 zł.

Ośrodek na realizację programu otrzymał środki finansowe PFRON w łącznej wysokości 959 786 zł.

Zakończenie realizacji zadania dla wniosków złożonych w 2023 r., zgodnie z dokumentami programowymi obowiązującymi realizatorów pilotażowego programu „Aktywny samorząd”, nastąpi do 15 kwietnia 2024 r.

W 2023 r. MOPR przystąpił do realizacji Modułu I programu „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” finansowanego ze środków PFRON, w ramach którego udziela się pomocy finansowej w formie świadczenia na sfinansowanie wymaganego udziału własnego w zakupie lub naprawie wyrobów medycznych wydawanych na zlecenie. O świadczenia mogli ubiegać się obywatele Ukrainy z niepełnosprawnością przebywający w Białymstoku w związku z konfliktem zbrojnym na terenie Ukrainy, spełniający łącznie następujące warunki:

1. ich pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznany za legalny, na podstawie art. 2 ust. 1 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy,
2. posiadali, w przypadku osób pełnoletnich, dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności, wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności, a odnośnie osób małoletnich dokument potwierdzający I lub II stopień niepełnosprawności, wydany w ramach ukraińskiego systemu orzekania o niepełnosprawności, a w przypadku jego braku przedstawili oświadczenie lub oświadczenie opiekuna o jego posiadaniu.

W ramach Modułu I programu „Pomoc obywatelom Ukrainy z niepełnosprawnością” wpłynęło 6 wniosków o udzielenie świadczenia. Wnioski zostały rozpatrzone pozytywnie. Kwota przyznanych i wypłaconych świadczeń wyniosła łącznie 435 zł. Ośrodek na realizację programu otrzymał środki finansowe PFRON w wysokości 10 000 zł.

##  ŚWIADCZENIA RODZINNE, POMOC Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO, ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE, DODATKI MIESZKANIOWE, INNE DODATKI

### 1**. Świadczenia rodzinne**

Kryterium dochodowe do świadczeń rodzinnych wynosi 674 zł na osobę w rodzinie, natomiast w rodzinie, w której jest dziecko niepełnosprawne – 764 zł na osobę w rodzinie.

Zasiłek rodzinny na dziecko wypłacany jest w wysokości:

* do 5 lat − 95 zł,
* powyżej 5 lat do 18 lat − 124 zł,
* powyżej 18 lat do 24 lat − 135 zł.

W 2023 r. przyjęto 10 120 wniosków o świadczenia rodzinne, wydano 16 429 decyzji dla 8 690 rodzin.

**Tabela Nr 27**. Realizacja świadczeń rodzinnych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń  |
| 1. | Zasiłki rodzinne | 7 906 486 | 70 511 |
| 2. | Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu: | 4 277 423 | 37 550 |
| 2.1. | urodzenia dziecka | 270 709 | 375 |
| 2.2. | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 447 591 | 1 203 |
| 2.3. | samotnego wychowywania dziecka | 824 691 | 4 189 |
| 2.4. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 952 907 | 9 226 |
| 2.5. | rozpoczęcia roku szkolnego | 388 454 | 7 292 |
| 2.6. | podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 14 841 | 169 |
| 2.7. | wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 1 378 230 | 15 096 |
| 3. | Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2) | 12 183 909 | 108 061 |
| 4. | Zasiłki pielęgnacyjne  | 16 718 434 | 77 709 |
| 5. | Świadczenia pielęgnacyjne | 49 522 483 | 20 289 |
| 6. | Specjalne zasiłki opiekuńcze | 167 404 | 272 |
| 7. | Zasiłki dla opiekuna | 107 818 | 174 |
| 8. | Świadczenia opiekuńcze (w.4 + w.5 + w.6 + w.7) | 66 516 139 | 98 444 |
| 9. | Razem (w.3 + w.8) | 78 700 048 | 206 505 |
| 10. | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 937 000 | 937 |
| 11. | Świadczenie rodzicielskie | 4 078 618 | 4 459 |
| 12. | Razem świadczenia rodzinne | 83 715 666 | 211 901 |
| 13. | Jednorazowe świadczenie ,,Za życiem”  | 132 000 | 33 |
| 14. | Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe, z tego: | 9 596 401 | 14 712 |
| 14.1 | na podstawie przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników  | 45 276 | 338 |
| 15. | Składki na ubezpieczenia zdrowotne  | 1 832 989 | 8 525 |
|  | **Razem** | **95 277 056** | **235 171** |

Dział Świadczeń Rodzinnych MOPR, zgodnie z Uchwałą nr XLII/463/05 Rady Miejskiej Białegostoku
z dnia 30 maja 2005 r., w 2023 r. wypłacił podwyższony dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka 356 rodzinom w liczbie 375 świadczeń, na kwotę 135 354 zł.

Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych w przypadku ustalenia, że mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego wojewoda wydaje decyzję przyznającą świadczenia rodzinne, które wypłaca organ właściwy. W 2023 r. w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego wypłacono 2 569 świadczeń, na kwotę 1 642 452 zł.

Dokonano zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 571 959 zł.

### 2. Świadczenie wychowawcze – Program „Rodzina 500+”

Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500 zł miesięcznie na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochód osiągany w rodzinie.

W 2023 r. wydano 1 informację przyznająca świadczenie z programu „Rodzina 500+”, skorzystała 1 rodzina na 4 dzieci.

**Tabela Nr 28.** Świadczenie wychowawcze - Program „Rodzina 500+”

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| Świadczenie wychowawcze | 86 914 |  176 |

W 2023 r. w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego:

* wypłacono 172 świadczenia na kwotę 84 914 zł,
* dokonano zwrotu nienależnie pobranych świadczeń w wysokości 211 507 zł.

### 3. Fundusz alimentacyjny i dłużnicy alimentacyjni

#### 3.1. Fundusz alimentacyjny

W 2023 r. przyjęto 1 152 wnioski o przyznanie świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Wydano 1 423 decyzje dla 739 rodzin, w których było 1 180 osób uprawnionych do tych świadczeń. W 2023 r. dokonano zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 114 988 zł.

**Tabela Nr 29.** Fundusz alimentacyjny

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| Fundusz alimentacyjny | 6 178 272 | 14 826 |

#### 3.2. Dłużnicy alimentacyjni

W 2023 r. dokonano zwrotu przez dłużników alimentacyjnych należności z tytułu:

* wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego – 3 854 346 zł (w tym odsetki 2 087 891 zł),
* wypłaconej zaliczki alimentacyjnej – 217 127 zł.

**Tabela Nr 30.** Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Liczba podjętych działań | Liczba podjętych działań, które doprowadziły do wzrostu ściągalności należności wymienionych w art. 28 ust. 1 pkt 1-4 ustawy |
| Przeprowadzone przez organ właściwy dłużnika wywiady alimentacyjne oraz odebrane oświadczenia majątkowe | 304 | 89 |
| Przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz z oświadczenia majątkowego | 270 | 80 |
| Zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy | 54 | 13 |
| Poinformowanie powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego  | 164 | 0 |
| Wszczęcie postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 110 | 24 |
| Wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 57 | 6 |
| Wydanie decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązańalimentacyjnych, w tym: | 77 | 0 |
|  na podstawie art. 5 ust. 3a ustawy | 23 | 0 |
| Złożenie wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kodeksu karnego | 72 | 7 |
| Skierowanie wniosku o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego | 17 | 4 |
| Skierowanie do starosty wniosku o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego | 19 | X |
| Przekazanie informacji gospodarczej do biur informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy, w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy | 519 | X |

### 4. Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy przyznawano na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (na wniosek osoby uprawnionej) w drodze decyzji administracyjnej na okres 6 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu złożenia wniosku.

W 2023 r. złożono 7 319 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, wydano 6 764 decyzje w sprawie dodatku 4 303 rodzinom.

Przeprowadzono 701 rodzinnych wywiadów środowiskowych, w wyniku których wydano:

* 616 decyzji przyznających dodatek mieszkaniowy,
* 52 decyzje odmowne,
* 28 postanowień w sprawie umorzenia postępowania.

Środki wydatkowane na wypłatę dodatków mieszkaniowych wyniosły 13 756 553 zł.

**Tabela Nr 31.** Realizacja dodatków mieszkaniowych

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie zarządców mieszkań | Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych | Liczba dodatków mieszkaniowych | Średnia kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych |
| Komunalne | 5 294 965 | 12 869 | 411,45 |
| Spółdzielcze | 4 894 765 | 15 642 | 312,92 |
| Wspólnoty mieszkaniowe | 2 102 546 | 7 506 | 280,12 |
| Prywatne | 314 776 | 636 | 494,93 |
| TBS | 934 651 | 2 904 | 321,85 |
| Inne | 214 850 | 640 | 335,70 |
| Razem | **13 756 553** | **40 197** | **342,23** |

### 5**. Dodatki energetyczne**

Odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej tj. osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o dodatkach mieszkaniowych, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej przysługuje dodatek energetyczny. Dodatek energetyczny przyznaje wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji, na wniosek odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej.

W Białymstoku dodatek energetyczny wypłaca MOPR.

W 2023 r. złożono 8 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego. Dodatek został zawieszony w związku z czym złożone wnioski pozostały bez rozpatrzenia.

### 6. **Program osłonowy**

Uchwałą Nr XIX/299/20 Rady Miasta Białystok z dnia 15 stycznia 2020 r. oraz Uchwałą Nr XLI/606/21 Rady Miasta Białystok z dnia 16 sierpnia 2021 r. przyjęto gminny program osłonowy w zakresie zmniejszenia wydatków mieszkańców Miasta Białegostoku z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi. Pomoc finansowa osobom spełniającym kryteria przyznawana była w formie świadczenia pieniężnego w wysokości 50% należnej opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, zbieranymi w sposób selektywny.

W 2023 r. złożono 1 105 wniosków o przyznanie dodatku osłonowego, wydano 998 decyzji przyznających dodatek osłonowy i 112 odmawiających.

**Tabela Nr 32.** Realizacja dodatku osłonowego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| Dodatek osłonowy | 153 960 | 6 672 |

### 7. **Dodatek węglowy**

Wypłatę dodatku węglowego realizowano w ramach zadania zleconego gminie zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym. Dodatek węglowy wypłacono osobom w gospodarstwie domowym, w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków. Zadanie finansowane było z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Wysokość dodatku węglowego wynosiła 3 000 zł

Zadanie zostało zrealizowane w 2022 r. W 2023 r. świadczenia zostały wypłacone na podstawie wniosków z 2022 r.

**Tabela Nr 33.** Realizacja dodatku węglowego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| Dodatek węglowy | 786 000 | 262 |

### 8. **Dodatki dla gospodarstw domowych**

Zadanie zlecone gminie ustawą z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw, która reguluje zasady i tryb przyznawania, wypłacania oraz wysokość dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła. Zadanie finansowane było z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Zadanie zostało zrealizowane w 2022 r. W 2023 r. świadczenia zostały wypłacone na podstawie wniosków z 2022 r.

**Tabela Nr 34.** Realizacja dodatku dla gospodarstw domowych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| Dodatek dla gospodarstw domowych | 190 500 | 143 |

### 9. **Dodatek osłonowy**

Zadanie zlecone gminie ustawą z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym, który ma zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności.

Zgodnie z art. 2 ust. 5 i ust. 6 ustawy o dodatku osłonowym, dodatek osłonowy wynosił rocznie:

1. 400 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
2. 600 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
3. 850 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
4. 1 150 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Dodatek osłonowy, w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglopochodnymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, wynosił rocznie:

1. 500 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
2. 750 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób,
3. 1 062,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób,
4. 1 437,50 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

**Tabela Nr 35**. Realizacja dodatku osłonowego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| Dodatek osłonowy | 2 300 | 5 |

W 2023 r. złożono 7 wniosków o dodatek osłonowy. Zadanie zostało zrealizowane w 2022 r. w związku z czym wnioski pozostawiono bez rozpatrzenia.

### 10. **Dodatek elektryczny**

Zadanie zlecone gminie ustawą z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacja na rynku energii elektrycznej. Dodatek elektryczny dla gospodarstwa domowego wynosi 1000 zł. W przypadku, gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wynosiło więcej niż 5 MWh, dodatek elektryczny wynosi 1 500 zł.

**Tabela Nr 36.** Realizacja dodatku elektrycznego

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| Dodatek elektryczny | 310 500 | 255 |

W grudniu 2022 r. złożono 144 wnioski o dodatek elektryczny. W roku 2023 złożono 170 wniosków o dodatek elektryczny. Wydano 255 informacji przyznających (w tym 69 informacji w grudniu 2022 r.), pomocą objęto 255 rodzin.

### 11. **Dodatek gazowy**

Zadanie zlecone gminie ustawą z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacja na rynku gazu.

Dodatek gazowy przysługiwał w formie rekompensaty z tytułu stosowania ceny maksymalnej paliw gazowych lub stawek za świadczenie usług dystrybucji paliw gazowych, za każdy miesiąc kalendarzowy. Rekompensata ustalana jest zgodnie ze wzorem wskazanym w ww. ustawie.

**Tabela Nr 37.** Realizacja refundacji podatku VAT dla odbiorcy paliw gazowych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Wyszczególnienie | Kwota wydatków (w zł) | Liczba świadczeń |
| Refundacja VAT | 134 839 | 465 |

W 2023 r. złożono 675 wniosków o przyznanie rekompensaty z tytułu stosowania ceny maksymalnej paliw gazowych. Wydano 469 informacji przyznających dodatek 214 osobom.

## POMOC MATERIALNA O CHARAKTERZE SOCJALNYM

Zadanie udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Miasta Białystok od dnia 1 sierpnia 2019 r. zostało powierzone Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym w formie stypendium szkolnego i zasiłku szkolnego przysługuje zamieszkałym na terenie Miasta Białystok:

* uczniom szkół publicznych, niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych – do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia,
* wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno-wychowawczych – do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

O stypendium szkolne może ubiegać się uczeń, jeżeli spełnia łącznie poniższe warunki:

* miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia nie jest większa niż kwota, o której mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej (w 2023 r. kwota ta wynosiła 600 zł),
* jego miejscem zamieszkania jest Miasto Białystok.

Wysokość stypendium szkolnego ustalana jest indywidualnie dla każdego ucznia znajdującego się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Miesięczną wysokość stypendium szkolnego ustala się w oparciu o dochody na osobę w rodzinie ucznia mieszczące się przedziałach dochodowych:

* dochód do 420 zł - wysokość stypendium wynosi od 167,40 zł do 179,80 zł,
* dochód powyżej 420 zł do 480 zł - wysokość stypendium wynosi od 130,20 zł do 142,60 zł,
* dochód powyżej 480 zł do 600 zł - wysokość stypendium wynosi od 99,20 zł do 111,60 zł.

Stypendium szkolne było realizowane w postaci całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów poniesionych wydatków, do kwoty przyznanego w decyzji stypendium szkolnego, na podstawie złożonych dokumentów potwierdzających ich poniesienie przez wnioskodawcę lub pełnoletniego ucznia.

Zasiłek szkolny może być przyznany bez względu na dochód uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego (maksymalna wysokość zasiłku wynosi 620 zł).

**Tabela Nr** **38.** Pomoc materialna o charakterze socjalnym

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Liczba uczniów, którym wypłacono świadczenie | Kwota świadczeń(w zł) |
| Stypendium szkolne | 826  | 544 197 |
| Zasiłek szkolny | 24 | 14 880 |

## ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE DLA POSIADACZY KARTY POLAKA

Na podstawie ustawy o Karcie Polaka cudzoziemcowi, który wystąpi do wojewody z wnioskiem o udzielenie zezwolenia na pobyt stały z tytułu posiadania Karty Polaka, na jego wniosek, może być przyznane świadczenie pieniężne przeznaczone na pokrycie kosztów zagospodarowania i bieżącego utrzymania w Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie pieniężne na okres do 9 miesięcy przyznaje wojewoda właściwy do przyjęcia wniosku. Wypłaty świadczenia dokonuje w okresach miesięcznych starosta wskazany przez wojewodę w decyzji przyznającej świadczenie pieniężne jako właściwy ze względu na miejsce pobytu osoby uprawnionej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Jest to zadanie z zakresu administracji rządowej, przy czym do jego realizacji w Mieście Białystok został wyznaczony MOPR.

**Tabela Nr 39**. Świadczenia pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Forma pomocy | Liczba osób/rodzin | Liczba osób w rodzinach | Kwota świadczeńw zł |
| Świadczenie pieniężne dla posiadaczy Karty Polaka | 325 | 409 | 3 287 193 |

## ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE NA PODSTAWIE USTAWY O REPATRIACJI

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie wypłaca repatriantom świadczenia na pokrycie kosztów przejazdu, pomoc na zagospodarowanie i bieżące utrzymanie, poniesionych w związku z osiedleniem się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W 2023 r. udzielono pomocy 1 rodzinie (1 osoba) na kwotę 12 721 zł.

## WSPARCIE SENIORÓW

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku w 2023 r. podejmował szereg działań wynikających z konieczności zapewnienia pomocy osobom starszym, samotnym, chorym i niepełnosprawnym, które mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem.

Poza przyznawaniem świadczeń z pomocy społecznej, w tym w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, MOPR kontynuował Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 (Moduł I i II).

Celem Programu było zapewnienie usługi wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej poprzez świadczenie usług wynikających z rozeznanych potrzeb oraz poprawa bezpieczeństwa i możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. ,,opieki na odległość”.

W ramach Programu zapewniono seniorom Miasta Białegostoku w wieku 65 lat i więcej usługę wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (Moduł I) oraz świadczono usługę całodobowej opieki na odległość dla Seniorów wyposażonych w tzw. „opaskę bezpieczeństwa” (Moduł II).

W ramach Modułu I zrealizowano usługi wsparcia, które obejmowały głównie zakup i dostarczenie do domu osoby starszej artykułów spożywczych, ciepłych posiłków, środków higieny osobistej oraz leków. Zgodnie z zasadami Programu koszty zakupów pokrywał senior. Ponadto udzielono pomocy polegającej na: dostarczeniu paczki żywnościowej, umówieniu wizyty lekarskiej, w załatwieniu spraw urzędowych czy wynoszeniu śmieci. Pomoc seniorom świadczyło (bezpośrednio bądź pośrednio) 51 pracowników MOPR w Białymstoku oraz 2 wolontariuszy, z którymi Ośrodek zawarł porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych.

**Tabela 40.** Pomoc udzielona w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2023 Moduł I

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Liczba osób, które zgłosiły się do programu | Liczba zgłoszeń osób zarejestrowanych przez infolinię | Liczba zgłoszeń osób zarejestrowanych poza infolinią | Liczba osób, którym udzielono pomocy |
| 63 | 2 | 61 | 63 |

W ramach Modułu II usługę całodobowej opieki na odległość świadczono przy użyciu tzw. „opaski bezpieczeństwa”. Bezpłatną usługę wsparcia w formie ,,opaski bezpieczeństwa” wraz z usługą teleopieki świadczono 715 zamieszkującym w Białymstoku seniorom w wieku 65 lat i więcej.

Dzięki „opiece na odległość” Seniorzy mieli poczucie, że w sytuacji nagłego zagrożenia, poprzez naciśnięcie przycisku alarmowego w opasce bezpieczeństwa, sygnał o niebezpieczeństwie zostanie przekazany do stale działającego centrum monitoringu. Dyspozytor centrum monitoringu podejmował działania celem udzielenia seniorowi pomocy adekwatnej do zdiagnozowanej sytuacji, np. zapewniając wsparcie emocjonalne przez telefon, prosząc o pomoc osobę bliską bądź wzywając służby ratunkowe. W trakcie realizacji Programu zgłoszenia przekazywane przez seniorów do centrum monitoringu w 32 przypadkach zakończyły się interwencją służb ratunkowych. Monitorowanie stanu zdrowia seniorów, zwłaszcza samotnych oraz - w razie potrzeby - szybkie reagowanie i powiadomienie osób bliskich i właściwych służb wzmacniały poczucie zaopiekowania. Ponadto osoby wskazane do kontaktu (najczęściej to były osoby bliskie seniorom) miały możliwość monitorowania stanu zdrowia osób starszych, nawet jeśli przebywały w odległym miejscu.

Program ,,Korpus Wsparcia Seniorów” wpisał się w działania Miasta Białystok w zakresie tworzenia starszym mieszkańcom miasta warunków do pełnego udziału w życiu społecznym.

## WSPÓŁPRACA MOPR Z INNYMI PODMIOTAMI

W celu zapewnienia pomocy osobom i rodzinom będącym w trudnej sytuacji życiowej MOPR współpracował z licznymi podmiotami, w tym organizacjami społecznymi i pozarządowymi, Kościołem Katolickim, innymi kościołami, związkami wyznaniowymi oraz osobami fizycznymi i prawnymi, a w szczególności z:

* Dziennym Domem Pomocy Społecznej w Białymstoku,
* Środowiskowymi Domami Samopomocy, Warsztatami Terapii Zajęciowej,
* Wojewódzkim i Powiatowym Urzędem Pracy w Białymstoku, doradcami zawodowymi, pracodawcami,
* Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Kasą Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego,
* Zarządem Mienia Komunalnego,
* Centrum Aktywności Społecznej,
* Miejskim Zespołem ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
* placówkami ochrony zdrowia, w tym z lekarzami rodzinnymi, pielęgniarkami środowiskowymi; poradniami zdrowia psychicznego, m.in. Ośrodkiem Psychiatrii i Psychoterapii Dzieci i Młodzieży „Eureka”,
* szkołami, przedszkolami i żłobkami,
* poradniami psychologiczno-pedagogicznymi,
* komisariatami Policji, Strażą Miejską w Białymstoku, sądami, kuratorami sądowymi,
* Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Izbą Wytrzeźwień, klubami abstynenckimi, poradniami i ośrodkami terapii, w tym m.in. Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii dla Młodzieży i Dorosłych „ETAP”, Młodzieżowym Ośrodkiem Konsultacji i Terapii, Ośrodkiem Leczenia Uzależnień „Virtus”,
* Polskim Czerwonym Krzyżem, Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, Caritas Archidiecezji Białostockiej, Prawosławnym Ośrodkiem Miłosierdzia Diecezji Białostocko-Gdańskiej „Eleos”,
* Stowarzyszeniem „My Dla Innych”, Stowarzyszeniem Wspierania Aktywności Niepełnosprawnych Intelektualnie „Aktywni”, Towarzystwem Przyjaciół Chorych ,,Hospicjum”, Stowarzyszeniem „Ku Dobrej Nadziei”, Stowarzyszeniem na rzecz rodziny i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym HOLOS, Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie „Droga”, Stowarzyszeniem Pomocy Rodzinie i Dzieciom „Szansa”, Stowarzyszeniem Bliżej Siebie Białystok-Eindhoven, Kościołem Zielonoświątkowym „Zbór Dobra Nowina”, Centrum Pomocy Dzieciom Stowarzyszenia „Klanza”, Stowarzyszeniem Penitencjarnym „Patronat”, Spółdzielnią Socjalną ,,Sukurs”, Fundacją „Spe Salvi”, Fundacją „Dialog”, Fundacją „Sowelo”, Stowarzyszeniem na rzecz Rehabilitacji Psychiatrycznej i Klubem Pacjenta „Przystań”, Fundacją „Okno na Wschód”, Fundacją „LABORO”, Fundacją „NIL SINE NUMINE”, Fundacją Aktywacją, Stowarzyszeniem Na Rzecz Rozwoju HEKTOR, Parafią pw. Bł. Bolesławy Lament, Parafią pw. Św. Rocha, Chrześcijańską Służbą Charytatywną,
* Ośrodkiem dla Uchodźców Urzędu do Spraw Cudzoziemców „Budowlani”,
* Uniwersytetem Trzeciego Wieku.

**Praktyki, współpraca z uczelniami**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku od wielu lat współpracuje z uczelniami w zakresie organizacji studenckich praktyk zawodowych. W 2023 r. praktyki studenckie odbywało w MOPR 14 osób: 12 studentów Wydziału Nauk o Edukacji Uniwersytetu w Białymstoku, kierunek Praca socjalna, 2 studentów z Niepaństwowej Wyższej Szkoły Pedagogicznej w Białymstoku (kierunek Psychologia i Psychologia kliniczna).

Ponadto w MOPR zorganizowano wizytę 2 grup studentów Pedagogiki Opiekuńczo-Wychowawczej Wydziału Nauk o Edukacji Uniwersytetu w Białymstoku, w celu poznania zadań i specyfiki pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białymstoku.

**Wizyta studyjna**

W siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR w Białymstoku przy ul. Włókienniczej 7 zorganizowano w dniu 05.12.2023 r. wizytę studyjną dla delegacji 4 pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Białej Podlaskiej, którzy byli na etapie tworzenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Białej Podlaskiej. Wizyta miała na celu poznanie funkcjonowania oraz organizacji OIK w Białymstoku.

## KADRA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W BIAŁYMSTOKU

**Zatrudnienie**

Na dzień 31.12.2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku zatrudniał 432 osoby, spośród których 161 to pracownicy socjalni, 3 pracowników MOPR przebywało na urlopach bezpłatnych i wychowawczych.

385 pracowników MOPR posiadało wykształcenie wyższe, 44 osoby - średnie, 2 osoby – zasadnicze zawodowe i 1 osoba – podstawowe. Specjalizację I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiadało 37 osób (w tym 30 pracowników socjalnych), a specjalizację II stopnia – 14 osób (w tym 13 pracowników socjalnych). Specjalizację z organizacji pomocy społecznej posiadało 30 osób (w tym 7 pracowników socjalnych).

W 2023 r. MOPR zorganizował staż dla 1 osoby, z 2 osobami zawarto porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontariatu.

**Podnoszenie kwalifikacji pracowników i udział w konferencjach**

Pracownicy MOPR brali udział w kursach specjalistycznych, szkoleniach i innych formach kształcenia, podnosząc kwalifikacje i nabywając umiejętności niezbędne do właściwego wykonywania zadań.

W roku sprawozdawczym 653 osób tj. 274 pracowników Ośrodka (niektórzy wzięli udział w kilku szkoleniach) uczestniczyło w 76 szkoleniach (w tym superwizjia dla pracowników socjalnych – 17 osób, superwizja z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej – 2 osoby, Dialog Motywacyjny z elementami superwizji dla pracowników Zespołu ds. Pieczy Zastępczej w tym koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej – 17 osób, superwizja dla pracowników OIK – 9 osób, superwizja dla asystentów rodziny – 17 osób), a 27 osób wzięło udział w 10 konferencjach. Tematyka szkoleń dotyczyła m.in. pomocy psychologicznej, przeciwdziałania przemocy domowej, dodatków dla gospodarstw domowych, postępowania administracyjnego oraz prawa pracy.

W 2023 r. pracownicy Zespołu ds. Pieczy Zastępczej uczestniczyli również w:

* szkoleniach: „Budowanie kompetencji uzdrawiających opiekunów dzieci dotkniętych traumą”, „Praca z traumą wczesnodziecięcą”, „Komunikowanie się z pacjentem cierpiącym na zaburzenia psychiczne i jego rodziną”, „Skuteczna komunikacja i wywieranie wpływu”, „Różnice i zaburzenia rozwojowe”, „Komunikacja interpersonalna oparta na metodzie NVC”, „Strata i żałoba” oraz szkoleniu w zakresie przeciwdziałania krzywdzeniu dziecka,
* konferencjach: „Widzę, słyszę, reaguje – odpowiedzialność wobec krzywdy dziecka. Procedury interwencyjne oraz wyzwania w zakresie ochrony dzieci przed przemocą”, „Klient i specjalista w sytuacjach problemowych”.

W ramach samokształcenia pracownicy korzystali także z zasobów biblioteki, będącej na stanie Zespołu ds. Pieczy Zastępczej, posiadającej szeroką ofertę literatury z zakresu tematyki pieczy zastępczej oraz diagnozowania, kompensowania i wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży.

##  PRZEPISY PRAWNE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Białymstoku zadania realizował w oparciu o wymienione akty prawne:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.),
2. Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2024 r. poz. 177),
3. Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz.U. z 2024 r. poz. 424),
4. Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. z 2024 r. poz. 323),
5. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2023 r. poz. 1993),
6. Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1335),
7. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2024 r. poz. 266),
8. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2024 r. poz. 44),
9. Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 146),
10. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna (Dz.U. z 2024 r. poz. 246),
11. Ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1972),
12. Ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. z 2023 r. poz. 2151),
13. Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572),
14. Ustawa z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (Dz.U. z 2023 r. poz. 2505, z późn. zm.),
15. Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2024 r. poz. 421),
16. Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o Karcie Polaka (Dz.U. z 2023 r. poz. 192),
17. Ustawa z dnia 9 listopada 2000 r. o repatriacji (Dz.U. z 2022 r. poz. 1105),
18. Ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2023 r. poz. 1234 z późn. zm.),
19. Ustawa z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (Dz.U. z 2024 r. poz. 123),
20. Ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (Dz.U. z 2023 r. poz. 1630),
21. Ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1772 z późn. zm.),
22. Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorów energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacja na tynku energii elektrycznej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1704),
23. Ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1923),
24. Ustawa z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. z 2024 r. poz. 340),
25. Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U z 2024 r. poz. 167 z późn. zm.),
26. Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu ,,Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 (M.P. z 2018 r. poz. 1007, z późn. zm.),
27. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Białegostoku na lata 2021-2030 przyjęta Uchwałą Nr XXXV/509/21 Rady Miasta Białystok z dnia z dnia 25 stycznia 2021 r.,
28. Program Pomocy Społecznej Miasta Białegostoku na lata 2021-2024 przyjęty Uchwałą Nr XXXII/486/20 Rady Miasta Białystok z dnia 23 listopada 2020 r.,
29. Miejski Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie na lata 2021-2025 przyjęty uchwałą nr XXXII/482/20 Rady Miasta Białystok z dnia 23 listopada 2020 r.,
30. inne ustawy i przepisy wykonawcze.

##  INFORMACJA O REALIZACJI PROGRAMU POMOCY SPOŁECZNEJ NA LATA 2021-2024

**Tabela Nr 41.** Zestawienie wartości wskaźników przyjętych w Programie

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Działanie | Wskaźnik | Wartość wskaźnika w 2022 r. | Wartość wskaźnika w2023 r. | Wartość wskaźnikado końca realizacji Programu |
| 1. ZASPOKOJENIE NIEZBĘDNYCH POTRZEB OSÓB I RODZIN W TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ  |
|  | Zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób i rodzin w trudnej sytuacji życiowej | Liczba osób i rodzin oraz osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie z pomocy społecznej. | 5 155  | 5 201 | Spadek |
| Liczba osób, którym przyznano pomoc społeczną w formie dożywiania.  | 6 721 | 6 895 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób i rodzin oraz osób w rodzinach, którym świadczono pracę socjalną. | 9 960 | 9 317 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób korzystających z interwencji kryzysowej i poradnictwa specjalistycznego, w szczególności prawnego, psychologicznego i rodzinnego. | 2 175 | 2 350 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2. AKTYWIZACJA I REINTEGRACJA OSÓB I RODZIN W CELU ŻYCIOWEGO USAMODZIELNIENIA |
| 2.1 | Pomoc osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym | Liczba osób uczestniczących w Centrum Integracji Społecznej/Klubie Integracji Społecznej.  | 75 | 59 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób, które w wyniku świadczenia pracy socjalnej uzyskały status osoby bezrobotnej bądź poszukującej pracy. | 581 | 527 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób, które podjęły zatrudnienie w wyniku upowszechniania ofert pracy oraz informowania o wolnych miejscach pracy. | 3 991 | 3 693 | Wzrost |
| Liczba osób przeszkolonych w ramach szkoleń indywidualnych i grupowych. | 336 | 233 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób objętych usługami doradczymi (grupowymi i indywidualnymi). | 676 | 977 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2.2 | Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością | Liczba osób bezdomnych, korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej.  | 484 | 511 | Spadek/Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób bezdomnych objętych pomocą streetworkerów. | 247 | 150 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba miejsc schronienia. | 291 | 291 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba zawartych (w danym roku) indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności. | 7 | 7 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 2.3 | Pomoc osobom i rodzinom, w których występuje uzależnienie od alkoholu | Liczba porad udzielonych osobom nadużywającym alkoholu oraz współuzależnionym członkom rodzin w ramach punktów konsultacyjnych oraz punktów konsultacyjno-informacyjnych dla osób z problemami alkoholowymi. | 2 407 | 3 840 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba wniosków skierowanych do MKRPA o leczenie osoby uzależnionej. | 287 | 315 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób i rodzin objętych pomocą społeczną z uwagi na występujące uzależnienie od alkoholu. | 211 | 331 | Spadek |
| 2.4 | Pomoc cudzoziemcom | Liczba realizowanych indywidualnych programów integracji. | 91 | 188 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba cudzoziemców korzystających z pomocy społecznej. | 486 | 417 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba rodzin cudzoziemców, które otrzymały wsparcie w formie dopłaty do najmu mieszkania.  | 0 | 0 | Utrzymanie na tym samym poziomie |
| 2.5 | Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | Liczba osób, którym udzielono pomocy po opuszczeniu zakładu karnego. | 88 | 113 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób, które ukończyły program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową, realizowany przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym. |  22[[1]](#footnote-2) | 40 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób, które ukończyły program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową realizowany przez MOPR we współpracy z Aresztem Śledczym. | 13[[2]](#footnote-3) | 15 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 3. WSPARCIE OSÓB CHORYCH, NIEPEŁNOSPRAWNYCH, STARSZYCH I SAMOTNYCH |
| 3.1 | Pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi | Liczba osób skierowanych do środowiskowych domów samopomocy. | 102 | 100 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób, które skorzystały z usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania. | 8 | 9 | Wzrost |
| Liczba osób, które skorzystały z mieszkań adaptacyjnych i treningowych. | 11 | 15 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie/wzrost |
| Liczba osób objętych wsparciem w formie klubowej. | 589 | 76 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 3.2 | Pomoc osobom potrzebującym wsparcia ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność | Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi w miejscu zamieszkania. | 508 | 511 | Wzrost |
| Liczba osób, które skorzystały ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z chorobą Alzheimera. | 10[[3]](#footnote-4) | 14 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost |
| Liczba mieszkańców Miasta Białegostoku umieszczonych w domów pomocy społecznej na terenie Miasta Białegostoku i innych powiatów. | 164 | 243 | Wzrost |
| Liczba mieszkańców Miasta Białegostoku oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej. | 114 | 84 | Spadek |
| Liczba osób objętych programem osłonowym w zakresie zmniejszania wydatków poniesionych na leki. | 1 766 | 1 643 | Wzrost |
| Liczba osób objętych programem osłonowym w zakresie zmniejszania wydatków z tytułu opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi. | 867 | 827 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób objętych usługami asystenta osoby niepełnosprawnej. | 857 | 255 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost |
| Liczba osób objętych usługami wolontariusza osoby niepełnosprawnej. | 36 | 33 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost |
| 3.3 | Pomoc osobom starszym i samotnym | Liczba osób uczestniczących w zajęciach zorganizowanych przez Kluby Seniora. |  162 | 219 | Utrzymanie na tym samym poziomie/Wzrost |
| Liczba programów/projektów skierowanych na aktywność międzypokoleniową.  | 2 | 1 | Wzrost |
| 4. POMOC RODZINOM PRZEŻYWAJĄCYM TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE |
|  | Pomoc rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze | Liczba rodzin objętych asystą rodzinną (w tym na wniosek pracownika socjalnego oraz zobowiązanych przez sąd). | 255 | 268 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba osób uczestniczących w szkoleniach i warsztatach poszerzających kompetencje wychowawcze m.in. w „Szkole dla Rodziców”. | 57 | 85 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost |
| Liczba dzieci objętych opieką i wychowaniem w placówkach wsparcia dziennego. | 520 | 483 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba dzieci i młodzieży uczestniczących w grupach socjoterapeutycznych, Treningu Zastępowania Agresji, Treningu Umiejętności Społecznych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej. | 8 | 0 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie/Wzrost |
| Liczba osób korzystających z poradnictwa psychologicznego i pedagogicznego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w sytuacji wystąpienia problemów opiekuńczo-wychowawczych.  | 148 | 256 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| 5. ORGANIZOWANIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNEJ |
|  | Organizowanie społeczności lokalnej | Liczba podmiotów podejmujących współpracę w organizowaniu społeczności lokalnej. | 0 | 0 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba wydarzeń lokalnych. | 0 | 0 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |
| Liczba wolontariuszy biorących udział w działaniach na rzecz organizowania społeczności lokalnej. | 0 | 0 | Utrzymanie na zbliżonym poziomie |

Na podstawie analizy wartości wskaźników należy uznać, że cele szczegółowe (zadania) Programu realizowane są na bieżąco

1. W 2022 r. program realizowano bez współpracy z Zakładem Karnym w Białymstoku [↑](#footnote-ref-2)
2. W 2022 r. program realizowany bez współpracy z Zakładem Karnym w Białymstoku [↑](#footnote-ref-3)
3. Od 01.01.2022 r. Dom Pomocy Społecznej przy ul. Baranowickiej realizuje specjalistyczne usługi opiekuńcze [↑](#footnote-ref-4)